Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Clara Belén Vázquez González

Nombre del tema: instrucción de a la psicología organizacional

Parcial: I

Nombre de la Materia: Psicología organizacional

Nombre del profesor: Guadalupe Recinos Vera

Nombre de la Licenciatura: Psicología general

Cuatrimestre: 6to

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- Concepto de psicología organizacional
  - es
    - el estudio de la forma en que las personas se recluían, seleccionan y socializan en las organizaciones
      - la manera en que son recompensadas y motivadas
        - Lo cual
          - las organizaciones están estructuradas formal e informalmente en grupos, secciones y equipos, y de cómo surgen y se comportan los líderes
            - es el estudio del individuo en la organización, pero también se encarga de estudiar a grupos pequeños y grandes y la influencia
              - el comportamiento organizacional
                - consiste en analizar las disciplinas que fundamentaron la ciencia del comportamiento, sus aportaciones y unidades especiales de análisis
- Áreas de aplicación de la psicología organizacional
  - Los psicólogos trabajan en una variedad de medios, incluyendo universidades, industrias, servicios militares, presiones y hospitales para enfermos mentales
    - Áreas, campos de acción, o escenarios laborales más representativos del Psicólogo
      - Psicologia experimental
        - nvestiga las características procesos y evolución de la conducta humana
          - Psicologia industrial
            - Los psicólogos ya cuentan con un espacio reconocido están la selección de personal, la capacitación y el desarrollo organizacional y la calidad total
              - Psicologia ambiental
                - es la disciplina que se ocupa de las relaciones entre el comportamiento humano y el ambiente físico del hombre
                - Psicologia positiva
                - está definida como "la ciencia de la felicidad", la cual analiza fortalezas, virtudes y destrezas humanas
- Disciplinas relacionadas con la psicología organizacional
  - es
    - una de las muchas disciplinas científicas
      - las disciplinas de las que hace uso la psicología organizacional
        - Teoría administrativa científica
          - Taylor trataba crear una revolución mental entre los trabajadores y patrones definiendo unos lineamentos
            - Teoría administrativa
              - Se ocupa de definir las funciones universales que cumplen los administradores y los principios de los que constituye
                - Teoría estructural
                - un sistema caracterizado por la división de trabajo, una jerarquía definida
                - teoría del hombre social
                - Mary Parker Folled y Chester Bernard fueron dos teóricos que vieron la importancia de los aspectos sociales de las organizacione
- La psicología industrial y la organizaciona
  - es el
    - estudio científico del comportamiento dentro delámbito de los negocios y de la industria
      - principios psicológicos
        - Las pseudo psicologías se fundan en una supuesta conexión entre los rasgos del carácter y las manifestaciones externas
          - considera el comportamiento
            - como una función de los factores provocadores (condiciones-estímulo)
              - Desde una perspectiva social,
                - Los psicólogos pueden también mejorar la calidad de vida al aumentar la efectividad del empleado
                - Los psicólogos involucrados en la psicología organizacional se preocupan por los temas de liderazgo, satisfacción laboral, motivación del empleado
- Modelos de comportamiento organizacional.
  - Los modelos más importantes de comportamiento organizacional
    - Modelo autocrático
      - "la capacidad de influir en el flujo de energía y recursos disponibles hacia ciertos objetivos en lugar de otros objetivos
        - El modelo de custodia
          - el modelo de custodia entró en existencia
            - El modelo de apoyo
              - "El liderazgo y otros procesos de la organización deben ser tales que garanticen una probabilidad máxima de que en todas las interacciones
                - Los modelos normativos
                - Modelos empírico
                - Modelos ecológicos
- Características de la personalidad
  - La personalidad se configura por dos componentes o factores
    - Temperamento
      - Todos los seres humanos poseen una herencia genética, es decir, las características que se heredan de los padres,
        - Se denomina carácter a las características de la personalidad que son aprendidas en el medio

COMUNICACIÓN

Comunicación organizacional

consiste

en el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja

el estudio de la comunicación organizacional está cada vez más en auge

es

herramienta de trabajo que permite el movimiento de la información en las organizaciones para relacionar las necesidades e intereses

La Comunicación es investida de un sentido de misió

Elementos de la comunicación

EMISOR

Es el sujeto con un objetivo y una razón para ponerse en comunicación, es la fuente de comunicación de la cual parte un mensaje o información

RECEPTOR

Es quien recibe el mensaje y el encargado de su decodificación

MENSAJE.

Es la información que el emisor transmite al receptor

CODIFICACIÓN

es decir, la conversión de la idea en lenguaje

DECODIFICACIÓN

Proceso mediante el cual el receptor transforma el código simbólico enviado por el emisor en ideas

Sistema de una organización

es

un conjunto de personas agrupadas con el fin de obtener una meta u objetivo,

a través

un método o plan de acción y que cuentan con recursos para ello

como un conjunto complejo de relaciones entre recursos físicos, humanos y trabajo

consumidos en la propia organización durante los esfuerzos por cumplir sus misiones

Comunicación en el grupo de trabajo

Una buena comunicación en el equipo de trabajo es esencial para generar un entorno que impulse un rendimiento excelente

Comunicación no Verbal

Experiencia

Actitudes

Las habilidades de comunicación

Percepción

Capacitación Laboral

La capacitación laboral surge

en el mundo como respuesta a la necesidad de mejorar permanentemente la calidad y pertinencia de la educación y la formación de recursos humanos

la capacitación es primordial para cualquier empresa, ya que provee muchos beneficios en cuanto al desempeño laboral

apacitación laboral y de competencia laboral ha implicado para los distintas empresas iniciar procesos de reforma de sus sistemas de educación

La capacitación está orientada a satisfacer las necesidades