



Universidad del sureste
"Pasión por educar"



Materia:

Taller del emprendedor

Tema:

Un emprendedor en formación

Alumno:

María Teresa Castillo Tovilla

Tarea #:

1

Tapachula Chiapas, jueves 18 de mayo del 2023

Un emprendedor en formación

Emprender es una de las actividades con más relevancia hoy en día, gracias a ello muchas personas están logrando salir adelante, ya sea por una necesidad o por algún gusto como es el poder o buena economía. En este ensayo hablaremos de mi proyecto a futuro, que es emprender como médico veterinario, ver mis debilidades y fortalezas.

Unos de mis gustos y pasiones desde muy pequeña han sido los animales, pues el amor y el gusto por ellos es muy grande, el ser médico veterinario fue uno de mis más grandes sueños.

Por la necesidad de empezar a ser una persona independiente, tener una economía estable y querer prevenir, diagnosticar y curar a los animales, surge la idea de abrir una clínica veterinaria

Los servicios que se brindaran con la clínica veterinaria son desde los básicos como vacunas, desparasitación, baños, mascoteria, diagnósticos, tratamientos y servicios de alta calidad como son rayos x, estudios de sangre, raspados cutáneos, profilaxis dental y cirugías. La clínica contaremos con un groomer canino quien es el encargado de baños y estética canina, con un recepcionista y encargado de ventas, un chofer encargado de ir a traer mascotas que llegaran para baño o estética, y por último nuestro médico veterinario de base encargado de todas las consultas a clientes.

Queremos brindar un excelente servicio al cliente así que se buscan los mejores proveedores y marcas de excelente calidad para usar los mejores productos del mercado en vacunas, desparasitantes, medicamentos y accesorios, tratamientos.

Se llevarán a cabo el uso de redes sociales, donde se brindará toda la información necesaria a los clientes, como promociones y algunos productos en existencia.

Queremos lograra que nuestros clientes estén satisfechos con nuestro servicio así que daremos pequeños diferenciadores en algunos de nuestros servicios, como después de 5 baños el sexto es gratis, cada perrito después de un baño o una estética se le dará un pequeño accesorio llegando con sus dueños completamente limpio y arreglado, y en cada cirugía realizada el postoperatorio ya va incluido.

Este proyecto lo queremos llevar a cabo en Tapachula, Chiapas; con una buena locación, una zona céntrica donde se tenga un buen espacio de estacionamiento y sea una zona segura para que nuestros clientes tengan la mínima incomodidad.

Cada emprendedor cuenta con sus propias características, cada persona es diferente y eso los distingue, existen 5 características con las que debe contar un buen emprendedor, como son los factores motivacionales, características personales, características físicas, características intelectuales y las competencias generales.

Como persona que quiere emprender estoy consciente de las características con las que puedo contar y las que no, en mi opinión considero que una de las que en algunos aspectos puede fallar es la "competencia general" ya que en algunas ocasiones el mandar y dar ordenes no es mi completo agrado, y exigir una eficiencia o calidad en cada trabajador me es un poco vergonzoso. Sin embargo, considero que cuento con buenas características físicas, motivacionales, personales y sobre todo intelectuales como son la creatividad, imaginación, y una buena planificación en los objetivos a lograr.

Uno de nuestros retos mas grandes es que hoy en día las clínicas veterinarias en la zona en la que se quiere desarrollar este proyecto están creciendo y generándose nuevas clínicas, pues la demanda del cuidado de las mascotas domesticas está en crecimiento, y muchas de las zonas en las que hemos pensado como un buen lugar para llevarla a cabo ya cuentan con clínica cercanas o son de las mas conocidas en la ciudad y por antigüedad o prestigio van a esas, pero sabemos que con tiempo y dedicación se pueden ir ganando clientes y claro prestigio si se ofrecen servicios de buena calidad.

En conclusión, el iniciar o el abrir una clínica veterinaria es una empresa que puede crecer lo suficiente para generar una gran fuente de empleo, y claro ayudar al bien estar animal y salud pública; y a pesar de que uno de nuestros retos más difíciles es que cada vez hay más clínicas veterinarias, considero que siempre se puede salir adelante y según el trato al cliente, costos y productos de buena calidad se puede sobre salir de las demás y generar clientes files y constantes. Se trabajará en la característica del emprendedor que mas nos falla para poder brindar un buen servicio al cliente, poder ser un buen líder, tener un buen entorno laboral, y sobre todo que se dará un servicio eficiente y de calidad.

Bibliografía

- Taller del emprendedor, antología Uds., 2023.
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/c9aa63bc1c591a2cc298dd0be479a656-LC-LMV905%20TALLER%20DEL%20EMPREENDEDOR.pdf>