

# CALIDAD

SERGIO GORDILLO CABALLERO  
LAEN  
3° CUATRIMESTRE



1

## INSPECCIÓN

En las industrias durante la Revolución Industrial se buscaba la detección y solución de los problemas generales para la falta de uniformidad del producto. Acompañaba la figura del inspector, cuya actividad principal examinada en forma reactiva y buscaba eliminar el error y evitar que llegara a manos del consumidor un producto defectuoso.

2

## CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO

Supervisa los procesos de fabricación con tecnología que mide y controla la calidad. SPC activa varias máquinas e instrumentos para proporcionar datos de calidad a partir de mediciones de productos y lecturas de procesos.

3

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Esta etapa se da desde la década de 1950, en que se reconoce que la calidad no solamente de los procesos de manufactura, sino que requiere de otros servicios de soportes, tales como el área de producción, y diseño de producto, la ingeniería de proceso, abastecimiento, laboratorio, entre otros. Con ello se requiere el involucramiento de todas las áreas de la organización.

4

## ETAPA ESTRATÉGICA POR CALIDAD TOTAL

Desde la década de 1990 se enfoca el énfasis en el mercado y en las necesidades del consumidor. Se busca satisfacer a clientes internos y externos, se insiste en la excelencia, en los planes estratégicos que buscan influenciar en todos los grupos de influencia, sin tolerar el error.



5

## ETAPA DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN

Desde el siglo XXI la tendencia es la competitividad con base en la capacidad para responder a los cambios en el mercado y las fluctuaciones sociales, políticas, económicas y financieras con alta velocidad que es soportada por una alta tecnología, junto a la innovación de procesos, de productos, de servicios