



UNIVERSIDAD DEL SURESTE: DE LA FRONTERA COMALAPA.

DOCENTE: Ing. Icel Bernardo Lepe Arriaga.

ASIGNATURA: Arquitectura de sistemas gerenciales para la toma de decisiones.

ALUMNO: Ramiro Gerardo Resendíz Valdéz.

CUATRIMESTRE: Noveno (9<sup>no</sup>).

CARRERA: Ingeniería en sistemas computacionales.

GRUPO: ISC13SDC0220-A.

UNIDAD: Primera (1<sup>ra</sup>).

TRABAJO: Cuadro sinóptico de la unidad uno de la antología.

FECHA DE ENTREGA: 02/Julio/2023

# CONCEPTOS BASICOS DE UN SISTEMA

Un sistema en administración consiste en un conjunto de procesos que deben llevar adelante los integrantes de una organización para alcanzar las metas preestablecidas.

En estos sistemas deben incluir a cada unidad administrativa y especificar cuál es la función de cada empleado y cuáles son sus tareas a desempeñar para lograr un determinado nivel de ventas y de producción que se traduzca en mayores beneficios para la empresa.

En los últimos años las organizaciones optaron por la especialización de los trabajadores, la asignación del poder de acuerdo a los niveles ocupados dentro de la jerarquía y la división del trabajo. Todo esto facilita y agiliza la toma de decisiones.

**De control de procesos de negocios.** Sistemas que controlan los procesos del negocio y abordan los procesos físicos e industriales.

**De procesamiento de transacciones.** Sistemas computarizados que se usan en los niveles básicos de la jerarquía organizacional (a nivel operacional).

**De apoyo en la toma de decisiones.** Sistemas basados en ordenadores que serán usados por uno o varios gerentes específicos.

Este sistema de información computarizada funciona como soporte para la toma de decisiones en torno a un problema que se debe resolver.

**De información de gestión.** Estos sistemas reúnen información de distintos orígenes para luego procesarla en estadísticas.

informes o cualquier otro formato útil. Esta información es utilizada por supervisores y gerentes como materia prima.

Estos sistemas son de los más utilizados y ayudan a los directores de la organización a controlar el flujo informativo puertas adentro.

Son los sistemas que brindan información externa e interna a los altos directivos para tomar decisiones. Son de fácil y rápido acceso y presentan la información en forma gráfica.

Esta corriente considera que las propiedades de cada sistema no pueden ser estudiadas como elementos separados, sino que deben ser abordadas en forma conjunta.