



NOMBRE DEL ALUMNO: NANCY PAOLA VELÁZQUEZ LÓPEZ

NOMBRE DEL MAESTRO: GUADALUPE RECINOS VERA

NOMBRE DE LA MATERIA: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

CUATRIMESTRE: 6

FECHA DE ENTREGA: 23/05/2023



# PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

## Comunicación

## INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA

### Psicología organizacional

Es el estudio del individuo en la organización

De grupos pequeños y grandes y la influencia de la organización

### Disciplinas relacionadas con la psicología organizacional

Se necesitan para llevar a cabo un estudio objetivo completo del mundo del trabajo

Disciplinas de las que hace uso la psicología organizacional

- Teoría administrativa científica
- Teoría administrativa
- Teoría estructural
- Teoría del hombre social

### La personalidad

Está formada por una serie de características que utilizamos para describirnos y que se encuentran integradas mediante el yo

Rasgos: agresividad, sumisión, sociabilidad y sensibilidad

Conjuntos de rasgos: extroversión o introversión

### Comunicación organizacional

Consiste en el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja

Puede ser interno o externo

Permite el movimiento de la información en las organizaciones para relacionar las necesidades e intereses de ésta

### Estructura de una organización

Departamentalización por funciones: Se realiza la división del trabajo de acuerdo a la capacidad

Departamentalización por líneas de productos o servicios. Se realizan cuando los productos revisten mucha importancia

Departamentalización por regiones geográficas: Es utilizado cuando cada organización posee en distintos lugares del país

Departamentalización por clientes: cada sector se especializa en un grupo de clientes

### Tipos de capacitación laboral

Capacitación para el trabajo: es un aprendizaje que se le imparte al personal nuevo con el fin de que este conozca la dinámica laboral propia de la empresa

Capacitación formal: corresponde con las actividades instrucciones que se pueden impartir a una persona o a un determinado grupo de personas

Capacitación informal: corresponde con la actividad que se lleva a cabo por medio de la enseñanza de ciertas normas de conducta

### Áreas de aplicación

Psicología experimental: estudia la esencia de los procesos psicológicos básicos

Psicología industrial: selección de personal, la capacitación y el desarrollo organizacional y la calidad total

Psicología ambiental: se ocupa de las relaciones entre el comportamiento humano y el ambiente físico del hombre

Psicología positiva: aumenta la felicidad de lo que hace que alguien se sienta satisfecha

### Modelos de comportamiento organizacional

Modelo autocrático: La base de este modelo es el poder del jefe

El modelo de custodia: La inseguridad y la frustración sentidas por los trabajadores bajo el

El modelo de apoyo: se originó a partir de los 'Principios de relaciones de apoyo'.

Los modelos normativos: buscan descubrir qué se debe hacer para producir resultados óptimos

Modelos ecológicos: Tiene que interactuar continuamente con el entorno

### Características de la personalidad

Temperamento: determina ciertas características de cognición, comportamiento y emociones

Carácter: características de la personalidad que son aprendidas en el medio

### Elementos de la comunicación

Emisor: persona que emite la información

Receptor: persona que recibe el mensaje

Código: lenguaje determinado que se usa para transferir el mensaje

Canal: vehículo que transporta el mensaje entre el emisor y el receptor

### Tipos de comunicación en la organización

Comunicación interna: conjunto de actividades efectuadas por cualquier organización para la creación y mantenimiento de buenas relaciones con y entre sus miembros

La comunicación externa: conjunto de operaciones de comunicación destinadas a los públicos