

Alumno

**Leslie Abigail
García López**

3° cuatrimestre

**Lic. Medicina veterinaria y
zootecnia**

**Materia
Estructuras
organizacionales**

Actividad

**Ensayo la organización
como parte fundamental de
la empresa**

Docente

**MVZ María De
Lourdes Domínguez**

Fecha

19 de mayo de 2023





Introducción

La clínica GaturroVet prestara **servicios a la comunidad** apoyándose en las experiencias, formación de su equipo de **médicos veterinarios profesionales y sentido de pertenencia con sus pacientes**. Ser reconocidos por su excelencia en el servicio médico veterinario de pequeños animales.

Misión

Brindar salud a las mascotas, bienestar y confianza a los propietarios de nuestros pacientes, prestando servicios profesionales dirigidos a prevenir, tratar y curar enfermedades de las mascotas.

Ser considerado como una clínica veterinaria muy buen conformada en nuestro municipio, de mayor proyección, crecimiento y reconocimiento, además como centro de beneficios para todas las mascotas que requiera todo tipo de servicios.

Para nuestro equipo de trabajo comparte valores y principios éticos de:

Compromiso: tener el compromiso con nuestros clientes de prestarles muy buen servicio a sus mascotas.

Responsabilidad: personas actuando conscientemente siendo el responsable de un hecho ocurrido tanto bueno como malo.

Trabajo en equipo: contar con un grupo de profesionales que trabajan en conjunto para salud de las mascotas.

Planeación

Fortalezas

- Disposición de maquina y herramientas
- **Ubicación estratégica**
- Conocimiento sobre el negocio

Oportunidades

- Financiamiento
- **Diversidad de mercado**
- Brindar servicios a domicilio

Debilidades

- Falta de recursos
- Falta de algunos aparatos y equipo
- **Pago de renta**

Amenazas

- Competencia desleal
- Errores cometidos en el procedimiento

Objetivos de la empresa

Objetivo general: ofrecer servicios médicos veterinarios especializados en pequeños animales, por medio de **talento humano** de calidad, apoyados con equipos que garanticen los diagnósticos y los procedimientos necesarios para el tratamiento de nuestros pacientes para la salud y bienestar de los animales dando la satisfacción y conformidad de los propietarios de las mascotas.

Objetivos específicos:

- Brindar atención medica veterinaria de calidad.
- Brindar servicios de orientación respecto a tenencia responsable de mascotas.
- Ser reconocidos mediante nuestro servicio brindado.
- Competir en el mercado.

Organización

ÁREA ADMINISTRATIVA

Funciones:

Es responsable de una administración eficiente del GTV, ser el enlace para discutir con el Coordinador los asuntos económicos y administrativos para toma de decisiones, acciones y políticas pertinentes.

ÁREA DE MEDICINA

FUNCIONES:

Ofrecer atención médica a los perros y gatos que sus propietarios así lo soliciten, así como remitir a los pacientes a las diferentes áreas de acuerdo con las necesidades médicas de los mismos.

Solicitar los estudios de diagnósticos de acuerdo con las necesidades de los pacientes.

ÁREA DE DIAGNÓSTICO

FUNCIONES:

Realizar los estudios diagnósticos solicitados por los médicos para los pacientes.

Emitir los resultados correspondientes de forma eficiente para favorecer la toma de decisiones médicas en los pacientes atendidos.

Veterinario/a

función diagnosticar, pronosticar, tratar y prevenir las [enfermedades que afectan a los animales domésticos, de experimentación, exóticos, salvajes y ganaderos.](#)

Actividades:

Realiza la exploración clínica de los animales y elabora su historial clínico.

Recoge y remite todo tipo de muestras con su correspondiente informe.

Aplica técnicas analíticas básicas e interpreta los resultados clínicos, biológicos y químicos.

Conclusión

Luego de realizar la investigación como la recolección de datos, análisis e interpretación de la información y cumplido cada uno de los objetivos se concluye con la confiabilidad del servicio prestado a los clientes de la clínica.

El ambiente laboral y los factores administrativos/comerciales son áreas donde las clínicas veterinarias poseen un excelente desarrollo organizacional; por lo tanto, se crea un ambiente laboral agradable que permite que los empleados reflejen una imagen positiva de la clínica a través del servicio al cliente.