

psicología organizacional



Implicaciones para el desempeño y satisfacción

Refleja los objetivos de la eficiencia, es alcanzar las metas en tiempo. La satisfacción se produce de la valoración de los resultados de la experiencia del trabajo

Teoría de Douglas McGregor "X" y "Y"

Se basa en las aptitudes presentes en los líderes empresariales, la manera en que estas afectan a los seguidores y a las interacciones entre unos y otros



jerarquía de las necesidades de Maslow

Sostiene que los individuos poseen una compleja serie de necesidades repartidas en cinco niveles (fisiológicas, de seguridad, de asociación, de estimación, de autorealización), las cuales intentan satisfacer secuencialmente, de la base hacia arriba.

teoría de las necesidades adquiridas de McClelland

Teoría de las 3 necesidades considera que la satisfacción de las necesidades de logro, poder y afiliación, afectan en la empresa y en el desempeño de la actividad laboral.



teoría de factores de Herzberg

la motivación e higiene sostiene que existen dos factores que deben ser considerados: Factores de higiene son aquellos correspondientes al entorno, que su presencia no lleva a la motivación, pero su ausencia sí provoca insatisfacción.

Psicología ORGANIZACIONAL

CONCEPTO DE CONFLICTOS Y FRUSTRACIÓN

es un estado que hace intervenir la operación simultánea de dos o más motivos de tal naturaleza que no pueden ser satisfechos ambos al mismo tiempo; y la frustración es la resultante de la interferencia con la satisfacción de un motivo, así como las consecuencias de tal interferencia en la conducta.



Tipos de Conflictos

INTRAPERSONALES

Surgen como consecuencia de insatisfacciones y contradicciones "dentro" de las personas.



INTERPERSONALES

Surgen entre las personas porque tienen diferentes intereses, creencias, valores, normas, por falta de empatía, de comunicación.



ORGANIZACIONALES

Surgen de problemas vinculados con el trabajo, y las relaciones entre grupos e individuos.



NEGOCIACIÓN Y SOLUCIÓN AL CONFLICTO



proceso de comunicación entre al menos dos partes dirigido a alcanzar un acuerdo sobre intereses que se perciben como divergentes.

ESTRÉS LABORAL

es la respuesta, física y emocional, a un desequilibrio entre las exigencias percibidas y las capacidades de un individuo para hacer frente a esas exigencias.



INTEGRACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO

Consiste en convertir a un grupo de colaboradores con intereses y objetivos individuales en un equipo de trabajo. Donde la meta de cada miembro este relacionada con la de los demás. De manera tal que se pueda conseguir una visión y esfuerzos compartidos para alcanzarlas.



PERSONALIDAD DENTRO DE LOS GRUPOS

describe la similitud que existe en las personas y sus diferencias, al igual que en sus estados de ánimo, desempeño, productividad, sus fracasos y conflictos dentro de las empresas

TIPOS DE TRABAJO Y COMPORTAMIENTO

Miembro disciplinado y dedicado de la organización.
Miembro oportunista.
Miembro original.
Miembro rebelde.



Tipos de líderes

Líder coercitivo.
Líder visionario.
Líder afiliativo.
Líder democrático o participativo.
Líder ejemplar.
Líder capacitador

CONCEPTO DE LIDERAZGO

conjunto de habilidades directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado

