



## Ensayo

**NOMBRE DEL ALUMNO: YERENI MADAÍ  
VELAZQUEZ RODAS**

**TEMA: ANTECEDENTES HISTORICOS**

**PARCIAL: I**

**MATERIA: CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE  
ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: RUBEN EDUARDO  
DOMINGUEZ**

**LICENCIATURA: ENFERMERIA**

**CUATRIMESTRE: 8**

**Frontera Comalapa Chiapas a 22 de enero del 2023.**

# Introducción

Como introducción hablaremos sobre los antecedentes históricos que tiene la enfermería se podría decir que la enfermería es tan antigua como la humanidad ya que las personas siempre han necesitado cuidados de enfermería cuando están enfermos o heridos. Los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada, tratamiento de los recursos humanos, actitudes, motivaciones, formación y promoción y preocupación por la calidad en toda la organización que se promueve. También nos habla de las teorías que soportan el trabajo de calidad, lo cual los filósofos se destacaron con gran importancia dentro del desarrollo de la calidad, no obstante, con eso cabe mencionar que una de nuestras prioridades en esta práctica es identificar las aportaciones de los filósofos y la aplicación de estas dentro de la organización, para así poder definir e identificar la importancia que tienen estas filosofías para el logro de una organización exitosa. Y por otro lado también hablaremos sobre la calidad de la atención de la enfermería y la salud, la cual la organización de los servicios de salud depende de lograr un modelo de organización adecuado impactado en el desempeño y la satisfacción en la atención a los usuarios proporcionando servicios con eficiencia, eficacia y calidad. El personal de enfermería está formado dentro de los componentes más importantes para proveer la mayoría de los servicios básicos en los paquetes de salud pública, ya que su participación es amplia y fundamental para mejorar la atención al paciente y dando mejor satisfacción que se merece.

## ANTECEDENTES HISTORICOS

Como tal los antecedentes históricos en la actualidad hay un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, pero como tal queremos llegar a lo mismo el conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente. Lo cual la calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el único fin de evitar el desperdicio de costo en productos mal hechos con su consecuencia, lo cual se tiene que organizar adecuadamente el tratamiento de los recursos humanos, actitudes, motivaciones, formación, promoción, promoción y preocupación por la calidad en toda la organización. La evolución histórica de la calidad en la salud su principal punto es la calidad regulada por su propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, se introdujo dos hechos fundamentales, por un lado, se apoya la formación de enfermera y por otro se realizó un estudio de tasas de mortalidad de los hospitales. La OMS como tal manifestó mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud y ya en los años ochenta la organización de la salud comenzó a utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo y la administración total de la calidad, asimismo la acreditación en hospitales amplía su enfoque hasta promover el mejoramiento de la calidad.

## TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Una de las teorías muy conocidas y reveladas fue de Taylor Frederick y como tal es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. Su experiencia fue una de las cosas que le ayudó mucho y fue director de ingeniería de una compañía acerera, le ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores. Su enfoque fue aplicar los métodos de ciencia a los problemas de la administración, sin perder los métodos científicos son la observación y la medición. Las principales aportaciones son los principales mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos entre otras cosas por eso Taylor fue el pionero al intentar métodos empíricos y rudimentarios por todos los oficios. Las aportaciones que hizo fueron muy importantes ya que fue el primero en observar y mejorar el rendimiento adecuado para cada organización en el orden social al hacer cada operación que fueron muy predecibles y productivas, cada uno con su propia distribución de actividades que se desarrolla en términos de cargo y funciones asignadas. Otros grupos, más que la estructuran y técnicas de organización. Su enfoque es la aplicación de aquel que tiene relación con los recursos humanos, ya que la importancia que se otorga a las personas es decisiva para el éxito o fracaso organizacional.

Este está dicho que está enfocado en presentar soluciones en los problemas que tengan con la comunicación, conflictos entre grupos, aspectos de direcciones y jefatura, asuntos de identificación y destino de la empresa o institución, así como cuestiones de eficiencia organizacional. Lo que realmente es un cambio de cultura organizacional, misma que se va formando con el tiempo, donde las personas viven y conviven creando tradiciones, costumbres, creencias, lemas valores y actitudes, que una vez creadas son difíciles de cambiar. Todos sabemos que todo tenemos constantes evoluciones y lo cual la cultura debe cambiar para adaptarse mejor y permanecer en el tiempo, por eso que se propone alternativas para llevar a los individuos y con ello a las organizaciones a un cambio.

## ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Esto nos habla de dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para mejorar la calidad. Sobre todo, siempre con el mismo enfoque, que es la planeación, ejecución, control y actuación. Crear y difundir es una de las misiones que se debe de demostrar y sobre todo el compromiso con esta declaración. El objetivo esencial es mejorar siempre la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas. Como tal la calidad es clara y la cual tiene la uniformidad alrededor del objetivo y su finalidad es el mejoramiento continuo los japoneses usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo. Como tal su objetivo es encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fueran independientes de los principios de la cultura que puede ayudar a determinar que podían aprender de las técnicas administrativas japoneses

## CALIDAD DE ATENCION DE SALUD

Los bienes y servicios, en el caso de la salud aun no es muy grande la participación de empresas ya que aún no se comparan a este mercado. Pero también no dice que en el único que han entrado es en los gastos médicos mayores en alianza con las instituciones privadas ya existentes, como tal el sector público hasta el momento no cuenta como competencia ya que está orientado a atender a una derechohabientica. La oferta de los servicios no busca atender a más pacientes para obtener un beneficio, por lo contrario, los pacientes que tiene este derecho acudir a los servicios exceden la capacidad disponible para ofrecerlos.

Esto es válido para el seguro social (IMSS), el instituto de salud y seguridad social para los trabajadores del estado (ISSSTE) y para los trabajadores de petróleos mexicanos (PEMEX). Los demás pacientes son aquellos que no están afiliados a ninguna institución debe de acudir a los servicios públicos, como los de la secretaria de salud federal y servicios estatales de salud y son quienes aceptan con entendible conformidad lo que se ofrece. La calidad de la atención es el grado de los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan como tal a los conocimientos de los profesionales basados en datos probatorios.

## INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

Nos dice que se debe de utilizar un diagrama para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, eh identificar las categorías de costos más importantes, comprar causas y comunicar información a grupos interesados. Como tal debe de llevar datos necesarios que son: establecer las categorías a causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia, calcular los totales acumulados, dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales, dibujar barras para cada causa o categoría, dibujar las líneas del total acumulado. El problema principal en el centro es un método que busca establecer las cusas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia. El problema principal es las cusas que lo generan, así como los efectos que se atraviesan a través de esto. Si una localidad no se brindan servicios de salud y la población se queja que no puede llegar con facilidad a un establecimiento cercano para que atiendan a niños y a la madre.

## EVALUACION DE LA CALIDAD

Nos dice que como tal existen muchos métodos para evaluar dichos programas en torno de la calidad en la atención. Este método determina una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones, así como para proporcionar las condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública. Para empezar la seguridad de localidad de los servicios de la salud, se debe de considerar la necesidad de implantar un sistema de evaluación basado en metodología científica aplicable y supervisada tanto al interior como al exterior de la organización. Al tener que evaluar dicha calidad de los servicios de salud se eligen cursos de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas y del reconociendo de distintas etapas del proceso de prestación de servicios y de la pertinencia, formulación, eficacia, eficiencia y efectividad de los objetivos y metas programadas. A lo que lleva todo esto es a la única finalidad de tener la evaluación correcta para cada uno de los servicios adquiridos y mejorar cada programa, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución. Cada elemento debe de obtener una evaluación certera y que confiera valor para la toma de decisiones y la mejora continua. Por otra parte, la accesibilidad de los servicios y la dificultad en el uso de los mismos. Como tercer nivel de evolución se hace desde una óptica sistemática en sus componentes, estructura, proceso, resultado.

## CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

Esta parte está dicha que en enfermería está dedicada a los cuidados de las experiencias de salud de los seres humanos, posee un rol importante dentro del equipo de salud, el cual permanece mayor tiempo con el paciente proporcionándole cuidados de enfermería que hacen parte de la atención integral que se mide en las instituciones. Enfermería ha tomado de las ciencias administrativas, herramientas necesarias que le permiten participar dentro de las organizaciones en sus diferentes niveles de gestión y también como prestador directo de cuidados de enfermería. La calidad de la atención se evalúa en la medida que todos sus procesos estén orientados a obtener los mejores resultados y la satisfacción del usuario externo e interno como indicador esencial para el mejoramiento continuo de la calidad. Calidad asistencial es dar la respuesta más adecuada a las necesidades y expectativas del usuario de los servicios de la salud, con los recursos humanos y materiales de que disponemos y el nivel de desarrollo científico actual, para lograr el máximo grado de desarrollo posible de satisfacción, tanto para el usuario como para los profesionales, al costo más razonable. El objetivo es que la evaluación de los cuidados sea para mejorar el nivel del conjunto de atenciones que la enfermería ofrece, en todo caso un método de busca de problemas, de resolución de problemas y de análisis de sus causas, con el fin de encontrar soluciones que mejoren la atención. La satisfacción del paciente del paciente es importante entre sí, la enfermería tiene la conciencia de su responsabilidad ante la calidad que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la evaluación del cuidado y satisfacción de los pacientes como antes ya se había dicho, en este sentido se tiene que oír los que los pacientes tiene para decirnos sobre el cuidado de le es prestado y sobre su satisfacción puede ser una oportunidad de construcción de indicador de resultado, que indica a los gestores algunos caminos decisorios de transformaciones e innovaciones.

## VINCULACION DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCION

La mejora de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistemático, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados y mayor satisfacción. Para mejorar todo fueron creadas mejores tecnologías, como maquinas o procedimientos. Se creía que más de esos recursos podrían mejorar la calidad. Pero se descubrió que estas adquisiciones no bastan para la mejora. Como tal, el mejoramiento continuo incluye no solo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos. La mejora de los procesos en la salud no solo crea mejores resultados, sino que también reduce los costos de la presentación de los servicios. El enfoque en el usuario consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio. El sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido. El sistema toma insumos y los transforma en resultados a través de un proceso o una serie de procesos.

## ESTANDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERIA

Es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, terminando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios. El objetivo es mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

## Conclusión

Como conclusión sabemos que como tal es importante saber cada antecedente de la enfermería y como debería ser llevado acabo cada uno de los conceptos escritos y sobre todas las teorías que soporta el trabajo de calidad. La calidad de atención es siempre mejorar la atención prestada al paciente y como claro objetivo es la evaluación de los cuidados sea para mejorar el nivel del conjunto de atenciones que enfermería ofrece, lo cual busca la resolución de problemas y de análisis de sus causas, con fin de encontrar soluciones que mejoren la atención.

# Bibliografía

HARRINGTON. H. James – mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá. 1992. Caicedo Escobar, Carlos, - gerencia estratégica y mejoramiento continuo

Kerouac 5, Pepin J, Duquette A, Mayor F. El pensamiento enfermero. Barcelona Masson. 1996

Collieie Mf. Promover la vida. Madrid; McGraw-Hill interamericana, 1993.  
Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación de enfermería. Madrid; McGraw-Hill interamericana 1997.

Marrine Tomey A, Raile Alligood M. modelos y teorías en enfermería 6 ed. Madrid: dservier; 2007.