



**Alumno: Jimmy Antony Pineda Tamaño**

**Materia: Estructuras organizacionales**

**Maestro: Maria de Lourdes Dominguez Figueroa**

**Tema: Valores éticos y responsabilidad social**

**Tercer Cuatrimestre grupo B**

# VALORES ÉTICOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

## VALORES ÉTICOS

La ética empresarial es el conjunto de valores y principios morales de una empresa en relación con la comunidad donde opera. Por lo tanto, una empresa ética es aquella que practica las convenciones sociales, pero va más allá y se preocupa por las demandas y necesidades de la sociedad, en especial, las de sus clientes.

- Hace que sus empleados tengan actitudes más responsables;
- Valora el comportamiento honesto en todos los niveles de la empresa;
- Garantiza que la empresa busque resultados y soluciones que sirvan a los consumidores;
- Mantiene seguros los datos confidenciales de los clientes;
- Crea un ambiente justo y agradable para los funcionarios;
- Alienta a los equipos a cumplir con los plazos y trabajar con honestidad e integridad;
- Hace que sus empleados y consumidores sean leales a su empresa.

Cómo poner en práctica la ética empresarial

- Establece tus valores
- Da el ejemplo
- Identifica dilemas éticos y mantente preparado
- Se valiente

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Es un marco ético en el que los individuos o corporaciones son responsables de cumplir con su deber cívico y tomar acciones que beneficien a la sociedad en su conjunto. Si una empresa o persona está considerando tomar acciones que puedan dañar el medio ambiente o la sociedad, esas acciones se consideran socialmente irresponsables.

- Contribuye al desarrollo sostenible, incluida la salud y el bienestar de la sociedad.
- Tiene en cuenta las expectativas de las partes interesadas
- Cumple con las leyes aplicables y es consistente con las normas internacionales de comportamiento.
- Está integrado en toda la organización y se practica en sus relaciones.

Tipos de responsabilidad social

- Corporativa o empresarial
- Ambiental
- Gubernamental
- Universitaria
- Individual

# Bibliografía

- [HTTPS://WWW.ZENDESK.COM.MX/BLOG/ETICA-SERVICIO-AL-CLIENTE/](https://www.zendesk.com.mx/blog/etica-servicio-al-cliente/)
- [HTTPS://AYUDALEYPROTECCIONDATOS.ES/2021/06/12/RESPONSABILIDAD-SOCIAL/](https://ayudaleyprotecciondatos.es/2021/06/12/responsabilidad-social/)