



Mapa Conceptual.

Nombre del Alumno: Yaneri Vázquez Torres.

Nombre del tema: Inteligencia Emocional

Parcial: Tercero

Nombre de la Materia: Desarrollo Humano

Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo Pérez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería General.

Cuatrimestre: Sexto



Pichucalco, Chiapas a 08 de Julio de 2023.

Inteligencia Emocional

Características de la inteligencia Emocional

Origen del termino

- Habilidades
- Destrezas matemáticas
- Destrezas lingüísticas

Inteligencia tradicional

Variables duras

Coeficiente intelectual

Inteligencia tradicional

- Propias emociones
- Emociones ajenas

Empatía

Ponerse en el lugar del otro

Resolver situación determinada

Comunicación Emocional

Transmisión

Controlarlas

Emoción a otras personas

Forma de convencer

Importancia

- Evitar conflictos y discusiones

- Interlocutor empatizara mejor

Elementos de comunicación

Emisor

Receptor

Mensaje

Canal

Ruido/Barrera

Liderazgo

Visión que expresa clara y vigorosamente cada ocasión

Personalidad

Aptitudes de liderazgo

Análisis

Incluyen

Logro

Habilidades de liderazgo

Interacción

Desarrollo de equipos

Visión

Resolución de conflicto con ganancia por ambas partes

Evaluación exacta y rápida de la situación

Autoestima

Según su estabilidad y balance

- Alta y estable
- Alta e inestable
- Baja y estable
- Baja e inestable
- Inflada

Según sus facetas y ámbitos

- Autoestima personal
- Autoestima social
- Autoestima laboral o académica