

# Lic. Administración y estrategias de negocios

## Procesamiento de la información con hoja de cálculo

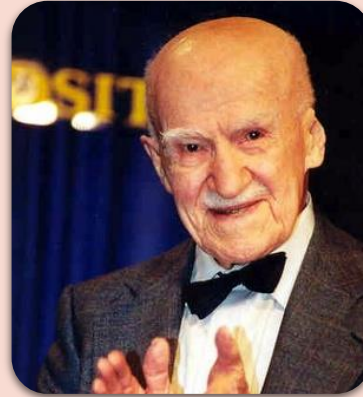
Profr.: Aldo Irecta Nájera

## Actividad 2

Miguel Gómez Méndez

## Filosofías de la calidad

Las filosofías permiten introducirse en un proceso de mejora continua, motivándola para redescubrir el enorme potencial del ser humano y su aplicación en el trabajo bien hecho, con los consecuentes beneficios a la sociedad. Ayuda a reencontrar el sentido del trabajo individual y grupal, la pertinencia de hacer las cosas bien desde la primera vez, conocer el costo de la no calidad, comprender el enfoque preventivo sobre el correctivo, entender que la calidad no es un problema sino una solución. Ubicar al nuevo líder como facilitador de las condiciones de trabajo, resalta la importancia de tener un sistema sólido que permita “aterrizar” y mantener la motivación de todo el personal de una organización. Y finalmente busca la revalorización y dignificación del trabajo.



### W. Edwards Deming

Nació en 1900, considerado el principal responsable del milagro japonés. En 1950, fue invitado a Japón a dar una conferencia acerca del control estadístico de calidad y les dijo que si seguían su filosofía, la calidad japonesa sería la mejor del mundo en 5 años. Su predicción resultó incorrecta ya que en tan solo 4 años los japoneses lograron alcanzar esa meta.

### Kaoru Ishikawa

Nació en 1915, fue el primer autor que intentó destacar las diferencias entre los estilos de administración japoneses y americanos. Principal precursor de la Calidad Total en Japón. Creador del diagrama causa-efecto también conocido como diagrama de pescado o diagrama de Ishikawa.

### Joseph M. Juran

Nació en Rumanía en 1904, fue el primero en tratar los aspectos de la administración de la calidad, y afirmaba que las cuestiones técnicas ya habían sido cubiertas sin embargo, las compañías aún no sabían cómo administrar la calidad, por lo que identificó e incluyó los problemas de organización, comunicación y coordinación de funciones -el elemento humano. También se le atribuye parte del éxito japonés.

### Philip B. Crosby

Nació en 1926, conocido por su concepto de “Cero Defectos,” creado cuando estuvo a cargo de la fabricación de misiles en Martin Marietta. Fue un empresario estadounidense, autor que contribuyó a la teoría gerencial y a las prácticas de la gestión de la calidad. Presidente de su propia empresa con ingresos superiores a los \$80 millones de dólares anuales.

### Genichi Taguchi

Nació en 1924. Genichi Taguchi, fue un ingeniero y estadístico japonés. Desde la década de 1950 en adelante. Desarrolló el concepto de la Función de Pérdida de la Calidad. Desarrolló métodos estadísticos para el diseño de experimentos. Ha recibido en dos ocasiones el premio Deming a la calidad.

# Cuestionario

- I. ¿Cuándo se produce el error #####?
  - a. Se produce cuando el ancho de una columna no es suficiente o cuando se utiliza una fecha o una hora negativa.
- II. ¿Cuándo se produce el error #¡VALOR!?
  - a. Cuando se ha introducido un tipo de argumento o de operando incorrecto, como puede ser sumar textos.
- III. ¿Cuándo se produce el error #¡DIV/0!?
  - a. Cuando se divide un número por cero.
- IV. ¿Cuándo se produce el error #¿NOMBRE?
  - a. Cuando Excel no reconoce el texto de la fórmula.
- V. ¿Cuándo se produce el error #N/A?
  - a. Cuando un valor no está disponible para una función o fórmula.
- VI. ¿Cuándo se produce el error #¡REF!?
  - a. Se produce cuando una referencia de celda no es válida.
- VII. ¿Cuándo se produce el error #¡NUM!?
  - a. Cuando se escriben valores numéricos no válidos en una fórmula o función.
- VIII. ¿Cuándo se produce el error #¡NULO!?
  - a. Cuando se especifica una intersección de dos áreas que no se intersectan.
- IX. ¿Cuál es el signo del operador lógico mayor que?
  - a. (>)

- X. ¿Cuál es el signo del operador lógico menor que?  
a. (<)
- XI. ¿Cuál es el signo del operador lógico diferente de?  
a. (<>)
- XII. ¿Cuál es el signo del operador lógico igual a?  
a. (=)
- XIII. ¿Para qué sirve la función ALEATORIO?  
a. Devuelve un número aleatorio entre 0 y 1
- XIV. ¿Para qué sirve la función ALEATORIO.ENTRE?  
a. Devuelve un número aleatorio entre dos números previamente indicados.
- XV. ¿para qué sirve la función PAR?  
a. Comprueba si un número es par, si lo es devuelve el valor VERDADERO, si no FALSO.
- XVI. ¿Para qué sirve la función IMPAR?  
a. Comprueba si un número entero es impar. Devuelve también VERDADERO o FALSO.
- XVII. ¿para qué sirve la función SUMA?  
a. Suma un rango de celdas sin necesidad de utilizar el operador matemático +.
- XVIII. ¿Para qué sirve la función SUMAR.SI?  
a. Esta fórmula de Excel devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen una condición.
- XIX. ¿Para qué sirve la función SUMAR.SI.CONJUNTO?  
a. Devuelve la suma de un conjunto de celdas que cumplen varias condiciones.
- XX. ¿Para qué sirve la función SUMAPRODUCTO?

a. Esta función devuelve el resultado de multiplicar dos rangos de celdas iguales uno a uno

XXI. ¿Para qué sirve la función MMULT?

a. Esta fórmula Excel nos da el resultado de la multiplicación de una o varias matrices.

# Bibliografía

<https://gabrielcontrerastzintzun.weebly.com/filosofiacuteas-de-la-calidad.html>

<https://www.google.com/search?sxsrf=AB5stBjne2K5WMAEQahb1GehL9IGYmlGJg:1690928027811&q=Genichi+Taguchi&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwinzMDjvbyAAxVaMUQIHQVqBaEQ0pQJegQIChAB&biw=1366&bih=632&dpr=1#imgrc=GIVyp5Hw7w8XDM>

<https://www.google.com/search?sxsrf=AB5stBijPPPlxFDhVi1WAs7zIPEC-UED2g:1690927988644&q=Philip+B.+Crosby&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwjH7unQvbyAAxX0JUQIHUiA1wQ0pQJegQIDBAB&biw=1366&bih=632&dpr=1#imgrc=OyHJMGLxNS6kzM>

<https://www.google.com/search?sxsrf=AB5stBhjLFFY9vWBKQsRbxQ5MpEc6y9yNw:1690927954104&q=Joseph+M.+Juran&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwjb8a3AvbyAAxWNKkQIHdJpDscQ0pQJegQIChAB&biw=1366&bih=632&dpr=1#imgrc=zT-IT5Ek9YAN1M>

<https://www.google.com/search?sxsrf=AB5stBj9O76bal9ri0ILVXHIn73XOanqQ:1690927899230&q=Kaoru+Ishikawa&tbm=isch&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwiSxpimvbyAAxXOJUQIHZyGB8UQ0pQJegQICxAB&biw=1366&bih=632&dpr=1#imgrc=ORurHq5sd3VKHM>

[https://www.google.com/search?q=W.+Edwards+Deming&oq=W.+Edwards+Deming&aqs=chrome..69i57j0i512l8.589j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8#vhid=M1Kx\\_3oQZ6meFM&vssid=l](https://www.google.com/search?q=W.+Edwards+Deming&oq=W.+Edwards+Deming&aqs=chrome..69i57j0i512l8.589j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8#vhid=M1Kx_3oQZ6meFM&vssid=l)