



Mi Universidad

Nombre del alumno: Nancy alidahi roblero Pérez

Nombre del tema: motivación y grupos en la organización

Parcial: 1

Nombre de la materia: psicología organizacional

Nombre del profesor: Guadalupe Recinos

Nombre de la licenciaturas: psicología general

Cuatrimestre: 6 to

MOTIVACIÓN

está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.



es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.

la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos de la empresa



Características de las personas motivadas

1. Tienen confianza en sus habilidades y talentos



4. Tienen una actitud positiva



5. Son persistentes y perseveran para lograr sus metas



2. Conocen sus fortalezas y debilidades



3. Saben reconocer sus errores

6. Tienen muy claros sus objetivos



Implicación para el desempeño y la satisfacción



La satisfacción laboral es producto de la valoración de los resultados de la experiencia en el trabajo, con referencia a las expectativas del colaborador; es el estado de bienestar en el centro de trabajo, el cual se configura por las interacciones del colaborador con su ambiente laboral.

Concepto de conflicto y frustración

LA FRUSTRACION

Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades, eso puede suceder por la aparición de barreras u obstáculos que impiden que el individuo logre su objetivo.



CONFLICTO

Se llama conflicto al fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o entre las acciones que serían necesarias para satisfacer una necesidad, la esencia del conflicto siempre está dada porque al satisfacer una necesidad dejaría de satisfacerse otra u otras.



Tipos de conflicto

Colaborativo → YO GANO – TÚ GANAS

Competitivo → YO GANO – TÚ PIERDES

Distributivo → YO PIERDO – TÚ PIERDE

Acomodativos → YO PIERDO – TÚ GANAS

Evitativo → NO NEGOCIAR



Estrés laboral

es un fenómeno, cada vez más frecuente, que está aumentando en nuestra sociedad, fundamentalmente porque los tipos de trabajo han ido cambiando en las últimas décadas. Afecta al bienestar físico y psicológico del trabajador y puede deteriorar el clima organizacional

estrés laboral a un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo.



El estrés laboral se produce porque existe una falta de balance (equilibrio) entre el esfuerzo y la recompensa obtenida.

Métodos para el manejo de estrés

APRENDA A RECONOCER EL ESTRÉS

es reconocer la presencia del estrés en su vida.

EVITE EL ALIVIAR EL ESTRÉS DE MANERAS POCO SALUDABLES



Evite las situaciones estresantes.



Haga algo que disfrute.



Mantenga una dieta saludable.

Reconozca las cosas que no puede cambiar.

Cambie su perspectiva.

Haga ejercicio.



Conéctese con sus seres queridos.



GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN



Un grupo se define como dos o más individuos que interactúan, que son independientes y se reúnen para lograr objetivos particulares.



Los grupos son formales y no formales.

¿Por qué las personas se reúnen en grupos?

Seguridad.

Al reunirse en un grupo los individuos reducen la inseguridad de "estar solo".



Autoestima.

Los grupos dan a la gente sentimientos de valía.

Estatus.

La inclusión en un grupo que se aprecia como importante por los demás,

Pertenencia. Los grupos cubren necesidades sociales.

Desempeño laboral

El desempeño laboral es el rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado.



Tipos de grupos en la organización

grupo formal
(organizado, con
objetivo explícito)



grupo informal
(objetivos
implícitos)



Personalidad dentro de los grupos



Toma de decisiones de los Grupos.

La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa.



Dominante

El tipo de personalidad dominante es la persona trabajadora y centrada en el objetivo".

introvertidos

Esta persona es del tipo analítico que piensa las cosas con mucho cuidado antes de actuar.

Administración de grupo y trabajos

Los roles son los papeles que una persona desempeña cuando participa en la actividad de un grupo.

Expresivo

Las personas expresivas son las que hacen a los vendedores naturales y tienen la capacidad de utilizar su extroversión en su beneficio.

Relacional

El tipo de personalidad relacional es alguien que es similar al tipo expresivo en que es exteriormente expresivo, pero sólo hasta cierto punto.



LIDERAZGO

Características del liderazgo



Comunicación:

Una correcta comunicación es fundamental para transmitir las ideas de un líder.

Empatía: Conocer y comprender la situación de otras personas es muy importante a la hora de influir en un grupo de personas.



Dar ejemplo: Para que un líder sea seguido primero debe comprometerse con la causa y aportar como si de cualquier otra persona se tratase

Confianza: En la confianza se basa cualquier tipo de relación.

Seguridad: La seguridad y certeza en la toma de decisiones es algo muy percibido por la sociedad.

Responsabilidad: Una persona que no es considerada como responsable difícilmente será concebida como un líder.



Tipos de líderes

Liderazgo Laissez-faire

Es un líder que trabaja en positivo, confiando en el saber hacer de sus empleados.

Liderazgo democrático

Los líderes que apuestan por esta tipología creen firmemente en la relevancia de la implicación de sus empleados.



Liderazgo transaccional

Se basa en el intercambio, habitualmente de incentivos económicos, del jefe al empleado, como recompensa por el trabajo bien hecho o la consecución de sus objetivos.

Cultura organizacional

es un sistema de valores, creencias y suposiciones sobre una organización que configuran el modo en que las personas deben comportarse e interactuar, cómo deben tomarse las decisiones y cómo deben llevarse a cabo las actividades laborales.



es establecida primero por los líderes y luego se comunica y refuerza a través de diversos métodos

guía e informa las acciones de todos los miembros del equipo acerca de cómo deben tomarse las decisiones y cómo deben llevarse a cabo las actividades laborales.



Valores

Los valores asumidos son el conjunto de valores y normas declarados por la empresa. Los valores afectan a la forma en que los miembros interactúan y representan a la organización.