



**LIC: MARICELIS GALDAMEZ GALVEZ**

ALUMNA: AURI PEREZ MORALES

MATERIA: COMUNICACIÓN ORAL

2DO CUATRIMESTRE GRUPO: A

LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

# LA COMUNICACIÓN ORAL

## COMUNICACIÓN:

Comunicar es llegar a compartir algo sobre nosotros mismos, ponerse en contacto con los demás.

Intercambio de ideas con otros.

Elementos indispensables para que se produzca la comunicación:

1. Emisor
2. Mensaje
3. Receptor

## EXPRESIÓN

Para transmitir una expresión basta con manifestarla, se dé o no la recepción por parte de otra persona.

### Lenguaje

Vehículo para la comunicación de ideas.

### Lengua:

Modos de decir o nombrar las cosas en un grupo o sociedad acorde a su región, forma de vivir y comportarse.

## LENGUAJE:

Facultad propia del hombre para la expresión de sus ideas.

### 3 funciones del lenguaje:

1. La función representativa
2. La función expresiva
3. La función apelativa o de llamada.

### Los componentes de la comunicación:

**La fuente:** es el origen del mensaje, puede ser cualquier persona.

**El emisor:** es la persona que emite o envía el mensaje.

**El mensaje:** es el contenido expresado y transmitido por el emisor al receptor.

**El receptor:** es la persona o el grupo de personas a quien o a quienes se dirige el mensaje.

**La retroalimentación:** es el elemento clave que propicia la interacción o transacción entre el emisor y el receptor.

**El ruido:** son barreras u obstáculos que se presentan en cualquier momento del proceso y provocan malos entendidos, e incluso, impiden que el mensaje llegue a su destino.

El mensaje está integrado por tres elementos:

1. El código
2. El contenido
3. El tratamiento

**El canal:** es el medio o vehículo por el cual se envía y viaja el mensaje.

### Clasificación de la comunicación:

- Emisor y receptor
- Medio
- Mensaje
- contexto

**El contexto:** se refiere al ambiente físico, la situación social y el estado psicológico en que se encuentran el emisor y el receptor en el momento de la comunicación.

### Tipos de ruido:

- a. Ruido psicológico
- b. Ruido fisiológico
- c. Ruido semántico
- d. Ruido técnico
- e. Ruido ambiental

### Comunicación oral:

Utiliza modismos, dichos, se repiten palabras, se utiliza los gestos y todos los recursos de expresividad de movimientos al hablar, rompe la sintaxis.

### Comunicación escrita:

Es más reflexiva o razonada, lo utiliza solo en la literatura, se cuida la sintaxis.

### Los 4 propósitos generales de la comunicación:

1. Informar, función representativa.
2. Entretener, función expresiva
3. Persuadir, función apelativa
4. Actuar, función apelativa-directiva.