



**Mi Universidad**

## **Ensayo**

*Nombre del Alumno:* Wendy Nallely Castellanos López

*Nombre del tema:* Elementos psicológicos presentes durante la entrevista.

*Parcial:* 1

*Nombre de la Materia:* Técnicas de la entrevista

*Nombre del profesor:* Psicóloga Luisa Bethel López Sánchez

*Nombre de la Licenciatura:* Trabajo social y gestión comunitaria.

*Cuatrimestre:* 3ro.

## **INTRODUCCIÓN**

En este siguiente ensayo de la materia técnica de la entrevista hablaremos sobre la utilidad y los usos del manejo de los silencios, en las maneras en el que el silencio se puede presentar como es la paranoide, depresivo confusional entre otros que aparecerán en la lectura y como el silencio nos puede ser útil en una entrevista. De igual manera hablaremos de la utilidad y usos de palabras de que cual es la manera en la que nos comunicamos y cómo podemos hablar de manera adecuada en una entrevista. Y por último la comunicación humana y sus características, nos ayuda a entrar en un intercambio de pensamientos o de emociones, y que el comportamiento humano también es una forma de comunicar.

## UNIDAD 3

### UTILIDAD Y USOS DE MANEJO EN EL SILENCIO

En la entrevista el silencio se puede presentar de varias maneras como es la paranoide, depresivo, con funcional, fóbico, de insight, entre otras. De forma en como lo expresa y en qué situación aparece ayuda a identificarlos y poder operar de forma adecuada. También el paciente tiene derecho a no decir todo. Greenson nos afirma que “esto no debe ser motivo para justificar el grado de inhibición que el entrevistado pueda mostrar hacia ciertos temas” (TECNICAS DE LA ENTREVISTA pág. 80)

Las preguntas deben ser claras, a medida que se pregunta del porque se requiere esa información. El silencio hace que se genere la ansiedad para ambas parte en la entrevista, pero Bleger considera que “la ansiedad es una señal que nos indica el desarrollo de la entrevista y se debe estar alerta ante ella, pues si bien puede ser útil cuando es moderada, perturba el proceso si supera el límite toreadable” (TECNICAS DE LA ENTREVISTA pág. 81).

Todo lo que es nuevo para nosotros, afecta nuestra personalidad ya que se trata de cosas desconocidas y no podemos adaptarnos rápidamente por lo tanto nuestra personalidad tiende a desorganizarse a través de la ansiedad. Algunas personas lo experimentan y lo actúan ya que sus mecanismos defensivos dejaron de ser eficaces.

“El silencio es parte importante de la terapia. El silencio comunica. El silencio da espacio al otro le deja pensar y analizar lo que se ha hablado, permitiendo al demandante de terapia encajar, ingerir y procesar la información que se ha vertido” (TECNICAS DE LA ENTREVISTA, pág. 81).

La psicóloga de la universidad de Valencia Contxa Perpiña nos da algunos aspectos en referencia al uso del silencio: “el silencio es una forma de comunicación, y por tanto informativa. El entrevistador debe saber manejar también este tipo de información. Cuando el entrevistador primerizo se sienta incomodo en los momentos de silencio lo que puede hacer es relajarse y utilizar la escucha activa. Las respuestas que se obtengan ante al silencio no solo es verbal si no corporal. Los silencios favorecen la reflexión y la elaboración del entrevistado” (TECNICAS DE LA ENTREVISTA, pág. 82).

### LA UTILIDAD Y USOS DE PALABRAS

Cuando hablamos nuestra comunicación del 100% solo el 7% es verbal lo que expresamos con palabras, el otro 93% es nuestra comunicación no verbal que se divide en 2: el 55% en lenguaje corporal y el 38% en voz, no es lo que decimos es como lo decimos, tenemos que transmitir confianza, uniformidad y credibilidad en la entrevista (de trabajo).

Para tener un buen raport, se debe creer que comprendes al paciente “algunos pacientes con problemas graves, reales o percibidos, sienten que es imposible que alguien pueda comprender lo que ellos experimentan” (TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA, pág. 84).

En algunas ocasiones se puede exagerar un poco en el énfasis del tus sentimientos, también se puede que amplifiques tus propias manifestaciones emocionales, así algunas pacientes notan su empatía por ellos. El humor puede ser de gran ayuda en la comunicación, ayuda a relajarse y asentirse seguros, es bueno reírse con el paciente pero no confundir las cosas y no hacer pensar que te ríes del paciente.

Usar palabras que el paciente puede comprender favorece, también algunas palabras pueden disgustar al paciente, usar ciertas palabras cotidianas ayuda a obtener la información, pero también puede poner en riesgo a ofender al paciente. “en el análisis final, tendrás que basar tu decisiones tu propio nivel de comodidad y tu evaluación de cada paciente” (TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA, pág. 87).

## **LA COMUNICACIÓN HUMANA Y SUS CARACTERÍSTICAS**

La comunicación nos ayuda a entrar a un intercambio de pensamientos de emociones. La real academia española nos define que “comunicación es transmitir señales mediante un código común al emisor y al receptor” (TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA, pág., 88).

Los elementos que conforman el proceso de la comunicación son: emisor, receptor, mensaje, código, canal, contexto, ruido, filtros y retroalimentación. El principal problema de la comunicación en la entrevista es la trasmisión del mensaje, en este proceso se cometen muchos errores por lo cual el emisor usa la retroalimentación con el fin de que el receptor entienda el mensaje.

La comunicación no solo se trata de intercambios de mensajes si no que es una construcción del significado, el comportamiento puede ser también una forma de comunicación. De la Torre-Zermeño y De la Torre Hernández afirma que “la comunicación humana es el proceso mental en el que un emisor y receptor interactúan con el fin de intercambiar ideas, conocimientos, experiencias y sentimientos que se transmiten a través de un código, un mensaje y un canal apropiado” (TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA, pág. 89).

## **CONCLUSIÓN**

Concluimos con este ensayo del cual se habló sobre qué tan importante es el silencio, que el silencio es una forma de comunicación y por lo tanto es informativa. Como también redactamos sobre la importancia del buen uso de las palabras de qué manera usarlas y en el momento indicado, en la forma de cómo nos expresamos al hablar. Y por último la definición sobre lo que es la comunicación humana de que no solo intercambian mensajes sino que también es la construcción de un significado, esperando así sea entendible y de su agrado.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

*Tecnicas De La Entrevista.* (s.f.). comitan, chiapas: Universidad Del Sureste.

*Tecnicas De La Entrevista.* (2022). Comitam, Chiapas: Universiad Del Sureste.