

CAPITULO 3

DISEÑO METODOLOGICO

3.1.- TIPOS DE ESTUDIO

La observación, es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso , tomar información y registrar para su posterior análisis. Así mismo, de acuerdo a la doctrina, la investigación es un proceso intelectual y experimental que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático con la finalidad de indagar de un asunto o tema, así como de ampliar o desarrollar su conocimiento, sea este de interés científico, humanístico, social o tecnológico.

En este contexto, mediante la observación y la investigación nuestro tipo de estudio es analítico, ya que con la anterioridad hemos establecido diversas hipótesis que pretendemos evaluar, al mismo tiempo que también mediante un estudio descriptivo recolectamos información para demostrar los resultados obtenidos en la población que hoy en día tienen entre 19 y 21 años, mismas personas que durante la pandemia se encontraban cursando sus estudios de bachillerato en la ciudad de Frontera Comalapa, Chiapas.

Ahora bien, las entrevistas, son herramientas de investigación diseñadas para interpretar las experiencias de distintas personas. Por lo tanto , en este sentido y de acuerdo con el párrafo anterior, podemos entender que quienes responden las preguntas en una entrevista lo hacen desde una perspectiva que puede variar en número y alcance, y así mismo varía la agilidad con la que el narrador pasa de un punto de vista a otro.

De igual manera, es importante identificar completamente el grupo al cual se está enfocando las preguntas, teniendo en cuenta que no todas las personas pertenecen a la misma clase social, pero si al enfoque de nuestra investigación, pues se centra en aquellos que rutinariamente ganan menos. Entonces, podemos mencionar que los individuos percibieron de una manera medianamente igualitaria, las preguntas que aplicamos para obtener nuestro muestreo, ya que esto sucede como resultado de carencias y necesidades similares .

No obstante, el nivel educativo, las condiciones sociales y los factores socioeconómicos, tienen efectos importantes en la vida de las personas, y que estos elementos en algunos casos ayudaron a las personas a entender de mejor manera las preguntas que utilizamos para la obtención de información.

Finalmente, a través de las personas que entrevistamos en la presente investigación pudimos darnos cuenta de la forma en como la pandemia afectó sus vidas tanto en el desarrollo de su aprendizaje académico, así como en la estabilidad psicológica y emocional de dichas personas. Lo anterior, tiene que ver sin duda con el encierro y la incertidumbre que el Covid-19 generó en la vida de cada uno de los seres humanos.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación mixta es una metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa.

Este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, y que no se podría dar cada uno de estos métodos por separado.

Los datos cuantitativos incluyen información cerrada como la que se utiliza para medir actitudes. El análisis de este tipo de datos consiste en analizar estadísticamente las puntuaciones recopiladas, por ejemplo a través de encuestas, para responder a las preguntas de investigación o probar las hipótesis.

Los datos cualitativos son información abierta que el investigador suele recopilar mediante entrevistas, grupos de discusión y observaciones. El análisis de los datos cualitativos suele consistir en separarlos por categorías para conocer la diversidad de ideas reunidas durante la recopilación de datos.

En contexto de lo anterior el presente trabajo es una investigación sobre las consecuencias de la pandemia en el desarrollo psicológico y cognitivo en alumnos de nivel bachillerato, en este sentido este documento contiene hasta el momento información de tipo cualitativa con la finalidad de dar a conocer los efectos negativos que las personas que cursaron el bachillerato en todas partes y rincones del mundo experimentaron durante la pandemia COVID-19.

Ahora bien, cómo podrá observarse desde este punto de partida y durante las siguientes páginas de esta investigación contiene resultados que nos permite comprender, interpretar, describir y analizar mediante la investigación de tipo cuantitativa el estado real de afectaciones y consecuencias de la pandemia en el desarrollo psicológico y cognitivo en alumnos de nivel bachillerato del municipio de frontera Comalapa, Chiapas.

Sin duda alguna, es fundamental mencionar que nuestro cuestionario dotó e incorporó información que no era previsto durante nuestra formulación de hipótesis sino que también a las personas que entrevistamos, también nos dieron datos que nos pudieron acercar a observar otro tipo de problemáticas como el desinterés académico y social, por ello tal y como Taylor y Bogan (1986) señaló, la entrevista se entiende como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Algo que esta investigación manifiesta de manera primordial, ya que de esta forma y mediante la recopilación de dichas experiencias y situaciones es cómo podemos dar cuenta de las afectaciones cognitivas, de aprendizaje y psicológicas que las personas pueden presentar hoy en día a causa de todo lo que significó para la humanidad la pandemia ocurrida el 31 de diciembre de 2019 y hasta el 06 de mayo del 2023 fecha en que la OMS declaró finalizado el estado de emergencia por el virus COVID-19.

3.3 UNIVERSO O POBLACIÓN

Con forme a la información más reciente, la población total de Frontera Comalapa es de aproximadamente de 21,727 personas. Ahora bien, esta investigación está dirigida a obtener una muestra de las 2,475 jóvenes estudiantes de nivel bachillerato que se encuentran estudiando en las diversas escuelas preparatorias como, Escuela Preparatoria Comalapa Del Estado de Chiapas turno Vespertino y Matutino, Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y De Servicios 136 (Cetis 136), Bachillerato José Vasconcelos, Nivel Bachillerato Hellen keller y Colegio De Bachilleres De Chiapas, Plantel 23 Paso Hondo.

El Municipio de Frontera Comalapa es uno de los 122 municipios que conforman el Estado Mexicano de Chiapas. Se encuentra ubicado en la zona Fronteriza del Estado. Su cabecera, la localidad de Frontera Comalapa, recientemente fue catalogada como "ciudad". Se localiza en los límites de la Sierra Madre de Chiapas y la depresión central.

también se considera que su nombre se debe al recuerdo de la extinta San Juan Comalapa, y está sobre el paraje Cushú, que se encontraba cerca de Tecpán, Guatemala; es decir en la frontera.

La actividad preponderante además de la agricultura y la ganadería es el comercio. Es un municipio que alberga no sólo gente originaria; sino también personas que

llegan principalmente de Centroamérica, lo cual ha creado algunos conflictos sociales pero la población en colaboración con el presidente municipal ha abogado en construir la Casa Albergue "San Rafael" para migrantes. Dado la situación fronteriza de la ciudad, transitan mercancías, las cuales se comercian al interior del país.

Una de las principales actividades económicas que se llevan a cabo en el municipio de Frontera Comalapa, se ven ampliamente reflejadas en los sectores económicos primarios y terciarios. De acuerdo a los datos recabados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el comercio, es el sector que más empleos ha generado en los últimos diez años, comparado con el de manufactura y construcción y el de servicios empresariales y relacionados.

Lo anterior, sin duda tiene que ver no solo con que las actividades comerciales, sean entre los propios pobladores, sino que la cercanía de este municipio con la Frontera de Guatemala, favorece las actividades comerciales, siendo un puente de compra-venta de todo tipo de mercancías que se fabrican y producen en México y que las personas del país vecino vienen a comprar de manera frecuente.

No obstante, a pesar de que las actividades del sector terciario son las que más empleos han generado, tampoco se debería hacer a un lado las actividades primarias, sobre todo la agricultura, siendo este municipio, uno de las principales fuentes de ingresos económicos para las familias a través de diferentes trabajos, desde hace muchos años atrás, uno de los principales proveedores de maíz de todo el Estado de Chiapas.

En este sentido algunas de las familias hacen un gran sacrificio por sus hijos para que puedan asistir a clases, asimismo otras familias obtienen sus ingresos mediante los trabajos, mediante las actividades ya mencionadas por lo que es así como

pueden otorgar gastos para que sus hijos vayan a las escuelas y así se preparen para la vida futura

En este contexto nuestra entrevista se basa en estudiar a ex alumnos de escuelas de nivel bachillerato que pudieron compartirnos de su experiencia sobre cómo fue su vida durante la pandemia, justo cuando se encontraban estudiando su bachillerato.

3.4 MUESTRA.

Durante los resultados que estudiamos en el universo y población pudimos llevar a cabo 10 entrevistas a alumnos del Instituto Tecnológico de Frontera Comalapa, Chiapas, mismos alumnos que en su momento cursaban el tercer año de bachillerato cuando dio inició la pandemia causada por el virus COVID-19.

Con base a las entrevistas realizadas, las preguntas iban especialmente dirigidas a ex alumnos de nivel bachillerato, esto con la intención de poder realizar un estudio sobre cómo la pandemia llegó a afectar tanto su desempeño escolar como también aspectos emocionales, psicológicos y cognitivos del alumno.

Estas entrevistas fueron completadas por alumnos que actualmente se encuentran cursando el cuarto semestre de la carrera Gestión empresarial del Instituto Tecnológico de Frontera Comalapa, Chiapas.

Nuestra muestra tiene como objetivo demostrar todas aquellas consecuencias de la pandemia en el desarrollo psicológico y cognitivo que los ex alumnos de nivel bachillerato vivieron en su momento pero que hoy en día aún siguen prevaleciendo,

estas consecuencias son tales como: estrés, ansiedad, miedo, depresión, tristeza, frustración, enojo, pero no solo es eso, ciertos alumnos presentaron alegría, paz e incluso felicidad cuando fue el cierre total de las escuelas causando por el virus del COVID-19 en el mes de Marzo del año 2020.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

Según Hernández Sampieri (1997), el cuestionario es tal vez el más utilizado para la recolección de datos; este consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Además, se utilizó el escalamiento tipo Likert, el cual sirve para medir las actitudes de los profesores.

Según, Arias (2006: 53), “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta y la entrevista, el análisis documental, de contenido, entre otros

De acuerdo a lo expuesto por Tamayo y Tamayo (2007), el instrumento se define como una ayuda o una serie de elementos que el investigador construye con la finalidad de obtener información, facilitando así la medición de los mismos.

Para Sabino (1992), un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

La recolección de datos se refiere al enfoque sistemático de reunir y medir información de diversas fuentes a fin de obtener un panorama completo y preciso de una zona de interés.

La recopilación de datos permite a un individuo o empresa responder a preguntas relevantes, evaluar los resultados y anticipar mejor las probabilidades y tendencias futuras.

La exactitud en la reunión de datos es esencial para garantizar la integridad de un estudio, las decisiones comerciales acertadas y la garantía de calidad.

Por ejemplo, puedes hacer una recolección de datos a través de aplicaciones móviles, las visitas a sitios web, los programas de fidelización y las encuestas en línea para saber más sobre los clientes.

Es fundamental que el investigador elija las herramientas adecuadas y diseñe la metodología de investigación de manera cuidadosa y rigurosa. Esto garantiza que los datos recopilados sean relevantes y confiables para la investigación.

Para seleccionar las técnicas e instrumentos de recolección de datos en una investigación es importante tener en cuenta los objetivos de la investigación, la población y muestra, el tipo de datos que se quieren obtener y seleccionar las técnicas e instrumentos más apropiados para obtenerlos.

Existen múltiples técnicas de recolección de datos que puedes elegir como parte de la metodología de investigación que estás desarrollando. Entre las que destacan tanto en la investigación social, como en la investigación de mercados, están las siguientes:

Los cuestionarios son una de las técnicas de recolección de datos más utilizadas, ya que pueden llevarse a cabo tanto física como digitalmente para recopilar datos cuantitativos a través de encuestas y datos cualitativos a través de entrevistas y encuestas cualitativas.

Los cuestionarios son una parte fundamental de las encuestas, y debido a que son baratos de crear y responder, son una opción muy accesible tanto para los investigadores como para sus corresponsales o encuestadores de campo.

Por lo general, los cuestionarios se utilizan para recoger respuestas sobre un acontecimiento o tema. Las respuestas recogidas pueden servir de base para la mejora de productos, matrices de toma de decisiones o estudios posteriores.

Observaciones, Las técnicas de recolección de datos más sencilla y directa parten de la observación, y pueden ser:

- Observación cualitativa u observación cuantitativa.
- Observación participante o no participante.

La forma más común de observación en el contexto de la recolección de datos consiste simplemente en observar los comportamientos o acciones de un sujeto en un entorno específico para comprenderlos y registrar lo observado.

En el mundo en línea de hoy en día, un ejemplo del acto de observación puede incluir ver a la gente interactuar con productos, sitios web y servicios en tiempo real.

Entrevista estructurada, semiestructurada o no estructurada,

Una entrevista se define exactamente como un encuentro formal entre dos individuos en el que el entrevistador hace preguntas al entrevistado para recabar información. Existen diferentes tipos de entrevista:

Estructurada Es aquella que se compone de un cuestionario con una lógica diseñada especialmente para responderse de manera concreta.

Semi-estructurada: Es una técnica de recolección de datos en la cual se utiliza una serie de preguntas guía para orientar el tema de la conversación, pero no necesariamente se sigue al pie de la letra.

No estructurada: Es un tipo de entrevista en la cual no se sigue un cuestionario o guía de preguntas, sino que busca generar una conversación espontánea en torno al tema de interés. Generalmente se usa en la investigación exploratoria para

identificar temas que puede ser de valor para los sujetos, sin el sesgo de las teorías de investigación.

Para elegir las técnicas de recolección de datos más adecuadas, te recomendamos:

- **Considerar el objetivo de la investigación:** ¿Qué métodos parecen más apropiados para el objetivo de tu investigación y las preguntas que deseas responder?
- **Ten en cuenta a las partes interesadas:** Utiliza una técnica que te permita recopilar información que pueda analizarse y presentarse de forma que las partes interesadas la consideren creíble.
- **Piensa en los participantes del estudio de los que recogerás los datos:** ¿Dónde y cómo se puede llegar mejor a los participantes? ¿Cuál es el método cultural y lingüísticamente apropiado? ¿Es más apropiado realizar una entrevista personal o una encuesta para determinadas poblaciones objetivo? ¿Existen ya los datos, en sistemas de datos de programas o instituciones públicas?
- **Considera los recursos disponibles:** Considera qué técnicas puedes permitirte realizar en tiempo y forma. Considera cuándo se necesitan los resultados, tus propias capacidades, los costos de contratar a personal externo y otras cuestiones relacionadas con los recursos.

Lo que se obtuvo de la recolección de datos nos permitió almacenar y analizar información importante de como vivieron la pandemia los alumnos de nivel bachillerato, asimismo nos permitió reunir información de diversas fuentes a fin de obtener un panorama completo y preciso de dicha investigación.

3.6.- MARCO METODOLOGICO

Cuando mencionamos que es la parte del trabajo de investigación en el cual se debe exponer los métodos que se utilizó para realizar la problemática planteada en el proyecto, estamos hablando del marco metodológico. Esto juega un papel central importante en las interrelaciones que vinculan las etapas del proceso de investigación. Por lo tanto, cuando escribimos un marco metodológico, procedemos a describir cómo analizamos el problema y qué métodos usamos.

Por consiguiente, para la realización de esta investigación utilizamos información de tipo cualitativa, investigando diversos conceptos como por ejemplo; qué es la pandemia covid-19, cuáles fueron las afectaciones que generó en los alumnos de nivel bachillerato, qué es el desarrollo cognitivo, qué es el desarrollo psicológico, qué es la ansiedad, qué es el estrés, qué es el miedo y qué es la depresión.

Asimismo, definiendo lo anterior, la pandemia covid-19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se descubrió en el 2019 en China, por tanto la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró a la enfermedad como una pandemia el 11 de marzo de 2020 siendo una enfermedad respiratoria muy contagiosa. Algo que se destacó durante los tiempos de pandemia, fue en las distintas maneras en la que llegó a afectar a muchas personas, principalmente a los estudiantes, pues muchos alumnos quedaron rezagados en el aprendizaje.

De igual manera, existió afectaciones que generó la pandemia en los alumnos de nivel bachillerato, principalmente en el aprendizaje, ya que la modalidad en línea fue una de las primeras barreras para llegar a entender mejor las clases, pues la interrupción del aprendizaje presencial significó un cambio brusco en la dinámica de

aprendizaje, ya que afectó la interacción directa entre profesores y estudiantes, así como la participación activa en actividades educativas. Así mismo, también generó un impacto negativo en lo emocional, en su desarrollo social y en la Salud Mental, generando posibles problemas como estrés, ansiedad y depresión.

Jean Piaget, creó una teoría sobre el desarrollo cognitivo, en el cual se basa en la naturaleza del conocimiento en sí mismo y de cómo los humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo. Esta teoría se conoce principalmente como la teoría de etapas del desarrollo.

Por eso mismo Lev Vygotsky, quien fue un destacado representante de la psicología rusa, en el cual también desarrolló una teoría del desarrollo cognitivo, pues para él la construcción del conocimiento no es un proceso individual, sino un proceso social en que las funciones mentales superiores son producto de una actividad mediada por la sociedad.

Ahora bien, el desarrollo psicológico según Lefrancois (2001) lo define como el estudio de los cambios en la conducta y el pensamiento de los seres humanos debido al tiempo, pues los componentes del desarrollo se centran en el crecimiento, maduración y el aprendizaje. Así mismo, Sigmund Freud el creador de la teoría del psicoanálisis, en su teoría del desarrollo psicológico, postula que el mismo inicia desde el primer año de vida del niño y termina en la edad adulta, Freud menciona que el desarrollo psicológico es una necesidad vital que debe ser satisfecha, de lo contrario se crean psicopatologías en cada una de las etapas del mismo.

Bien, cuando hablamos de problemas psicológicos se pueden ver como enfermedad mental o cómo problemas de conducta, por eso mismo, según Spielberg, define la ansiedad como un estado emocional inmediato, modificable en el tiempo, caracterizado por una combinación única de sentimiento de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones junto a cambios fisiológicos.

Y para Lazarus (1976), la ansiedad es un fenómeno que se da en todas las personas y que, bajo condiciones normales mejora el rendimiento y la adaptación al medio social, laboral o académico. Además, tiene la importante función de movilizarlos frente a situaciones amenazantes o preocupantes de forma que hagamos lo necesario para evitar el riesgo, neutralizarlo, asumirlo o afrontarlo adecuadamente.

Ahora bien, el estrés de acuerdo a Lazarus y Folkman (1986), es una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar.

De igual manera, Brief y George (1995), mencionan que el estrés no es una propiedad de la persona o del ambiente, sino que surge ante la evaluación de una amenaza entre un tipo de persona y de un ambiente particular. En otras palabras, podríamos decir que el estrés se puede desencadenar por las exigencias, o más bien al interactuar en ambientes de tensión.

Continuando con la definición de conceptos, Paul Ekman menciona que el miedo se trata de un estado emocional negativo o aversivo con una activación muy elevada que incita la evitación y el escape de las situaciones que amenazan la supervivencia o el bienestar del organismo. Y así también Dozier (1998) menciona que el miedo representa la protección natural del cuerpo contra la amenaza potencial, ya sea física o psicológica.

Finalizando con los conceptos, para Aaron Beck (1967) la depresión se presenta en un esquema que involucra una visión negativa de sí mismo, del entorno y del futuro donde el paciente se ve a sí mismo incapaz e inútil, quizás despreciable o defectuoso. Por lo tanto, podemos decir que la depresión es una alteración del humor en la que destaca un ánimo deprimido, falta de energía o pérdida de interés, o de la capacidad para disfrutar u obtener placer que afecta la vida de la persona.

Estos conceptos tienen una gran importancia, ya que nos permite llevar a cabo varios razonamientos de un modo más preciso también para profundizar un tema.

Asimismo, también utilizamos información de tipo cuantitativa, en el cual se utilizó las entrevistas como recolección de datos, ya que la entrevista aplicada a los exalumnos de nivel de bachillerato, en el cual se indagaron las consecuencias que ellos pudieron experimentar durante la pandemia, demostraron que fueron de gran importancia pues se obtuvo información en profundidad sobre las experiencias y perspectivas de los participantes. A través de esta técnica de investigación cuantitativa, se logró obtener una información detallada sobre lo que ellos vivieron durante la pandemia, tanto en la vida académica, así como la vida personal.

Por lo tanto, la entrevista aplicada a los exalumnos, fue un componente fundamental para esta investigación, pues los datos recopilados brindaron información valiosa, y a aunque esto no solo enriqueció los datos obtenidos, sino que también brindó a los exalumnos una oportunidad de validar sus vivencias durante esos tiempos de pandemia.

Por eso mismo queda claro que para la recolección de datos, las entrevistas aplicadas fueron una valiosa herramienta pues nos brindó la posibilidad de explorar la respuesta a las preguntas de investigación planeada.