



**Mi Universidad**

super nota

*Nombre del Alumno: Carolina Hernández Jiménez*

*Nombre del tema: La calidad*

*Parcial: I*

*Actividad: Súper Nota*

*Nombre de la Materia: Procesó de la información con hoja de cálculo*

*Nombre del profesor: Aldo Irecta Najera*

*Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios*

*Cuatrimestre: Tercer cuatrimestre*

## La calidad

La calidad ha sido un elemento inherente a todas las actividades realizadas por los seres humanos desde la civilización, se puede evidenciar desde el inicio del proceso evolutivo, el hombre aprendió a llevar a cabo la calidad de los productos que consumía por un largo proceso que le ayudo a diferenciar entre productos que podía consumir y los que eran perjudiciales para su salud.

Durante el proceso evolutivo el hombre aprendió sobre el uso de armas que lo ayudaron a tener un buen abastecimiento de alimentos para la subsistencia, desarrollaron armas que les permitía cazar presas grandes con menos esfuerzos.

Durante la edad media donde surgen mercados con base en el prestigio de la calidad de los productos, se generaliza la costumbre de agregarles marcas y con esto se desarrolla el interés de tener una buen reputación una de ella fue la Seda de damasco.

La era de la revolución industrial trajo consigo el sistema de fábricas para el trabajo en serie y la especialización del trabajo y la necesidad implícita de mejorar la calidad de los productos y la elaboración. A finales del siglo XIX, en los Estados unidos desaparece la comunicación estrecha que existía entre los fabricantes y sus clientes, debido a la imposibilidad de los productores de comunicarse y satisfacer individualmente las necesidades de cada uno de los clientes apareciendo como consecuencia el sistema de producción en serie, que es el proceso de estandarización de las condiciones y métodos de trabajo. A partir de la aparición de las teorías sobres la administración científica, cuyo pionero fue Frederik Winslow Taylor en 1911 según Evans y Lindsay. Con este nuevo esquema de generó inicialmente una disminución clara en la calidad del producto, debido a que los errores humanos aumentaron en gran medida al desaparecer la inspección realizada por cada operario, optaron como solución la creación de la función de inspección en la fábrica, centralizada en un empleado responsable de determinar los productos buenos y malos.

Así se da a conocer en los organigramas de las empresas los departamentos de control de calidad atravez de la inspección.

Entre 1920 y 1940 la tecnología industrial dio un giró, la Bell System y su subsidiaria manufacturera, la Western Electric, estuvieron a cargo en el control de calidad creando un departamento de ingeniería de inspección que se ocupara de los problemas creados por los defectos de sus productos y la falta de coordinación los líderes fueron George Edwars y Walter Shewhart.

En 1924 el matemático Walter Shewhart diseño una gráfica de estadística para controlar las variables del producto, dando inicio a la era del control estadístico de calidad, que

proporcionó un método para controlar la calidad en medios de producción en serie a costos más económicos.

Durante la segunda guerra mundial también aparece el desarrollo de la calidad el doctor William Edwards Deming, uno de los grandes estadistas y discípulos Shewhart que también trabajo con la célebre Western Electric company de la ciudad de Chicago Illinois, dónde tuvieron lugar los primeros experimentos serios sobre productividad por Elton mayo. En 1942 y 1945 Edwards Deming contribuyó a mejorar la calidad de la industria norteamérica dedicada a la guerra.

Deming llegó a Tokio y en 1947 inicio sus primeros contactos con ingenieros Japoneses y en 1950 fue invitado por el presidente de la unión de científicos e Ingenieros Japoneses, Deming es considerado el padre de la calidad japonesa, se dio a conocer por impartir una serie de conferencias a estos ingenieros sobre el control estadístico de calidad y el modelo administrativo para el manejo de la calidad.

Un personaje importante fue Armand V. Feigenbaum quien creo el concepto de gestión de la calidad, e introdujo el programa de calidad de la General Electric, aplicó por primera vez el Total Quality Control de Estados Unidos que apareció en 1951 en su libro Total Quality Control. Feigenbaum fue nombrado director de todas las unidades de producción existentes en el mundo para la General Electric.

En 1956 Feigenbaum fue a Japón. A Edwards Deming, Joseph Juran y Armand V se le debe la gran explosión de la calidad en Japón, consolidada a través de Ishikawa desde 1955.

En octubre de 1961 Phillip B. Crosby lanzó su concepto de cero defectos

En 1966 Crosby fue nombrado nuevamente vicepresidente de calidad de la empresa ITT, desarrolla un experimento basado en la experiencia conseguida por Martin Marrieta, dónde responsabiliza al operario por la calidad de las operaciones que se le confían.

En 1962 el empresario y consultor japonés Kaoru Ishikawa constituye los primeros círculos de control de calidad en Japón con el fin de lograr un mejoramiento importante en la calidad de los productos.

La década de los setenta y noventa se Distingue por su esfuerzo por alcanzar la calidad en todos los aspectos dentro de las organizaciones sin importar su actividad económica, áreas de finanzas, ventas, personal y servicios. En los noventa el factor humano cumple un papel importante al iniciar un proceso continuo de reducción de costos, dado que desarrollo habilidades para trabajar en equipos y para la resolución de problemas. Al competir en un mercado globalizado, las empresas enfrentan el reto de producir y vender productos de alta calidad al menos costo posible.

## Preguntas

1.-¿Cuándo se produce el error #####?

Cuando el ancho de una columna no es suficiente o cuando se utiliza una fecha o una hora negativa.

2.-¿Cuándo se produce el error #¡VALOR!?

Cuando se ha introducido un tipo de argumento o de operando incorrecto, como puede ser sumar textos.

3.-¿Cuándo se produce el error #¡DIV/0!?

Cuando se divide un número por cero

4.-¿Cuándo se produce el error #¡NOMBRE?

Cuando excel no reconoce el texto de la fórmula

5.-¿Cuándo se produce el error #N/A?

Cuando un valor no está disponible para una función o fórmula.

6.-¿Cuándo se produce el error #¡REF!?

Cuando una referencia de celda no es válida.

7.-¿Cuándo se produce el error #¡NUM!?

Cuando se escribe valores numéricos no válidos en una fórmula o función

8.-¿Cuándo se produce el error #¡NULO!?

Cuando se especifica una intersección de dos áreas que no se insertan.

9.-¿Cuál es el signo del operador lógico mayor que?

10.-¿Cuál es el signo del operador lógico menor que?

<

11.-¿Cuál es el signo del operador lógico diferente de?

<>

12.-¿Cuál es el signo del operador lógico igual a?

=

13.-¿Para qué sirve la función ALEATORIO:?

14.-¿Para qué sirve la función ALEATORIO.ENTRE:?

Devuelve un número aleatorio entre dos números previamente indicados

15.-¿para qué sirve la función PAR:?

Comprueba si un número entero es par

16.-¿Para qué sirve la función IMPAR:?

Comprueba si un número es impar

17.-¿para qué sirve la función SUMA:?

Suma un rango de celdas sin necesidad de utilizar el operador matemático.

18.-¿Para qué sirve la función SUMAR.SI:?

Devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen una condición

19.-¿Para qué sirve la función SUMAR.SI.CONJUNTO:?

Devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen varias condiciones

20.-¿Para qué sirve la función SUMAPRODUCTO:?

Devuelve el resultado de multiplicar dos rangos de celdas iguales uno a uno.

21.-¿Para qué sirve la función MMULT:?

Da el resultado de la multiplicación de una o varias matrices.