

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Viviana Lizbeth García Moreno

Nombre del tema: Proceso de consultoría

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Consultoría Empresarial

Nombre del profesor: Legmy Yanet Santizo Espinosa

Nombre de la Licenciatura: Administración de Empresas

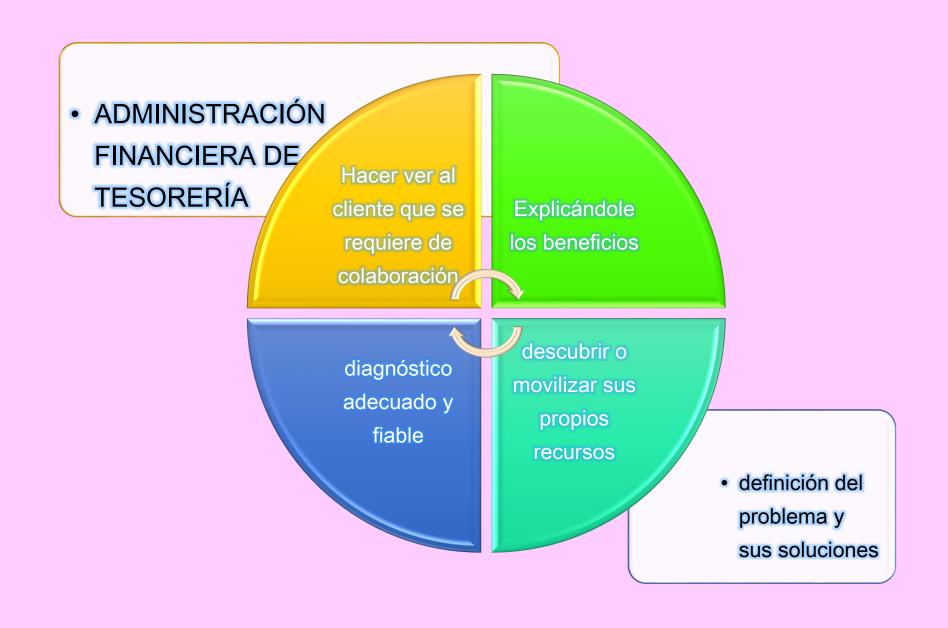
Cuatrimestre: 8°











El primer contacto

acceder a que se efectúe un diagnóstico preliminar el cliente capta
la existencia de
algunos
problemas

CONTACTO INICIAL

Examinar y convenir las condiciones colaboración.

De gestión en su organización

Necesidad de contar con un asesoramiento



Saber con exactitud qué espera el cliente

Efectuar su propio diagnóstico

Inicia diagnóstico desde el primer momento

Qué dice el cliente de su empresa y sus competidores ALCANCE DEL DIAGNÓSTICO

Limita su alcance a una reunión y análisis rápidos

El tiempo dedicado es relativamente breve

Se necesitan de uno a cuatro días



