



**Mi Universidad**

## **MAPA CONCEPTUAL**

**NOMBRE DEL ALUMNO: Medardo Ventura Jiménez**

**MATERIA: Psicología organizacional**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Mtra. Guadalupe Recinos**

**LICENCIATURA: Trabajo Social y Gestión comunitaria**

**CUATRIMESTRE: 6°**

# INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



¿Qué es la psicología organizacional?

La psicología organizacional es el estudio del individuo en la organización, pero también se encarga de estudiar a grupos pequeños y grandes y la influencia de la organización como un todo en el individuo.

## AREAS DE APLICACIÓN

se divide en:

### PSICOLOGIA EXPERIMENTAL

estudia la esencia de los procesos psicológicos básicos

así mismo

investiga las características procesos y evolución de la conducta humana

### PSICOLOGIA AMBIENTAL

Es la disciplina que se ocupa de las relaciones entre el comportamiento humano y el ambiente físico del hombre

corresponde a una necesidad actual de los psicólogos que están interesados por el hombre en su ambiente real, los efectos positivos o negativos que ejerce en él.

### PSICOLOGIA POSITIVA

Es una respuesta de diversas investigaciones sobre lo que funciona en la vida humana y aumenta la felicidad de lo que hace que alguien se sienta satisfecha, siente que su vida vale la pena vivirla.

## LA PSICOLOGIA

se clasifica en:

### Industrial

estudia el comportamiento con el propósito de aprovechar al máximo la potencialidad de ejecución y satisfacción personal

### organizacional

Se preocupan por los temas de liderazgo, satisfacción laboral, motivación del empleado, comunicación, manejo de conflicto, cambio organizacional y procesos de grupo dentro de una organización

## EL COMPORTAMIENTO HUMANO

es el de que cada vez que una necesidad es satisfecha, el individuo busca otra necesidad de satisfacer su desempeño laboral

así mismo:

son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales como los sentimientos y los pensamientos, que un individuo manifiesta cuando se encuentra en una situación social en particular.

## ANÁLISIS DEL AMBIENTE

se divide en:

### interno

Es lo que sucede dentro de la empresa, todas aquellas variables en las que la empresa tiene en control dentro de su organización

### externo

es aquel que la empresa no puede modificar.

## Los valores individuales y de las organizaciones

es:

como la preferencia para la conducta seleccionada a través del aprendizaje para asumir una postura ante la sociedad

se definen bajo tres dimensiones:

### éticos

### económicos

### psicológicos

## Modelos de comportamiento organizacional

de divide en:

### AUTOCRITICO

La base de este modelo es el poder del jefe

### CUSTODIA

un modelo que mejora las relaciones entre empleadores y empleados. El modelo de custodia fue utilizado por los directivos progresistas.

### NORMATIVOS

Buscan descubrir qué se debe hacer para producir resultados óptimos. Estos modelos se ocupan de la determinación de acciones óptimas.

### EMPÍRICOS

describen las actividades que los empleados realizan realmente.

## LA PERSONALIDAD

Está formada por una serie de características que utilizamos para describirnos y que se encuentran integradas mediante lo que llamamos el yo o "sí mismo" formando una unidad coherente.

la personalidad sana:

Es capaz de tolerar las situaciones de presión y enfrentarse a ellas

Es flexible. Se trata de personas que saben reaccionar ante las situaciones y ante los demás de diversas formas.

# COMUNICACIÓN



¿En qué consiste?

La comunicación organizacional consiste en el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja.

## ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN

se divide en:

### Departamentalización por funciones

Se realiza la división del trabajo de acuerdo a la capacidad y habilidades de cada persona

la ventaja:

Aumento de eficiencia  
Consolidación de especialidades

se realizan cuando los productos revisten mucha importancia.

las ventajas:

Fomenta un cierto tipo de coordinación y permite el uso máximo de las habilidades personales y del conocimiento especializado.

### Departamentalización por regiones geográficas:

Es utilizado cuando cada organización posee en distintos lugares del país y suele hacerse la división por regiones.

## Sistema de una organización

Es un conjunto de personas agrupadas con el fin de obtener una meta u objetivo, a través de un método o plan de acción y que cuentan con recursos para ello.

## ELEMENTOS:

EMISOR

MENSAJE

CANAL

RECEPTOR

## COMUNICACIÓN

SE DIVIDE EN

### FORMAL

tanto escrita como oral, siendo la primera usada para el designio de los deberes diarios

### INFORMAL

de las relaciones sociales como las sugerencias, ya que hay más libertad en la comunicación informal.

## Comunicación en el grupo de trabajo

es:

como la preferencia para la conducta seleccionada a través del aprendizaje para sumir una postura ante la sociedad

se definen bajo tres dimensiones:

### Comunicación no Verbal

El emisor utiliza un "lenguaje del cuerpo" y un tono de voz que matiza fuertemente lo que expresa y, por tanto, lo que el receptor puede entender.

### Experiencia

Es el conocimiento de la situación del otro, de sus experiencias y educación, puede servir de guía para seleccionar las palabras apropiadas

### Actitudes

Se define como la disposición, posición y sentimiento hacia una persona, cosa o situación

