



NOMBRE DEL ALUMNO: Medardo Ventura Jiménez

MATERIA: Psicología organizacional

NOMBRE DEL PROFESOR: Mtra. Guadalupe Recinos

LICENCIATURA: Trabajo Social y Gestión comunitaria

SUPER NOTA UNIDAD III Y IV

CUATRIMESTRE: 6°

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 11 DE JUNIO DE 2023

MOTIVACIÓN

CONCEPTO



La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.



La motivación también es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación

CARCATERÍSTICAS DE LAS PERSONAS MOTIVAS

1. Tienen confianza en sus habilidades y talentos

2. Conocen sus fortalezas y debilidades

3. Saben reconocer sus errores

4. Tienen una actitud positiva

5. Son persistentes y perseveran para lograr sus metas

6. Tienen muy claros sus objetivos

Teoría de Douglas McGregor "X" y "Y"



Según la teoría X, que representa el punto de vista tradicional sobre la dirección y el control de los recursos humanos: El ser humano ordinario siente una desgana intrínseca hacia el trabajo y lo evitará siempre que pueda.

Según la teoría Y, propuesta que parte de la idea de que los empleados quieren y también necesitan trabajar y, por tanto, las metas de empleados y empresa no están en conflicto se basa en: El desarrollo del esfuerzo en el trabajo (mental o físico) es tan natural como el descanso. Al ser humano general no le disgusta trabajar

Jerarquía de las necesidades de Maslow

PIRÁMIDE DE MASLOW



LA PIRÁMIDE DE MASLOW



CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LOS GRUPOS

El autor Smith afirma que puede definirse un grupo social una unidad consistente de un número plural de organismos separados que tienen una percepción colectiva de su unidad y que tienen la tendencia a actuar de un modo unitario, frente al ambiente



GRUPOS FORMALES

Es un grupo de trabajo más natural y duradero, se forma cuando las personas realizan en conjunto ciertas tareas regulares como parte de sus asignaciones laborales y se denomina equipo

Debido a la enorme importancia de los equipos en las organizaciones actuales, se analizan por separado.



GRUPOS INFORMALES

surgen debido a intereses comunes, la proximidad y amistades

nos referimos a ellos en conjunto como la organización informal



ADMINISTRACIÓN DE GRUPOS Y TRABAJO

TRES SON LAS FUENTES QUE PUEDEN INDUCIR A LA CREACIÓN Y NACIMIENTO DE UN GRUPO



TRABAJOS DE GRUPO Y PROCESO GRUPAL

CINCO ETAPAS:

1ª Inclusión y seguridad en la situación o formación

2ª Estructuración

3ª Desarrollo de la participación y afecto

4ª Autorregulación del funcionamiento del grupo

5ª Disolución del grupo

COMPRENSIÓN Y EVALUACIÓN DE GRUPOS

Los grupos de trabajo se han vuelto una parte esencial, producen una integración de elementos positiva a través de un esfuerzo coordinado. Es decir, el resultado de sus esfuerzos es mayor que la suma de sus contribuciones individuales

Grupos de solución de problemas: En los equipos de solución de problemas, los miembros comparten ideas u sugerencias para mejorar los procesos y los métodos de trabajo.

Grupos auto dirigido: Son grupos de empleados que además de evaluar están en la capacidad de poner en práctica lo que deciden.

Grupos inter funcionales: Están constituidos por equipos que tienen como integrantes a empleados del mismo nivel jerárquico, pero de diferente áreas de trabajo, que se reúnen para llevar a cabo una tarea.

COMUNICACIÓN EN EL GRUPO



Los grupos pequeños pueden utilizar una variedad de redes de comunicación, y los grupos grandes pueden utilizar redes más complejas. Cada red tiene sus ventajas y desventajas, pero las mejores redes dependen de la situación y las metas de sus grupos.

INTEGRACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO.

•es el grado en el que los miembros de un grupo se agradan y confían mutuamente, están comprometidos para lograr una meta de equipo y comparten un sentimiento de orgullo grupal

COHESION GRUPAL



•es el grado en el que sus miembros son similares. Un grupo homogéneo tiene miembros que son similares de una o varias maneras

HOMOGENEIDAD GRUPAL



•Cuanto mayor sea la estabilidad del grupo, mayor será su cohesión. Por lo tanto, los grupos cuyos miembros permanecen largo tiempo son más cohesivos

ESTABILIDAD DE GRUPO



•Los grupos que están aislados o lejos de otros tienden a ser altamente cohesivos.

AISLAMIENTO



•Los grupos que reciben presión de fuerzas externas también tienden a volverse altamente cohesivos

PRESION EXTERNA



DEFINICIÓN Y PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.

Es el proceso de responder a un problema buscando y eligiendo una solución o ruta de acción que creará valor para las partes interesadas de la organización.

TOMA DE DECISIONES PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS

MODELO RACIONAL DE TOMA DE DECISIONES



En la etapa 1, los gerentes identifican los problemas



En la etapa 2, los gerentes buscan diseñar y desarrollar una lista de soluciones



En la etapa 3, comparan las consecuencias probables de cada alternativa y deciden.