



presentación :

**Nombre : ANA KAREN
FRANCISCO PASCUAL**

**Maestro: ALDO IRECTA
NAJERA**

CUARTO CUATRIMESTRE

Actividad 2

**Materia: procesamiento
de la información en hoja
de cálculo.**

PERSONAJES Y ÉPOCAS EN EL DESARROLLO DE TÉCNICAS Y FILOSOFÍAS DE LA CALIDAD

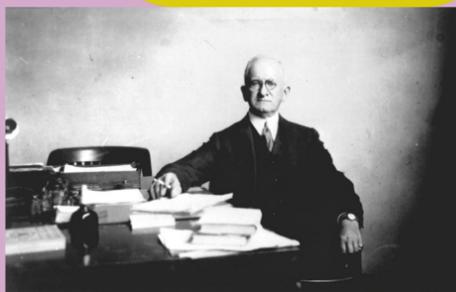
CALIDAD



Es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, sólo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará, la calidad puede estar definida solamente en términos de agente

Personajes :

JOSEPH M. JURAN



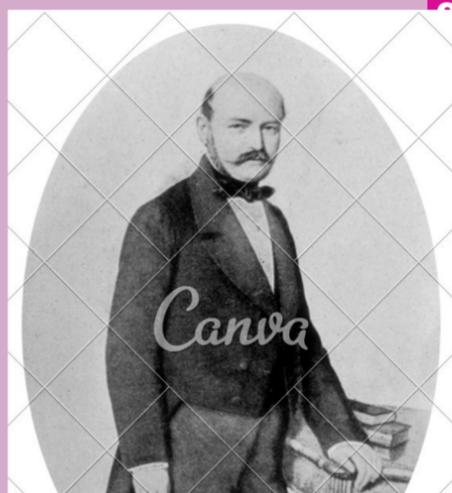
La palabra calidad tiene múltiples significados dos de ellos son los más representativos:
1. La calidad consiste en aquellas características de producto que se basan en las necesidades del cliente y que por ello brindan satisfacción del producto.

KAORU ISHIKAWA



De manera somera calidad significa calidad del producto más específico, calidad es calidad de trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad del proceso, calidad de la agente, calidad del sistema, calidad de la campaña, calidad de objetivos, etc.

PHILIP B. CROSBY



Calidad es conformidad en los requerimientos. Los requerimientos tienen que estar claramente establecidos para que no haya malentendidos. Las mediciones deben ser tomadas continuamente para determinar conformidad con esos requerimientos la conformidad detecta es una ausencia de calidad