Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Braulio Santiago Saldaña

Nombre del tema: Instrumentos de investigación

Unidad : II

Nombre de la Materia: Métodos y Técnicas de Investigación

Nombre del profesor: Dra. Yaneth Fabiola Solórzano Penagos

Nombre del Doctorado: Doctorado en Educación

Cuatrimestre: 2o

Instrumentos de Investigación

Se adaptan al tipo de investigación

Técnicas de investigación en el campo de las ciencias de la administración

- Las técnicas de investigación se derivan de la metodología científica
  - Proceso de investigación científica
    - consiste en
    - Desarrollar una serie de pasos, realizados de forma rigurosa
      - conducen a
      - Conocimiento científico
        - Procesos inductivo y deductivo
          - Según Tamayo y Mayo 1990 p.23
            - Inducción
              - pretende
              - Llegar a conclusiones a partir de la observación sistemática
            - Deducción
              - establecen
              - Criterios e hipótesis a priori, se aprueban o rechazan como válidas después de obtener datos a través de la investigación
- Instrumentos y técnicas para el análisis de la investigación científica administrativa
  - Instrumentos
    - principales herramientas
    - Organigrama
    - Lista de actividades y de tareas
    - Diagramas de flujo
    - Diagramas de procedimiento
    - Grafica de programación
    - Información derivada de censos
  - Técnicas para la evaluación cuantitativa
    - se destacan
    - Arboles de decisiones
    - Análisis financiero
    - Análisis costo-eficiencia
    - Análisis costo-beneficio
    - Teorías de juegos
    - Ecuaciones en diferencias
    - Teorías de colas
    - Modelos de simulación
    - Cadenas de Markov
- Modelos básicos para el análisis administrativo
  - Análisis estructural
    - Radcliffe Brown (1937;p.203)
    - Estructura; serie de relaciones entre entidades
  - Análisis funcionalista
    - Explica los fenómenos a partir de la función que desempeñan en el sistema que pertenecen
  - Análisis sistémico
    - Analiza la realidad social y los fenómenos administrativo

- La investigación administrativa y el recurso a las fuentes documentales
  - Documentos que emanan de administraciones públicas
  - Bibliotecas, centros de documentación, banco de datos, internet.

Caracterización de los datos: Empíricos y Conceptuales

- Empírico
  - Indica
  - Información obtenida de la observación o de la experiencia
  - Refiere a
  - Uso de hipótesis comprobadas a partir de observaciones o experimentos

Diseño de Instrumentos de Investigación

- son
- Recursos para extraer información, abordar problemas y fenómenos
  - Instrumentos cualitativos
    - Recoge
    - Discursos complejos de los sujetos e interpreta analizando las relaciones de significado
      - Hipótesis
        - Resultado de la investigación
  - Instrumentos cuantitativos
    - Asigna valores numéricos
    - Prueban hipótesis con análisis estadísticos

Observación

- elementos
- Cerda (1998)
  - Sujeto que investiga
  - Objeto de estudio
  - Medios
  - Instrumentos
  - Marco teórico
  - tipos
  - Natural
  - Estructurada
  - Participante
  - Se mide de acuerdo a
  - Su frecuencia
  - Orden de aparición
  - Latencia
  - Duración
  - Intensidad
  - 3 fases para la recolección de información
    - Fase I. Recolección de la información
      - Claridad del problema, objetivos e hipótesis (si la hay)
    - Fase 2. Observación a partir del paso anterior
    - Finalización
      - Que la información responda a los objetivos

Entrevista

- Buendía Colás y Hernández (2001)
  - Técnica que consiste en recoger información
    - mediante
    - Proceso directo de comunicación
      - entre
      - Entrevistador y entrevistado
    - tipos
    - Estructurada
      - Esquema previamente elaborado
    - Semiestructurada
      - Entrevista con cierta flexibilidad
    - No estructurada
      - Puede definir la profundidad del contenido durante su aplicación
    - 3 Fases
      - Fase I. Preparación de la entrevista
      - Fase 2. Realización de la entrevista
      - Fase 3. Finalización o conclusiones

Cuestionario

- Conjunto de preguntas respecto a una o más variables
  - permite
  - Estandarizar y uniformar la recopilación de datos
  - Criterios para su diseño
  - Naturaleza de la información
  - Naturaleza de la población
  - Medios de aplicación del instrumento
  - Guía para su elaboración
  - Tener claros el problema, objetivos, hipótesis y preguntas.
  - Conocer las característica de la población objeto de estudio
  - Indagar existencia de cuestionarios sobre un mismo tema
  - Determinar el formato de preguntas, (Abiertas – cerradas – de respuesta a escala)
  - Redactar las preguntas
  - Establecer su estructura
  - Evaluación
  - Elaborar cuestionario definitivo

Muestreo

- Jany (1994)
  - Totalidad de los elementos
  - Marco muestral
  - Refiere a
  - Fuente de donde se extrae el muestreo
  - Muestra
  - Pasos
  - Definir la población
  - Identificar el marco muestral
  - Determinar el tamaño de la muestra
  - Elegir un procedimiento de muestreo
  - Seleccionar la muestra
  - Variables
    - Cuantitativo
    - Cualitativo
  - Tamaño de la muestra
  - Depende del tipo de investigación
  - Método de muestreo
  - Probabilístico- no probabilístico