



universidad del sureste  
campus frontera Comalapa

Licenciatura en psicología  
mapa conceptual

MATERIA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

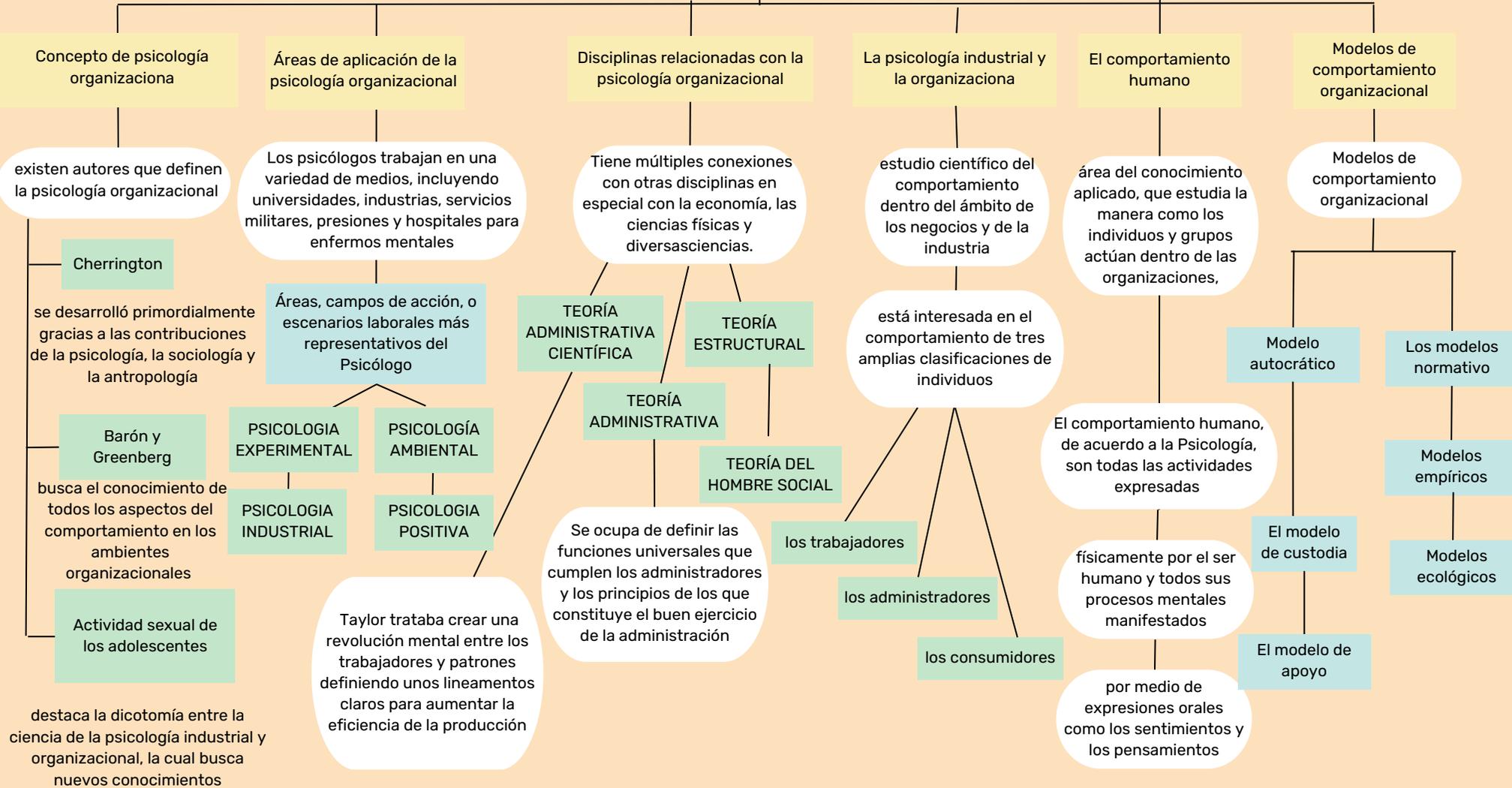
DOCENTE: GUADALUPE RECINOS VERA

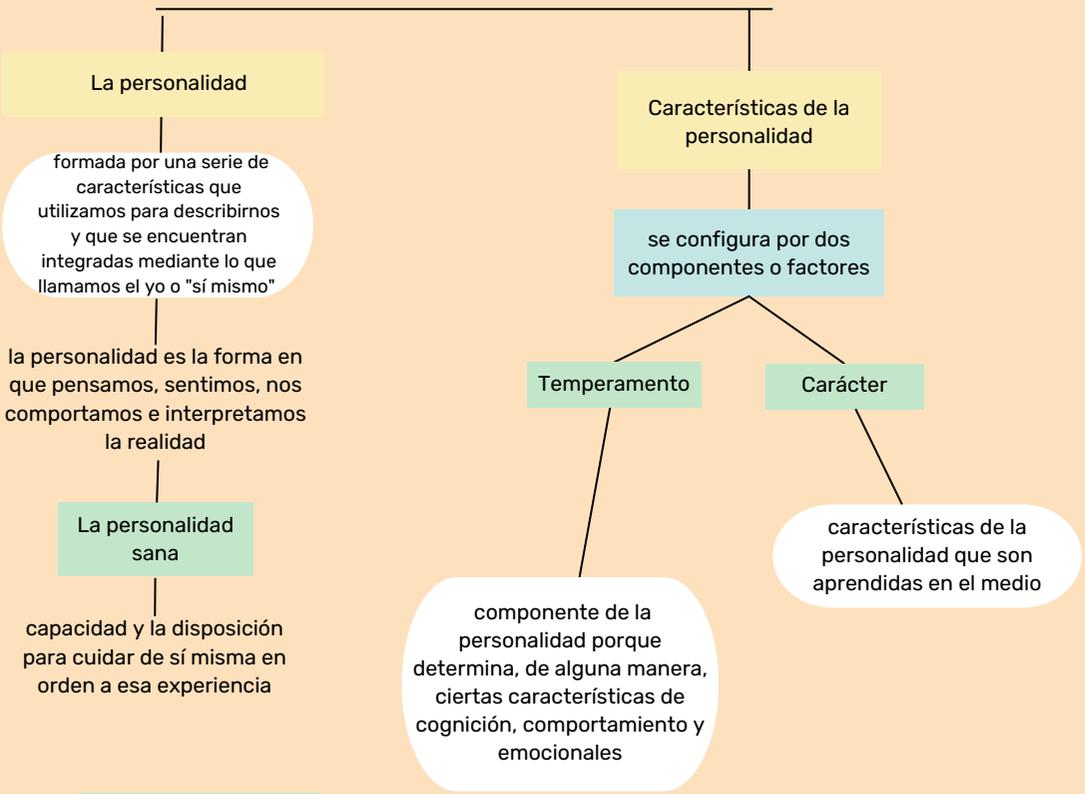
PRESENTA: SCHEYLI YASMIN PÉREZ MORALES

6° cuatrimestre

Frontera comalapa, Chiapas  
a 23 de mayo del 2023

# INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL





### La personalidad

formada por una serie de características que utilizamos para describirnos y que se encuentran integradas mediante lo que llamamos el yo o "sí mismo"

la personalidad es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad

### La personalidad sana

capacidad y la disposición para cuidar de sí misma en orden a esa experiencia

### Actividad sexual de los adolescentes

destaca la dicotomía entre la ciencia de la psicología industrial y organizacional, la cual busca nuevos conocimientos

### Características de la personalidad

se configura por dos componentes o factores

### Temperamento

componente de la personalidad porque determina, de alguna manera, ciertas características de cognición, comportamiento y emocionales

### Carácter

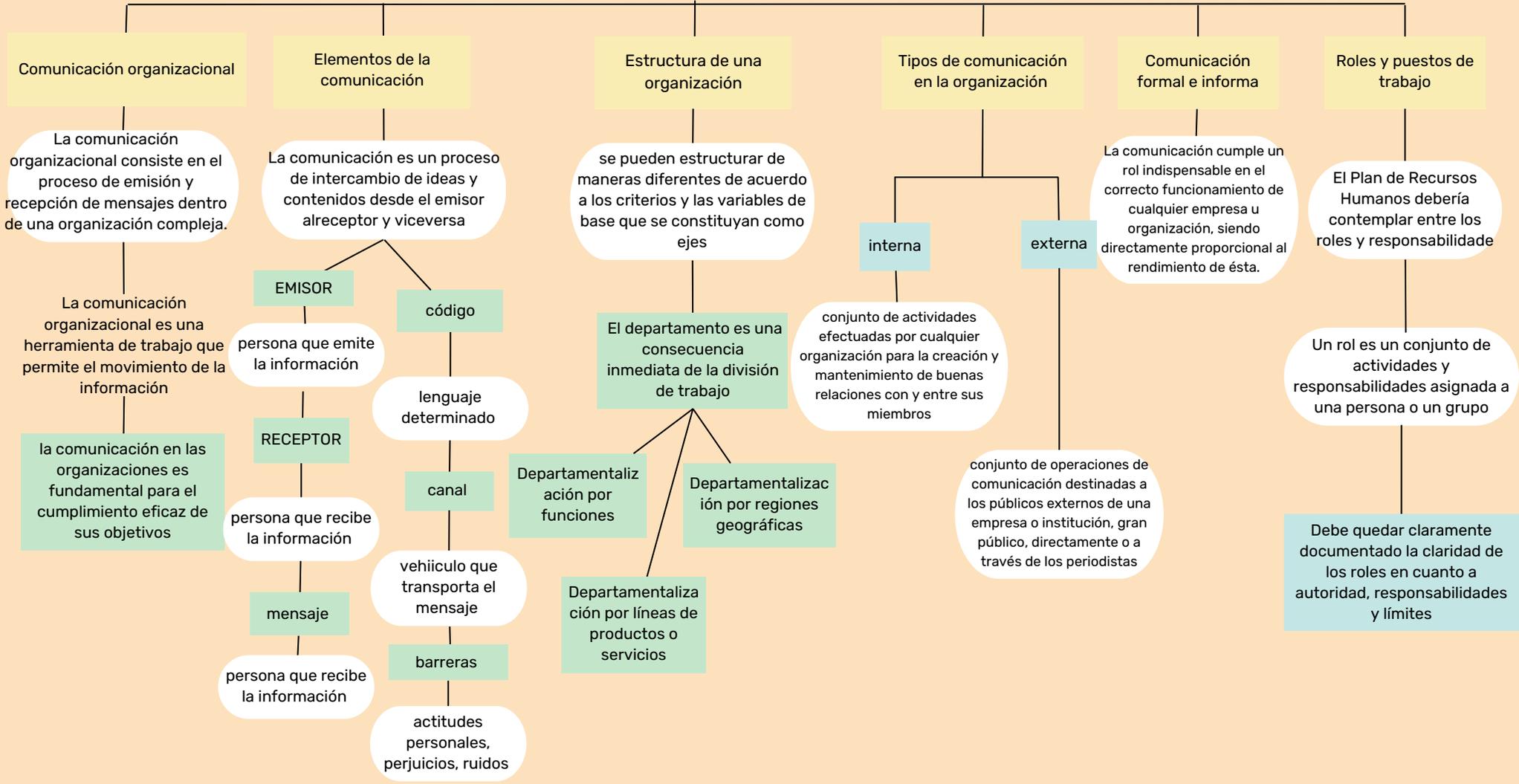
características de la personalidad que son aprendidas en el medio

PSICOLOGIA INDUSTRIAL

PSICOLOGIA POSITIVA

# Cambios cognitivos

# COMUNICACIÓN



## Comunicación organizacional

La comunicación organizacional consiste en el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja.

La comunicación organizacional es una herramienta de trabajo que permite el movimiento de la información

la comunicación en las organizaciones es fundamental para el cumplimiento eficaz de sus objetivos

## Elementos de la comunicación

La comunicación es un proceso de intercambio de ideas y contenidos desde el emisor alreceptor y viceversa

EMISOR

persona que emite la información

RECEPTOR

persona que recibe la información

mensaje

persona que recibe la información

código

lenguaje determinado

canal

vehículo que transporta el mensaje

barreras

actitudes personales, perjuicios, ruidos

## Estructura de una organización

se pueden estructurar de maneras diferentes de acuerdo a los criterios y las variables de base que se constituyan como ejes

El departamento es una consecuencia inmediata de la división de trabajo

Departmentalización por funciones

Departmentalización por regiones geográficas

Departmentalización por líneas de productos o servicios

## Tipos de comunicación en la organización

interna

conjunto de actividades efectuadas por cualquier organización para la creación y mantenimiento de buenas relaciones con y entre sus miembros

externa

conjunto de operaciones de comunicación destinadas a los públicos externos de una empresa o institución, gran público, directamente o a través de los periodistas

## Comunicación formal e informa

La comunicación cumple un rol indispensable en el correcto funcionamiento de cualquier empresa u organización, siendo directamente proporcional al rendimiento de ésta.

## Roles y puestos de trabajo

El Plan de Recursos Humanos debería contemplar entre los roles y responsabilidad

Un rol es un conjunto de actividades y responsabilidades asignada a una persona o un grupo

Debe quedar claramente documentado la claridad de los roles en cuanto a autoridad, responsabilidades y límites