

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

TERCER CUATRIMESTRE

CAPITAL HUMANO

CUADRO SINÓPTICO

sobre

Capacitación y
desarrollo de capital humano

M.V.Z.: ARREOLA RODRÍGUEZ ETY

ALUMNO: BRAYAN FABIAN BARRIOS GUZMÁN

30 de Julio del 2023

Desarrollo de Capital Humano

• Capacitación:

Es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

• Se tiene que tomar en cuenta los aspectos legales

- Artículo. 132
- Artículo. 7
- Artículo. 3
- Artículo 123

• La capacitación y adiestramiento de los trabajadores

- **Artículo 153-A:** El trabajador tiene derecho a pedir su debida capacitación.
- **Artículo 153-B:** Los patrones cumplirán con las cuotas de la capacitación.
- **Artículo 153-C:** Las capacitaciones tendrán que estar autorizadas por la secretaria.
- **Artículo 153-D:** La capacitación podrán formularse respecto a cada establecimiento.
- **Artículo 153-E:** La capacitación se tiene que elaborar en horarios laborales.
- **Artículo 153-F:** La capacitación tiene como objetivo preparar, prevenir, incrementar la productividad, actualizar al trabajador.
- **Artículo 153-G:** Dar capacitación inicial a los de nuevo ingreso si así lo requieren.
- **Artículo 153-H:** Los trabajadores están obligados a asistir puntualmente a los cursos, atender las indicaciones y presentar los exámenes de evaluación.
- **Artículo 153-I:** En cada empresa se constituirán comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento.
- **Artículo 153-J:** Las autoridades laborales cuidaran que las comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento se integren y funcionen oportuna y normalmente.
- **Artículo 153-K:** Los patrones, sindicatos y trabajadores libres que formen parte de las mismas ramas industriales o actividades se tienen que agrupar.

• Detección de necesidades de capacitación y desarrollo

• Las DNC: Es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos.

• Las DNC permitirán:
Corregir, reencaminar, prevenir cambios organizacionales en la organización

• las técnicas más usadas

- **Encuesta:** lista de preguntas específicas a reunir información para ver como se podrá desempeñar en el trabajo.
- **Entrevista:** Consiste en recabar la información a través de un diálogo.
- **Observación:** Consiste en observar la conducta en el trabajo.
- **Consultores externos:** Consiste en contratar personas externas y especializadas en detectar necesidades de capacitación.

• Los instrumentos

- **Cuestionario:** que es una forma impresa que contiene una lista de preguntas específicas dirigidas a reunir información del trabajo que desempeña la persona.
- **Descripción y perfil del puesto:** que consiste en analizar la descripción y perfil de puesto para conocer las funciones y los requisitos que debe satisfacer la persona que lo desempeña.
- **Evaluación de desempeño:** que consiste en comparar el desempeño de una persona con los estándares establecidos para ese puesto.

• Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo

- Lectura
- Instrucción programada
- Capacitación en clases
- Capacitación por computadora
- Capacitación en el puesto
- Instrucción capacitada
- Métodos

- La rotación de puesto
- Puestos de asesoría
- Aprendizaje práctico
- Asignación de comisiones
- Participación en cursos y seminarios externos
- Ejercicios de simulación
- Capacitación fuera de la empresa
- Centros internos de desarrollo
- El Coaching
- Capacitación de aprendices
- Representación de papeles
- Elaboración de modelos de comportamientos

• **Estudio de casos:** Se trata de una técnica que permite diagnosticar un problema real y presentar alternativas para su solución.

• **Juego de empresas:** Consiste en que equipos de trabajadores compitan entre sí y toman decisiones computarizadas en situaciones empresariales reales.

• Técnicas modernas de capacitación y desarrollo

• Capacitación y desarrollo en la diversidad

- **Construcción de conciencia:** Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.
- **Construcción de habilidades:** Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

• Capacitación y desarrollo a distancia

- **Teleconferencias:** Las teleconferencias permiten reunir personas en diferentes localidades para participar, simultáneamente, de un mismo programa.
- **Videoconferencia:** La videoconferencia es una tecnología que permite enlazar dos puntos ubicados en localidades separadas proporcionando una comunicación en tiempo real por medio de audio, video y datos.
- **Internet:** Es la implantación o integración en una red local o corporativa de tecnologías avanzadas de publicación electrónica basadas en WEB en combinación con servicios de mensajería.
- **Comunicaciones electrónicas:** Por medio del correo de voz, el director actúa como fuente que envía un mensaje sonoro a las demás personas dentro del teléfono de una empresa.
- **Tecnología de multimedia:** Es la comunicación electrónica que integra voz, video y texto, codificados digitalmente y transportados por redes de fibras ópticas, permitiendo la capacitación.

• Es el sistema que nos permite llevar a cabo el encuentro de varias personas ubicadas en sitios distantes.

Bibliografía:

Sureste, U. d. (2023). Antología Capital Humano. Tapachula: Universidad del Sureste