

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

**CUADRO SINÓPTICO UNIDAD IV. CAPITAL
HUMANO**

MVZ. ETY JOSEFINA ARREOLA

VÍCTOR HUGO BALBOA CASTILLO

28 DE JULIO DE 2023

Capacitación y Desarrollo de capital humano

Capacitación

Conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal en todos los niveles para que desarrollen mejor su trabajo.

Gracias a esto las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano y así incrementando la productividad

El propósito del entrenamiento es proporcionar a directivos, gerentes y supervisores las técnicas necesarias para dirigir y motivar a los subordinados, a fin de que estos satisfagan sus necesidades y expectativas



Detección de necesidades de capacitación

Proceso orientado a la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades en los participantes de una organización.

Técnicas más usuales para detectar las necesidades de capacitación:

- Encuesta
- Entrevista
- Observación
- Consultores externos

Instrumentos mas usuales:

- Cuestionario
- Descripción y perfil del puesto
- Evaluación de desempeño

Capacitación y Desarrollo de capital humano

Técnicas de capacitación y desarrollo

- 1. Lectura:** Un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes, que reciben la información y la analizan.
- 2. Instrucción programada:** Esta aplica sin un instructor humano. Se presentan pequeñas partes de información que requieren las correspondientes respuestas.
- 3. Capacitación en clase:** Los educandos son reunidos fuera y cuentan con un profesor que transmite el contenido del programa de capacitación

- 4. Capacitación por computadora:** Con ayudas de las TIC se puede hacer un programa de capacitación
- 5. Capacitación en el puesto:** Utilizado para capacitar a no ejecutivos es esta que tiene la ventaja de proporcionar experiencia directa en condiciones normales de trabajo.
- 6. Instrucción capacitada:** Permite que un mínimo de instructores maneje un número elevado de participantes

Métodos

1. Rotación de puestos
2. Puestos de asesoría
3. Aprendizaje práctico
4. Asignación de comisiones
5. Participación en cursos y seminarios externos
6. Ejercicios de simulación
7. Capacitación fuera de la empresa
8. Centros internos de desarrollo
9. El coaching
10. Capacitación de aprendices
11. Representación de papeles
12. Elaboración de modelos de comportamientos

Bibliografía

- <https://worte.v.com/especialidades/5-consejos-para-estimular-la-capacitacion-laboral-en-las-empresas/>
- <https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-para-las-y-los-trabajadores?idiom=es>
- Antología Institucional de la Universidad del Sureste de la materia de Capital Humano