

# DESARROLLO DE TECNICAS Y FILOSOFIAS DE LA CALIDAD

## CALIDAD

La importancia de la calidad para la competitividad de las empresas es innegable; la función de calidad dentro de las organizaciones, su impacto en el mercado, el progresivo aumento del interés de la comunidad académica

## ANTECEDENTES

En este proceso evolutivo, el hombre entendió que el uso de armas facilitaba el abastecimiento de los alimentos necesarios para su subsistencia, lo que generó un gran interés por construir y desarrollar armas que le permitieran cazar presas más grandes y con un esfuerzo menor, lo que obligó a que en el proceso de diseño, construcción y mejora de sus armas la calidad

## ETAPA ARTESANAL

Llegamos a la Edad Media, donde surgen mercados con base en el prestigio de la calidad de los productos, se generaliza la costumbre de agregarles marca y, con esta práctica, se desarrolla el interés de mantener una buena reputación

## REVOLUCIÓN INDUSTRIAL.

### FINALES DEL SIGLO XIX

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

## ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA.

### SEGUNDA GUERRA MUNDIAL

Con la aparición del sistema de producción en serie, el cual se caracteriza por la poca flexibilidad del producto. En pocas palabras, se inició formalmente el proceso de estandarización de las condiciones y métodos

## SEGUNDA GUERRA MUNDIAL. DÉCADA DE LOS SETENTA

Una vez finalizada la Segunda Guerra Mundial, la calidad siguió dos caminos diferentes. Por un lado, Occidente continuaba con el enfoque basado en la inspección.

## DÉCADA DE LOS OCHENTA-DÉCADA DE LOS NOVENTA

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation.

## EVOLUCIÓN CONCEPTUAL DE LA CALIDAD

TENIENDO COMO BASE EL PROCESO DE EVOLUCIÓN CRONOLÓGICA DE LA CALIDAD, SE OBSERVA QUE EL CONCEPTO DE CALIDAD PROPIAMENTE DICHO, INICIA EN LA ETAPA DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

## GURÚS DE LA CALIDAD

Hay bastante que mencionar acerca de personajes estudiosos de la calidad, reconocidos mundialmente por sus aportaciones académicas de disciplinas; por eso se ha considerado relevante contextualizar la vida y obra de los gurús de la calidad para dar una visión clara y precisa de su origen, fundamentos, principios y logros. Entre los gurús de la calidad se encuentran

William Edwards Deming

**PHILIP CROSBY**

Joseph M. Juran

**WILLIAM OUCHI**

Genji Tsukamoto, Kaoru Ishikawa

**ARMAND V. FEIGENBAUM.**

**BIBLIOGRAFIA:**

**PAGINA DE CONSULTA,**

**HTTPS://CIENCIA.LASALLE.EDU.CO/C**

**GI/VIEWCONTENT.CGI?**

**ARTICLE=1170&CONTEXT=RULS**