

**MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**CUADRO SINÓPTICO UNIDAD IV. CAPITAL  
HUMANO**

MVZ. ETY JOSEFINA ARREOLA

**CHRISTIAN VALERIA FIGUEROA VICTORIA**

**28 DE JULIO DE 2023**

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

D  
E  
S  
A  
R  
R  
O  
L  
L  
O  
  
D  
E  
L  
  
C  
A  
P  
I  
T  
A  
L  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O

**La capacitación** es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal en todos los niveles para que desarrollen mejor su trabajo.

Gracias a esto las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano y así incrementando la productividad.

## Detección de necesidades de capacitación

Proceso orientado a la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades en los participantes de una organización.

### Técnicas más usuales para detectar las necesidades de capacitación:

- Encuesta
- Entrevista
- Observación
- Consultores externos

## Técnicas de capacitación y desarrollo

**1. Lectura:** Un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes, que reciben la información y la analizan.

**2. Instrucción programada:** Esta aplica sin un instructor humano. Se presentan pequeñas partes de información que requieren las correspondientes respuestas.

**3. Capacitación en clase:** Los educandos son reunidos fuera y cuentan con un profesor que transmite el contenido del programa de capacitación

**4. Capacitación por computadora:** Con ayudas de las TIC se puede hacer un programa de capacitación

**5. Capacitación en el puesto:** Utilizado para capacitar a no ejecutivos es esta que tiene la ventaja de proporcionar experiencia directa en condiciones normales de trabajo.

**6. Instrucción capacitada:** Permite que un mínimo de instructores maneje un número elevado de participantes

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

## Elaboración de planes y programas de capacitación

El éxito de un programa de elaboración depende de que se haya planeado y preparado adecuadamente el contenido del programa con base en los objetivos determinados.

- ✓ Seleccionar y jerarquizar los puntos que el capacitado deberá aprender
- ✓ Se programan las actividades
- ✓ Se toman en cuenta todos aquellos recursos y ayudas técnicas educativas
- ✓ Se establecen los medios y las técnicas con las que se evaluará el aprendizaje

## Métodos de capacitación y desarrollo

1. Rotación de puestos
2. Puestos de asesoría
3. Aprendizaje práctico
4. Asignación de comisiones
5. Participación en cursos y seminarios externos
6. Ejercicios de simulación

7. Capacitación fuera de la empresa
8. Centros internos de desarrollo
9. El coaching
10. Capacitación de aprendices
11. Representación de papeles
12. Elaboración de modelos de comportamientos

## Relaciones laborales

Se conoce como relaciones laborales al vínculo que se establece entre dos o más personas en el ámbito laboral o del trabajo.

Las relaciones laborales son aquellas que se generan entre aquel que ofrece su fuerza de trabajo (ya sea física o mental) y aquel que ofrece el capital o los medios de producción para que la primera persona realice la tarea

# CONCLUSIÓN

Dado que la capacitación es el proceso mediante el cual los empleados adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el lugar de trabajo y realizar el trabajo que se les encomienda, juega un papel fundamental en el cumplimiento de las tareas y proyectos.

Es importante formar un equipo de trabajo de alto rendimiento y cumplir una tarea profesional porque la capacitación permanente del personal permite que los empleados planifiquen, mejoren y realicen sus actividades de manera más eficiente, en colaboración con otros miembros de la organización.

# BIBLIOGRAFÍA

**Antología Institucional de la Universidad del Sureste de la materia de capital humano**

<https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-para-las-y-los-trabajadores?idiom=es#:~:text=La%20capacitaci%C3%B3n%20juega%20un%20papel,trabajo%20que%20se%20les%20encomienda.>

<https://blog.adecco.com.mx/2020/02/14/importancia-capacitacion-de-personal/#:~:text=La%20capacitaci%C3%B3n%20continua%20de%20personal,labor%20profesional%20con%20los%20mejores>