



Nombre de alumno: Dulce yuridia jimenez ozuna.

Nombre del profesor: Aldo Irecta Najera.

Nombre del trabajo: Súper nota.

Materia: Procesamiento de la información con hoja de calculo.

Grado: 3 Cuatrimestre.

Grupo: LCF26SSC1022-A

Comitán de Domínguez Chiapas.

Philip b.crosby

Philip Crosby (1926-2001) fue un empresario estadounidense, pionero en sus contribuciones acerca de las teorías y prácticas de gestión de calidad y administrativas. Fue autor de trabajos relacionados con las áreas comerciales e industriales.

En los proyectos y empresas en los que se involucró, fue considerado una pieza fundamental para mejorar las condiciones de calidad.



A este estadounidense se le atribuye la concepción y puesta en práctica de la filosofía de cero defectos, considerada uno de sus principales aportes al mundo empresarial y administrativo.



Desarrolló otra serie de lineamientos y preceptos que, aplicados a una organización productiva, permitieron obtener un mayor nivel de calidad a menor costo.



Su alto nivel de conocimiento teórico y práctico acerca de la gestión y control de calidad le han valido un lugar entre los grandes nombres que han abordado este área y dejado un legado de importancia.



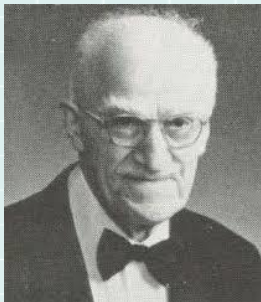
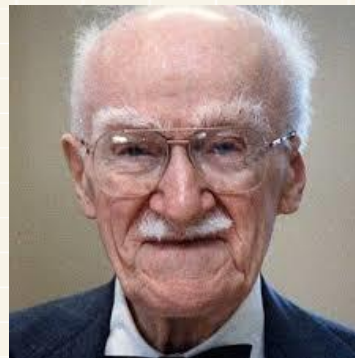
Joseph moses juran

Joseph Juran (1904-2008) fue un ingeniero y consultor administrativo y empresarial que revolucionó los conceptos alrededor de la administración empresarial y la gestión de calidad en distintos niveles de producción.

Joseph Moses Juran es conocido en las áreas empresariales y de producción por haber abordado con astucia la gestión y el manejo de calidad en los distintos procesos productivos, aumentando el nivel de calidad del producto final y permitiendo a la empresa un mayor ingreso.

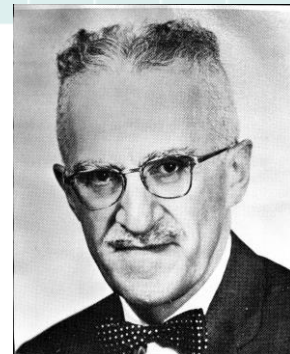


Juran reconocía que gestionar con mayor cuidado ciertas etapas internas en la producción podía conllevar una mayor cantidad de gastos para la empresa, pero los resultados a mediano y largo plazo serían suficientes para recuperar el dinero invertido.



El rumano-americano ha dejado un legado bibliográfico, cuya filosofía contenida ha servido de punto de partida para continuar las reflexiones acerca de la gestión administrativa y empresarial en las actuales dinámicas productivas del mundo.

Juran afirma que en un proceso de producción y en el nivel de calidad resultante, un pequeño porcentaje de factores (positivos o negativos) puede dar lugar a un gran porcentaje de los efectos posibles.

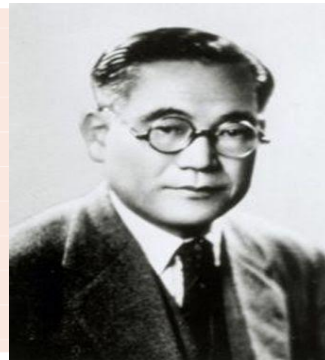


Fuente bibliográfica: Donaldson, D. P. (2004). 100 Years of Juran. Quality Progress.

KAORU ISHIKAWA

Kaoru Ishikawa fue un químico industrial y administrador de empresas nacido en Tokio (Japón) en 1915. Su principal aporte está relacionado con el control de calidad, ámbito en el que creó el modelo causa-efecto que pretende identificar los problemas con los que se puede encontrar una empresa.

Los estudios y propuestas de este experto en el control de calidad han provocado que se le considere como el padre del análisis científico de las causas que provocan problemas en el proceso industrial.



Además, sus trabajos fueron realizados en el contexto del intento de recuperación de la industria japonesa tras su derrota en la Segunda Guerra Mundial.



El teórico trató de transformar la mentalidad de los responsables de las industrias. Para ello, abogó por no copiar el modo occidental de organización y, en su lugar, conseguir que todos los participantes en los procesos productivos estuvieran involucrados en el resultado final.



Para él, la calidad debía ser un proceso constante que siempre podía mejorar.



w. edwards deming

William Edwards Deming (1900-1993) fue un profesor, estadístico, consultor y autor estadounidense que se dedicó a difundir el concepto de calidad total y a presentar diferentes propuestas para mejorar la gestión empresarial. Este estadounidense se convirtió en uno de los artífices del crecimiento de la economía japonesa tras la Segunda Guerra Mundial.

Deming había ayudado a desarrollar las técnicas de muestreo que aún se usan en el Departamento del Censo y en la Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos antes de marcharse a Japón en 1950.

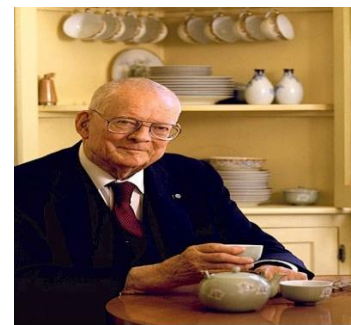


Parte de sus ideas sobre la gestión empresarial están recogidas en su libro más conocido, *Out of the Crisis*.

En esta obra aparecieron por primera vez los catorce puntos que han de convertirse en la base para modificar la industria y hacerla más productiva. Deming es considerado como uno de los padres fundadores de la gestión de calidad total.



Deming los convenció de la importancia estratégica de la calidad y de que los costos empresariales aumentan considerablemente cuando no existe una planificación para administrar dicha calidad y para terminar con los desperdicios.



W. Edwards Deming