

SUPER NOTA

Carlos Daniel García López

Tema: Procesos y aspectos a tratar en una capacitación

Parcial: I

CAPACITACION Y SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

Jorge Sebastián Domínguez Torres

Licenciatura: Administración y estrategias de negocios

Cuatrimestre: 3



23/05/2023

PROCESOS Y ASPECTOS A TRATAR EN UNA CAPACITACIÓN

¿QUÉ ES?...Para ello hay que entender tres conceptos: **ENTRENAMIENTO, ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION.**

1. El entrenamiento prepara al individuo para un determinado oficio o profesión, implica adquirir conocimientos y habilidades para realizar una tarea motora intelectual particular.

2. El adiestramiento pretende proporcionar, mejorar y perfeccionar las habilidades motrices en los obreros y empleados generales; es una parte o aspecto del entrenamiento que pretende proporcionar destreza en una habilidad adquirida para la realización de un trabajo mecánico, motriz o muscular

3. La capacitación también forma parte del entrenamiento y pretende proporcionar elementos o conocimientos técnicos, científicos y administrativos para su aplicación en puestos técnicos o ejecutivos. La capacitación tiene como propósito proporcionar nuevas ideas, experiencias, conocimientos y actitudes en empleados y ejecutivos.



CONTENIDO DE UNA CAPACITACION

El contenido de la capacitación puede incluir cuatro formas de cambio de la conducta, a saber:

1) Transmisión de información

La información es general, preferentemente sobre el trabajo, como información respecto a la empresa, sus productos y servicios, su organización y políticas, las reglas y los reglamentos.

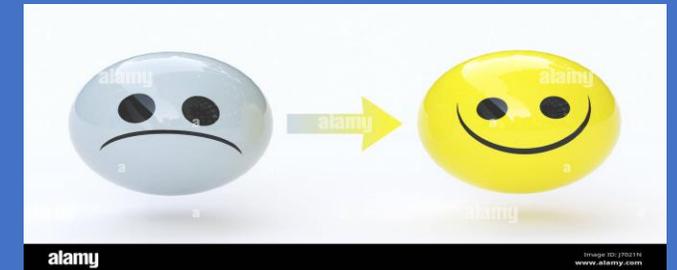


2) Desarrollo de habilidades

Se trata de una capacitación orientada directamente hacia las tareas y las operaciones que serán realizadas.

3) Desarrollo o modificación de actitudes

Se busca generalmente la modificación de actitudes negativas de los trabajadores para convertirlas en otras más favorables, como aumentar la motivación.



4) Desarrollo de conceptos

La capacitación puede estar dirigida a elevar la capacidad de abstracción y la concepción de ideas y filosofías



En términos amplios, la capacitación implica un proceso de cuatro etapas, a saber:

- 1) Detección de las necesidades de capacitación (diagnóstico).
- 2) Programa de capacitación para atender las necesidades.
- 3) Implementación y realización del programa de capacitación.
- 4) Evaluación de los resultados.

