



Mi Universidad

mapa conceptual

Nombre del Alumno: Karen yareni Hernández Maldonado

Nombre del tema: instrucción a la psicología organizacional y comunicación

Nombre de la Materia: psicopatología

Nombre del profesor: Guadalupe Recinos

Nombre de la Licenciatura: psicología

Cuatrimestre:6



Qué te dijo introducción de la psicología organizacional

Concepto

Es el

Estudio de la forma en que las personas se reúnen, seleccionan y socializan en las organizaciones

De manera

En qué son recomendadas y motivadas de la forma en que las organizaciones están estructuradas formal e informal en grupos, secciones y equipos y de cómo surgen y se comportan los líderes



Áreas de aplicación

Psicología experimental

Estudia

La esencia de los procesos psicológicos básicos

Investiga

Las características, procesos y evolución de la conducta humana



Psicología ambiental

Es

La disciplina que se ocupa de las relaciones entre el comportamiento humano y el ambiente físico del hombre

Corresponde

A una necesidad actual de los psicólogos que están interesados por el hombre en su ambiente real, los efectos positivos o negativos que ejerce en él



Psicología positiva

Es

Una respuesta de diversas investigaciones sobre lo que funciona en la vida humana y aumenta la felicidad de lo que hace que alguien se sienta satisfecho, siente que su vida vale la pena vivirla



Psicología industrial

Estudia

El comportamiento con el propósito de aprovechar al máximo la potencialidad de ejecución y satisfacción personal

También

Puede mejorar la calidad de vida al aumentar la efectividad del empleo, lo cual reduce el costo de los artículos vendidos al mejorar la calidad del producto





Introducción a la psicología organizacional.

Disciplina relacionadas con la psicología organizacional

La psicología organizacional es una de las muchas disciplinas científicas que se necesitan para llevar a cabo un estudio objetivo completo del mundo del trabajo

Disciplinas con la que tiene conexiones

Administrativa científica

Taylor creía que la producción de los trabajadores era una tercera parte de lo que podría dar por lo tanto se propuso corregir la situación aplicando el método científico a los trabajadores fabricantes

Taylor trataba

Crear una Revolución mental entre los trabajadores y patrones definiendo unos lineamientos claros para aumentar la eficacia de la producción

Teoría administrativa

Se ocupa

De definir las funciones universales que cumplen los administradores y los principios de los que se construye un buen ejercicio de la administración

Henry Fayol postuló cinco funciones

- Plantear
- Organizar
- Dirigir
- Coordinar
- Controlar

Teoría estructural

Weber se escribió un tipo ideal de organización al que llamó burocracia un sistema caracterizado por la división de trabajo una jerarquía definida

Teoría del hombre social

Mary Parker follet y Chester Bernard fueron dos teóricos que vieron importancia aspectos sociales de la organización.

Comportamiento humano

Son

Todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todas sus procesos mentales manifestados por el medio de expresiones orales como los sentimientos y los pensamientos que el individuo manifiesta cuando se encuentran en una situación social en particular.

Análisis del ambiente interno y externo

Interno

Es

Lo que sucede dentro de la empresa todas aquellas variables en las que la empresa tienen el control dentro de sus organización

Podemos crear estructuras operativas para nuevas formas de producción que se apaguen a las necesidades de la época y a la cultura y recursos del país

externo

Es

Aquel que la empresa no puede modificar



Introducción a la psicología organizacional

Modelos de comportamiento organizacional

Los modelos más importantes del comportamiento organizacional son

Autocrático

Es

La base de este modelo es EL poder del jefe

Normativos

Buscan

Descubrir qué se debe hacer para producir resultados óptimos estos modelos se ocupan de la determinación de acciones óptimas

Custodia

Es

Un modelo que mejora las relaciones entre empleados y empleados el modelo de custodia fue utilizado por los directivos progresistas

Empíricos

Describe las actividades que los empleados realizan realmente

Modelo de apoyo

Se originó

A partir de los principios de relación de apoyo según rensis liker liderazgo

Modelos ecológicos

Ninguna empresa comercial puede exigir en un vacío tiene que interactuar continuamente con el entorno

La personalidad

Es

Flexible se trata de personas que saben reaccionar ante las situaciones Y ante las demás diversas formas

Lleva una vida más variada

Es

Capaz de tolerar las situaciones de presión y enfrentarse a ellos

Característica de la personalidad

Temperamento

Es

Un comportamiento de la personalidad porque determina de alguna manera ciertas características de conocimiento comportamiento y emocionales

Características

Se denomina

A las características de la personalidad que son aprendidas en el medio



Comunicación

Estructura de la organización.

Comunicación en el grupo de trabajo

Las distintas partes que posee una organización se pueden estructurar de manera diferente de acuerdo a los criterios y las variables de las que se construyan como ejes

Una buena comunicación en el equipo de trabajo es esencial para generar un entorno que impulse un rendimiento excelente.

La comunicación es una herramienta clave en los equipos de trabajo

Departamentalización por función

Departamentalización por líneas de productos o servicios

Se realiza

Ventaja

Se

Ventajas

Comunicación verbal

Experiencia

Se realiza la división del trabajo de acuerdo a la capacidad y habilidades de cada persona

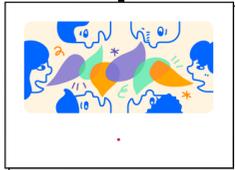
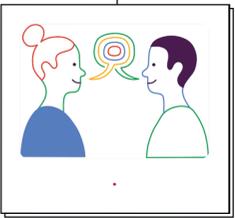
Aumento de eficiencia consolidación de especialidades

Realizan cuando los productos resisten mucha importancia

Fomenta un un cierto tipo de coordinación y permiten el uso máximo de las habilidades personales y del conocimiento especializado

El emisor utiliza un lenguaje del cuerpo y un tono de voz que matiza fuertemente lo que expresa y por tanto lo que el receptor puede entender

El conocimiento de la situación del otro de sus experiencias y educación puede servir de guía para seleccionar las palabras apropiadas



Departamentalización por regiones geográficas

departamentalización por clientes

La división se realiza según los clientes que tenga la organización de modo tal que cada sector se especializa en un grupo de clientes con características similares

Actitudes

Se define

Como la disposición, posición y sentimiento hacia una persona cosa o situación

Es

Utilizado cuando cada organización posee en distintos lugares del país y suelen hacerse la división por regiones.



Comunicación

Comunicación organizacional

Consiste

En el proceso de emisión y recepción de mensaje dentro de una organización compleja

Puede ser

Interno es decir basado en relaciones dentro de la organización o externo

Es

Una herramienta de trabajo que permite el movimiento de la información de las organizaciones para relacionar las necesidades e intereses de esta con los de sus personal y con la sociedad nos permite conocer el recurso humano y evaluar su desempeño y productividad a través de la entrevista y recorridos por las diversas áreas de trabajo

Elementos de la comunicación

La comunicación es un proceso de intercambio de ideas y contenidos desde el emisor al receptor y viceversa

Sus elementos son

Emisor

Persona que emite la información

Código

Lenguaje determinado palabra signos escritos gestos

Fred-Banck

Mensaje de vuelta para confirmar que la comunicación va bien

Receptor

Persona que recibe la información

Canal

Vehículo que transporta el mensaje entre el emisor y el receptor

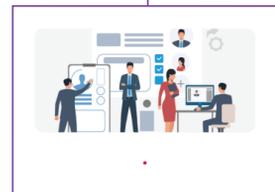


Mensaje

Contenido de la comunicación

Barreras

Actitudes personales prejuicios ruidos no ser el momento adecuado que dificultan la comunicación



Sistema de organización

Es

Un conjunto de personas agrupadas con el fin de obtener una meta u objeto a través de un método o plan de acción y que cuentan con recursos para ellos





Comunicación

Comunicación formal e informal

La

Comunicación cumple un rol indispensable en el correcto funcionamiento de cualquier empresa y organización siendo directamente proporcional al rendimiento de esta.

Entre ellas

Comunicación formal

Puede ser

Escrita como oral siendo la primera utilizada para el diseño de los deberes diarios



Informal

Nace de las relaciones sociales como las sugerencias ya que hay más libertad en la comunicación informal



Clima laboral de la organización

Corresponde al ambiente físico del lugar de trabajo el clima laboral dentro de una organización es la medición de las relaciones interpersonales entre los compañeros de trabajo de subordinado a jefe y viceversa

Actualmente

Las empresas se manejan en un ambiente sumamente competitivo a nivel local y global por lo que el término productividad representa un cierto de gran peso de características de la organización

Capacitación laboral

Surge

En el mundo cómo representa a la necesidad de mejorar permanentemente la calidad y pertenencia de la educación y la información de recursos humanos

Ya que

Probé muchos beneficios en cuanto al desempeño laboral de los empleados o cualquier personal

Es

Una actividad sistemática planificada y permanente cuyo propósito general es preparar desarrollar e integrar a los recursos humanos

Tipos de capacitación laboral

Capacitación para el trabajo

Es

Un aprendizaje que se le imparte al personal nuevo con el fin de que éste conozca la dinámica laboral propia de la empresa conozca los procesos y las consecuencias que dividen de los mismos

Informal

Corresponde

Colectividad que se lleva a cabo por medio de la enseñanza de ciertas normas de conducta o de proceder dentro de un conglomerado social o determinado grupo

Formal

Corresponde

Con las actividades instruccionales es que se puede impartir a una persona o a un determinado grupo de personas

