



**Mi Universidad**

## **Ensayo**

*Nombre del Alumno: **Alejandro Pat Rodríguez.***

*Nombre del tema: “**Generalidades de la consultoría**”*

*Parcial: **1°.***

*Nombre de la Materia: **Consultoría Empresarial***

*Nombre del profesor: **Legmy Janeth Santizo Espinosa.***

*Nombre de la Licenciatura: **Administración de Empresas.***

*Cuatrimestre: **8°.***

*Frontera Comalapa, Chiapas. Marzo, 2023.*

## Generalidades de la consultoría.

La consultoría es un servicio profesional prestado por empresas, o por profesionales en forma individual conocidas como consultoras o consultores respectivamente con experiencia o conocimiento específico en un área, asesorando personas, asesorando a otras empresas, a grupos de empresas, a países o a organizaciones en general.

Pero, ¿Qué es la consultoría?

Existen numerosas definiciones del término “consultoría” y de su aplicación a situaciones y problemas empresariales, es decir, de la consultoría de empresas. Si se dejan a un lado pequeñas diferencias estilísticas y semánticas, se llega a dos enfoques básicos de la consultoría.

Con el primer enfoque se adopta una visión funcional amplia de la consultoría.

Fritz Steele define la consultoría como sigue: “Por proceso de consultoría entiendo cualquier forma de proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea o de un conjunto de tareas, en que el consultor no es efectivamente responsable de la ejecución de la tarea misma, sino que ayuda a los que lo son”.

Peter Block sugiere incluso que “se actúa como consultor siempre que se trata de modificar o mejorar una situación, pero sin tener un control directo de la ejecución... La mayor parte de los funcionarios de una organización son realmente consultores, aunque ellos no se designen así oficialmente”.

Conviene señalar algunas características fundamentales de la consultoría de empresas:

°**Servicio profesional:** Una ocupación de dedicación completa o como un servicio prestado en casos concretos, la consultoría de empresas proporciona conocimientos teóricos y técnicas profesionales que sirven para resolver problemas prácticos de gestión.

°**Servicio consultivo:** La consultoría es en lo esencial un servicio de asesoramiento.

°**Servicio independiente:** Un consultor debe estar en condiciones de hacer su propia evaluación de cualquier situación, decir la verdad y recomendar con franqueza y objetividad.

Actualmente se puede pedir a los consultores de empresas profesionales que ayuden a resolver cualquier tipo de problema de gestión en cualquier tipo y tamaño de organización.

Si surgen nuevos problemas y se ponen al descubierto nuevas necesidades, es más seguro que algunos consultores de empresas harán de inmediato un esfuerzo especial para convertirse en expertos en ese campo.

Al expandirse la consultoría de empresas, hubo una época en que prácticamente cualquier persona podía llamarse consultor y empezar a ejercer como tal.

¿Es la consultoría de empresas una profesión? Ha habido largos debates que no han llevado a ninguna conclusión sobre si la consultoría de empresas reúne ciertos criterios que contemplan una profesión tales como: conocimientos teóricos y prácticos, concepto de servicio e interés social, normas éticas, sanción de la comunidad y aplicación, autodisciplina y autocontrol, y merece ser denominada una profesión.

Como futuro licenciado en Administración, debemos de tener como objeto de estudio a la organización, sus áreas, procesos y aplicación de recursos; enfocando principalmente las áreas funcionales de la misma: producción, finanzas, mercadotecnia y recursos humanos.

Básicamente se pueden mencionar a dos tipos de consultores, internos y externos;

**El consultor externo:** es aquel que es contratado por la organización, para llevar a cabo el proceso o procesos necesarios que se requieran o por los que se contraten.

**El consultor interno:** es una persona o conjunto dentro de la empresa, pueden ser directivos o especialistas, los cuales asumen funciones como: tomar datos, preparación de datos, soporte y documentación.

En conclusión, la consultoría se considera como el servicio prestado por una persona o personas independientes y calificadas en la identificación e investigación de problemas relacionados con políticas, organización, procedimientos y métodos; recomendación de medidas apropiadas y prestación de asistencia en la aplicación de dichas recomendaciones.

**Libro UDS. s/f. Consultoría Empresarial. Recuperado de [a0de5509e3ece15bf48c5be477292aca-LC-LAE802.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](https://plataformaeducativauds.com.mx)**