

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

CAPITAL HUMANO



MÉDICO ETI
ARREOLA
RODRÍGUEZ

REALIZADO POR: ROBERTO OROZCO HERNÁNDEZ

TERCER CUATRIMESTRE
GRUPO A

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



> ¿QUÉ ES?

son actividades educativas que están diseñadas para mejorar el desempeño laboral de un individuo o grupo. Estos programas implican mejorar el conocimiento y las habilidades de un trabajador e inculcar una mayor motivación para mejorar el desempeño laboral.

> BENEFICIOS

- Mejora del conocimiento del puesto a todos los niveles.
- Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas.
- Incrementa la productividad y la calidad del trabajo.
- Convierte a la empresa en un entorno de mejor calidad para trabajar y vivir en ella.

> TÉCNICAS

- Lectura
- Instrucción programada
- Capacitación en clase
- Capacitación en computadora
- Capacitación en puesto
- Instrucción capacitada

> DETECCIÓN DE NECESIDADES

es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, con la finalidad de contribuir en el logro de los objetivos corporativos y personales.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



METODOS (PARTE 1)

- La rotación de puestos
- Puestos de asesoría
- Aprendizaje práctico
- Asignación de comisiones
- Participación en cursos y seminarios externos
- Ejercicios de simulación



METODOS (PARTE 2)

- Capacitación fuera de la empresa
- Centros internos de desarrollo
- El Coaching
- Capacitación de aprendices
- Representación de papeles
- Elaboración de modelos de comportamientos

Bibliografía:

ANTOLOGÍA UDS

<https://www.ibm.com/mx-es/topics/training-development>

<http://gestiondelcapitalhumanolbs.blogspot.com/2013/01/unidad-4-capacitacion-y-desarrollo-del.html>

