



universidad del sureste
campus frontera Comalapa

Licenciatura en psicología
super nota

MATERIA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

DOCENTE: GUADALUPE RECINOS VERA

PRESENTA: SCHEYLI YASMIN PÉREZ MORALES

6° cuatrimestre

Frontera Comalapa, Chiapas
a 12 de junio del 2023

MOTIVACIÓN

La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo

considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación



ARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS MOTIVADAS

Tienen confianza en sus habilidades y talentos



Son persistentes y perseveran para lograr sus metas



Tienen una actitud positiva

Conocen sus fortalezas y debilidades

Tienen muy claros sus objetivos

Saben reconocer sus errores

LAS NECESIDADES DE MASLOW

en la base se encuentran las necesidades más básicas y esenciales; y en la cúspide las más trascendentes

Cada categoría que compone la pirámide se constituye de necesidades similares y de igual naturaleza



DOUGLAS MCGREGOR "X" Y "Y"

la teoría X, representa el punto de vista tradicional sobre la dirección y el control de los recursos humanos:

El ser humano ordinario siente una desgana intrínseca hacia el trabajo y lo evitará siempre que pueda.

la teoría Y, parte de la idea de que los empleados quieren y también necesitan trabajar y, por tanto, las metas de empleados y empresa no están en conflicto se basa en:

El desarrollo del esfuerzo en el trabajo (mental o físico)

Realización o Logro

necesidad de asumir riesgos, de comprometerse en un proyecto, en ser los mejores resolviendo problemas

Poder

necesidad de influir en los demás y así poder dirigirlos de la manera que no lo harían de forma habitual

Afiliación

Desarrollar relaciones con muchas personas y sentirse valorado por ellas

NECESIDADES ADQUIRIDAS DE MCCLELLAND

explican que las personas poseen tres necesidades que operan a nivel inconsciente y son adquiridas a lo largo de la vida mediante el aprendizaje



NECESIDADES ADQUIRIDAS DE MCCLELLAND

la motivación depende del grado de satisfacción que posea el empleado

los factores que determinan la satisfacción son distintos a los que determinan la insatisfacción. La falta de satisfacción no necesariamente causa insatisfacción

CONCEPTO DE CONFLICTO Y FRUSTRACIÓN

frustración estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades



conflicto fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones que serían necesarias para satisfacer una necesidad

TIPOS DE CONFLICTO

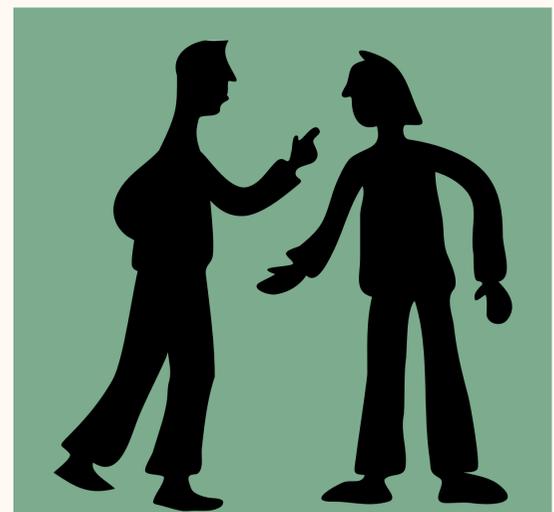
Colaborativo → YO GANO - TÚ GANAS

Competitivo → YO GANO - TÚ PIERDES

Colaborativo → YO GANO - TÚ GANAS

Acomodativos → YO PIERDO - TÚ GANAS

Evitativo → NO NEGOCIAR



ESTRÉS LABORAL

es un fenómeno, cada vez más frecuente, que está aumentando en nuestra sociedad, fundamentalmente porque los tipos de trabajo han ido cambiando en las últimas década

El primer paso para manejar el estrés es reconocer la presencia del estrés

Existen muchas maneras de manejar el estrés como el, hacer ejercicio, dormir lo suficiente, pasar tiempo con seres queridos, mantener dieta, aprender a decir NO, etc.

Afecta al bienestar físico y psicológico del trabajador y puede deteriorar el clima organizacional

GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN



Un grupo se define como dos o más individuos que interactúan, que son independientes y se reúnen para lograr objetivos particulares.

Los grupos son formales y no formales

TIPOS DE GRUPOS

a partir de los objetivos

grupo formal (organizado, con objetivo explícito), y grupo informal (objetivos implícitos)

a partir de la estructura

grupos espontáneos y grupos institucionalizados. - a partir de las influencias: grupos de permanencia y grupos de referencia

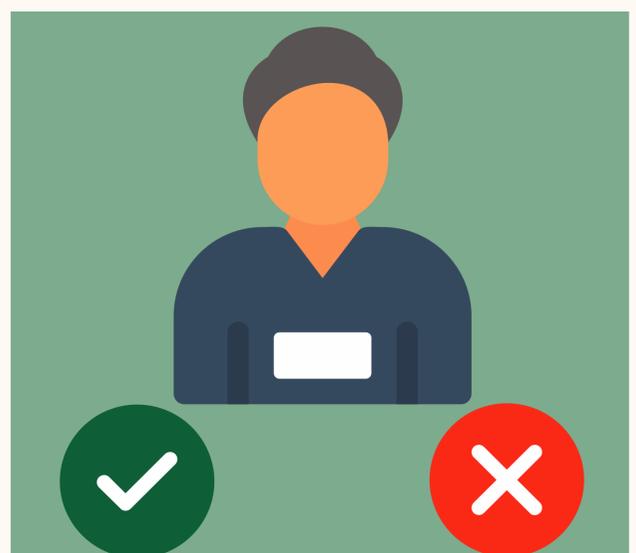
atendiendo a su tamaño

grupos pequeños: se da una relación directa y constante ; grupos medianos: se da una relación directa esporádica; grupos grandes: se da una relación no directa

TOMA DE DECISIONES DE LOS GRUPOS

La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo

a través de la toma de decisiones en la empresa se determina una situación o problema



TIPOS DE DECISIONES A TOMAR EN UNA EMPRESA

Decisiones de dirección

Las decisiones estratégicas

Decisiones operativas

Decisiones rutinarias

Decisiones individuales

Decisiones de riesgo

Personalidad dentro de los grupos

El tipo de personalidad empresarial que tengas puede afectar la forma en que ejecutes la empresa

Dominante

Introversos

Expresivo

Relacional



CONCEPTO DE LIDERAZGO

la importancia del liderazgo reside en que las empresas no sólo crean productos industriales mediante procesos mecanizados

Características del liderazgo

Comunicación

Motivación

Seguridad

Dar ejemplo

Confianza

Empatía

Responsabilidad

TIPOS DE LÍDERES EN UNA ORGANIZACIÓN

Liderazgo Laissez-faire

líder que trabaja en positivo, confiando en el saber hacer de sus empleados

Liderazgo democrático

líderes que apuestan por esta tipología creen firmemente en la relevancia de la implicación de sus empleados

Liderazgo autocrático

son los jefes los que ostentan y demuestran su poder sin que nadie pueda mostrar disconformidad con sus decisiones ni expresar su opinión

Liderazgo transformacional

se centra en el capital humano de la empresa, es decir, en sus trabajadores.

Este líder se caracteriza por dejar libertad a sus empleados para que realicen las tareas como más práctico les resulte

