



**Mi Universidad**

## **MAPA CONCEPTUAL.**

**NOMBRE DEL ALUMNO: Rodolfo Román Barrera**

**TEMA: unidad 3 y 4**

**PARCIAL: dos**

**MATERIA: Desarrollo humano**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Guadalupe Recinos**

**LICENCIATURA: Enfermería**

# Inteligencia emocional

El coeficiente intelectual: indicador para saber si la persona será exitosa.

## Teorías

Howard Gardner,  
Raymond y  
Daniel Goleman

Las emociones  
deciden consciente  
e inconsciente  
nuestra vida.

## Características de la inteligencia emocional.

- \* Inteligencia tradicional: se mide por variables duras sobre la capacidad de la persona.
- \* Capacidad emocionales adquiridas.
- \* Reconocimiento y dominio de emociones.
- \* Flexibilidad y adaptación.
- Empatía.

- \* educación de las emociones.
- \* Solidaridad con otros.
- \* Asertividad.
- \* Capacidades para liderar.

## Comunicación emocional.

Domènec Benages:  
es el acto de transmitir bien la información, si no hacer llegar el mensaje a otra persona y como controlar las emociones de forma de convencimiento

Importancia de la comunicación.

- \* Evitar conflictos
- \* Hacer sentir bien
- \* Abrirse y sincera
- \* Justificar actos



