



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: ROCIO DANIELA SANTIZO MENDEZ.

**TEMA: EDUCACIÓN EN LÍNEA EN TRABAJO SOCIAL:
“RETOS DEL ESTUDIANTE EN SU FORMACIÓN COMO PROFESIONISTA”.**

PARCIAL: PRIMER PARCIAL.

MATERIA: TALLER DE ELABORACION DE TESIS.

NOMBRE DEL PROFESOR: MIKE ANDERSON HERNANDEZ ORDOÑEZ.

LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA.

CUATRIMESTRE: 9° NO.

Frontera Comalapa Chiapas a 18 de junio 2023.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ESTRUCTURA DE TESIS.

CAPÍTULO I EDUCACIÓN EN LÍNEA EN TRABAJO SOCIAL: “RETOS DEL ESTUDIANTE EN SU FORMACIÓN COMO PROFESIONISTA”.

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Esta investigación, es de importancia actual en el ámbito de la educación, específicamente la “educación en línea”, la cual se ha venido incrementando a partir de la pandemia por Covid-19 (no profundizaremos por no ser el tema central), pero sí ha traído consigo una serie de situaciones a las que muchos de los alumnos y particularmente alumnos de esta carrera, en la Universidad del Sureste, campus de la Frontera en Frontera Comalapa, Chiapas, no habían tenido mayores experiencias y por lo tanto suficiente práctica, lo cual conlleva nuevos retos a los cuales prestar atención y sobre todo la definición de estrategias acordes que conduzcan al objetivo de alcanzar una formación de calidad y excelencia como profesionista de la carrera de Trabajo Social.

Lewis, McAnally (2007), menciona que:

“La educación en línea, como una de las modalidades de mayor crecimiento en el contexto de las tecnologías de información y comunicación, es un concepto polémico. Por sus características intrínsecas de versatilidad, flexibilidad y neutralidad epistemológica, frecuentemente genera puntos de vista encontrados de aceptación-rechazo, optimismo-pesimismo, confianza-recelo, entusiasmo-

miedo. Se plantea que la educación en línea es un concepto complejo que en su realidad escapa a definiciones simples y que por lo tanto no existe por sí misma, es un concepto que debe ser consensuado y construido entre los actores educativos involucrados. Se plantea que hay dos dimensiones que determinan el potencial de la misma definición; el contexto y el conocimiento sobre la temática. El contexto se visualiza como las influencias de las políticas educativas internacionales y nacionales, la tradición y cultura institucional y liderazgo. Un elemento fundamental de este contexto es la estructura organizacional, como uno de los factores que determinan la capacidad de innovación y cambio en las instituciones de educación. La segunda dimensión es el conocimiento y experiencia que se tiene con la educación en línea”.

Tobón, María Cecilia (1983), sostiene que:

“La formación profesional del Trabajo Social en su complejidad y diversidad se presenta como un terreno especialmente polémico al interior de las Ciencias Sociales, de ahí los múltiples debates e intentos de interpretación ocurridos en los últimos años.

La recurrente aparición de este tema en los ámbitos de discusión profesional, los múltiples aportes, experiencias y esfuerzos realizados, han permitido superar el nivel descriptivo en su tratamiento y abrir un camino de análisis, que permite no sólo orientar la búsqueda de explicaciones científicas al por qué y al como del Trabajo Social como profesión, sino plantear lineamientos que deben conducir a la formulación de propuestas alternativas que materialicen un proyecto profesional que busque apoyar el proyecto político de las clases dominadas, ofreciendo respuestas formuladas a partir de sus necesidades e intereses”.

Por lo tanto, debido a que nos encontramos en un proceso socio educativo de cambio e incertidumbre en nuestro entorno, no podemos sino desde el trabajo social, adentrarnos en este tema cuyo propósito en última instancia es contribuir a descubrir y mejorar los métodos de enseñanza aprendizaje desde un “nuevo” lente o al menos de manera práctica, consciente de que al final todos los involucrados compartimos la responsabilidad de hacer lo que nos corresponde para formarnos en la carrera, con estándares de excelencia sin que la distancia y ausencia de presencia física como estudiantes nos impida llegar a fin de la formación en trabajo social y gestión comunitaria.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1. ¿Cuál es el perfil de los estudiantes de trabajo social y gestión comunitaria que estudian en la modalidad en línea semiescolarizado, grupo único en domingo de la Universidad del Sureste, Campus de la Frontera en Frontera Comalapa, Chiapas?.
2. ¿Cuáles son los principales conceptos, enfoques y métodos específicos de la educación en línea de la Universidad del Sureste, Campus de la Frontera en Frontera Comalapa, Chiapas?
3. ¿Cuáles son los principales retos y soluciones que han encontrado los estudiantes de la carrera de trabajo social y gestión comunitaria, de nuestro grupo muestra, en su formación como profesionistas de esta carrera en la modalidad de estudios en línea?
4. ¿Cuáles son las categorías más importantes de los principales retos y soluciones más viables encontrados para facilitar el manejo

de la información en la construcción de la propuesta de concienciación?

5. ¿Cómo diseñar una propuesta de concienciación de los retos que la formación de trabajadores sociales en modalidad de estudios en línea conlleva, favoreciendo la formación en línea de futuros profesionistas?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar los retos a los que se enfrentan los estudiantes de la carrera de trabajo social y gestión comunitaria en su formación como profesionistas en la modalidad de educación en línea semiescolarizado, grupo único en domingo de la Universidad del Sureste, Campus de la Frontera en Frontera Comalapa, Chiapas., para generar una propuesta de concienciación de los retos que esta formación en esta modalidad conlleva, favoreciendo la formación en línea de futuros profesionistas.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir el perfil de los estudiantes de trabajo social y gestión comunitaria que estudian en la modalidad en línea semiescolarizado, grupo único en domingo de la Universidad del Sureste, Campus de la Frontera en Frontera Comalapa, Chiapas. (Quiénes serán la muestra de esta investigación).

2. Definir claramente los principales conceptos, enfoques y métodos específicos de la educación en línea de la Universidad del Sureste, Campus de la Frontera en Frontera Comalapa, Chiapas.

3. Explorar los principales retos y soluciones que han encontrado los estudiantes de la carrera de trabajo social y gestión comunitaria, de nuestro grupo muestra, en su formación como profesionistas de esta carrera en la modalidad de estudios en línea.

4. Analizar los principales retos y soluciones encontrados por los estudiantes de la carrera de trabajo social y gestión comunitaria de nuestro grupo muestra, en su formación como profesionistas de esta carrera en la modalidad de estudios en línea.

5. Categorizar los principales retos y soluciones más viables encontrados para facilitar el manejo de la información en la construcción de la propuesta de concienciación.

6. Diseñar una propuesta de concienciación de los retos que la formación de trabajadores sociales en modalidad de estudios en línea conlleva, favoreciendo la formación en línea de futuros profesionistas.

1.4. HIPÓTESIS

A mayor conocimiento de los retos que enfrentan los estudiantes de la carrera de trabajo social y gestión comunitaria de UDS campus Comalapa, en su formación como profesionistas en la modalidad de educación en línea, mayor posibilidad de diseñar una propuesta de concienciación de los retos y soluciones viables posibles que

favorezcan la formación de futuros profesionistas en esta modalidad de educación en línea.

1.5. JUSTIFICACIÓN

Como profesionista de la carrera de Trabajo Social y Gestión Comunitaria, me parece muy importante el desarrollo del proyecto de investigación con este tema, ya que aunque es muy importante la base teórica establecida en los planes de estudio, también hay una carga amplia de materias (que se revisarán más adelante en el desarrollo de la investigación) que implican o suponen actividades en las que se requiere de un trabajo académico práctico y experiencial que no se aplica en línea y que muchas veces parece ser dejado al criterio, interés y disponibilidad del docente, con lo cual de no haber una disposición y/o regulación académica, solo dependerá de la iniciativa, interés y/o conocimiento del alumno.

Por lo tanto, este tema del proyecto puede proporcionarnos pistas de cómo mejorar la formación de un profesionista del trabajo social, desde los retos que enfrenta el estudiante desde los procedimientos metodológicos que este sistema implica específicamente en la Universidad del Sureste y de manera más profunda, desde lo que se espera en la formación académica de excelencia de un profesionista de esta carrera.

De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre acceso y permanencia en la Educación (ENAPE) 2021, en México.

Del total de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2021-2022, 95.6 % contó en su vivienda con celular inteligente; 77.5 %, con televisión digital; 50.9 %, con computadora y 22.7 %, con tableta. En 72.1 % de las viviendas había conexión a internet.

36.1 % de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2021-2022 tuvo clases a distancia, 35.6 % las tomó de manera híbrida y 28.1 %, de forma presencial.

Los medios que los y las maestras utilizaron para informar sobre las actividades o impartir clases fueron: correo electrónico o redes sociales (72.8 %), clases virtuales (31.3 %) y plataformas virtuales (30.7 %). En 42.4 % de los casos, las y los maestros impartieron clases presenciales.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) llevó a cabo la Encuesta Nacional de Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE) 2021. Su finalidad es proporcionar información de interés respecto a las características educativas de la población y presentar datos útiles para las y los tomadores de decisiones en materia de política pública educativa, así como para la sociedad en general. Para este levantamiento se contó con la colaboración de las Unidades del Estado del sector educativo. Así, los resultados de la encuesta permiten hacer una sinergia y complementariedad con la estadística censal del Formato 911 así como los registros administrativos del Sistema de Información y Gestión Educativa (SIGED), a cargo de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

La ENAPE 2021 estimó una población de 60.0 millones personas de 0 a 29 años en el momento de la entrevista: 30.1 millones eran hombres (50.2 %) y 29.9 millones, mujeres (49.8 %). Por grupos de edad, la población de 6 a 11 y de 23 a 29 años concentró el mayor porcentaje, con 21.1 y 21.9 %, respectivamente.

Solo para resaltar, este último párrafo nos da un indicador importante ya que de acuerdo al estudio; el acceso y permanencia en la educación fue

equitativo entre los sexos masculino y femenino. Por lo que se convierte en un referente para esta tesis al obtener nuestros propios resultados locales.

A principios de junio de 2022, la Secretaría de Educación Pública (SEP) anunció en el calendario escolar para el ciclo 2022-2023 que:

“Las actividades escolares, incluyendo las clases, regresarían a la normalidad conocida anteriormente a la pandemia por COVID-19 a partir del 29 de agosto de 2022. Esto impacta fuertemente en los avances forzados que tuvo la educación a distancia en México y deja en evidencia las desigualdades existentes en zonas rurales del país. No se trata únicamente de una falta de acceso a dispositivos electrónicos, sino también a la cobertura de recursos más básicos como el internet y la electricidad. Esto ha provocado alzas en la tasa de abandono escolar en algunos niveles educativos y ha generado también un rezago educativo en el territorio azteca”.

Lo anterior nos permite revisar aspectos importantes de desigualdad en la educación a distancia en México y aunque en el municipio de Frontera Comalapa la mayoría de sus comunidades cuentan con servicios de internet, así como alumnos que cuentan con al menos un dispositivo telefónico en el cual conectarse para acceder a sus actividades escolares, también es cierto que este municipio se encuentra dentro de los municipios de menor índice de desarrollo humano y por lo tanto alta marginación, lo que se refleja en al menos fallas esporádicas en la red de energía eléctrica, con lo cual se dificulta en algunos momentos la posibilidad de conectarse o tener acceso al sistema de educación a distancia.

1.6. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

El presente trabajo de investigación está orientado a la Educación y específicamente la Educación en Línea en relación a la carrera de Trabajo Social y Gestión Comunitaria en la Universidad del Sureste, Campus de la Frontera en Frontera Comalapa, Chiapas.

El estudio se realizará a una pequeña muestra de estudiantes de la carrera de Trabajo Social y Gestión Comunitaria en la modalidad escolarizada del día domingo, quienes actualmente estudian en esta modalidad y cursan el noveno y último cuatrimestre. Se aplicarán encuestas a través de un cuestionario de preguntas mayoritariamente cerradas, esto último con la finalidad de obtener los resultados que nos permitan graficar y analizar el tema.

REFERENCIAS

Cortés, M.; Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Universidad Autónoma del Carmen. Campeche, México.

Lewis, McAnally (2007). La Educación en Línea, su complejidad y las instituciones de educación. Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California. Educa. Brasil.

Tamayo, A. (2010). Modelos y diseños de la Investigación. Redalyc.

Tobón, María Cecilia (1983). La formación profesional y los trabajadores sociales. Revista Acción Crítica #13. Lima, Perú. Publicación del Centro Latinoamericano del Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana del Trabajo Social.