



## Mapa Conceptual.

*Nombre del Alumno: Yaneri Vázquez Torres.*

*Nombre del tema: Inteligencia Emocional*

*Parcial: Tercero*

*Nombre de la Materia: Desarrollo Humano*

*Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo Pérez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería General.*

*Cuatrimestre: Sexto*

***Pichucalco, Chiapas a 08 de Julio de 2023.***

# Inteligencia Emocional

## Características de la inteligencia Emocional

### Origen del termino

- Habilidades
- Destrezas matemáticas
- Destrezas lingüísticas

### Inteligencia tradicional

Variables duras

Coeficiente intelectual

### Inteligencia tradicional

- Propias emociones
- Emociones ajenas

### Empatía

Ponerse en el lugar del otro

Resolver situación determinada

## Comunicación Emocional

Transmisión

Controlarlas

Emoción a otras personas

Forma de convencer

Importancia

- Evitar conflictos y discusiones

- Interlocutor empatizara mejor

### Elementos de comunicación

Emisor

Receptor

Mensaje

Canal

Ruido/Barrera

## Liderazgo

Visión que expresa clara y vigorosamente cada ocasión

Personalidad

### Aptitudes de liderazgo

Análisis

Incluyen

Logro

Habilidades de liderazgo

Interacción

Desarrollo de equipos

Visión

Resolución de conflicto con ganancia por ambas partes

Evaluación exacta y rápida de la situación

## Autoestima

### Según su estabilidad y balance

- Alta y estable
- Alta e inestable
- Baja y estable
- Baja e inestable
- Inflada

### Según sus facetas y ámbitos

- Autoestima personal
- Autoestima social
- Autoestima laboral o académica