

NOMBRE DEL ALUMNO: JOSE MANUEL ESPINOZA LOPEZ

NOMBRE DEL TEMA: TÉCNICAS Y FILOSOFÍA DE LA CALIDAD

NOMBRE DE LA MATERIA: HOJA DE CALCULO

NOMBRE DEL PROFESOR: ALDO IRECTA NAJERA

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

CUATRIMESTRE 3

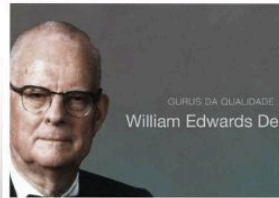
PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CON HOJA DE CALCULO

TEMA: PERSONAJES Y EPOCAS

1. W. EDWARDS DEMING:

"Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características mediables, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente tiene que pagar.

1.



2. JOSEPH M. JURAN:

Se clasifica en dos significados representativos :

1: consiste en aquellas características de producto que se basan en las necesidades del cliente.

2: consiste en libertad después de las deficiencias

2.

3. KAORU ISHIKAWA:

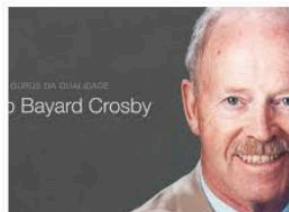
Calidad es la calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad del proceso, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de la compañía y calidad de objetivos.

3.

4.

PHILIP B. CROSBY:

"Calidad es conformidad con los requerimientos. Los requerimientos tienen que estar claramente establecidos para que no haya malentendidos, las mediciones deben ser tomadas continuamente.



HERRAMIENTAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD:

- 1: elaboración de gráficas de flujo
- 2: Gráficas con frecuencia
- 3: Histogramas

5.

