



Nombre de alumno: Mariana López Dearcia

Nombre del profesor: Darling Dolli Guzmán Sanches

Nombre del trabajo: super nota

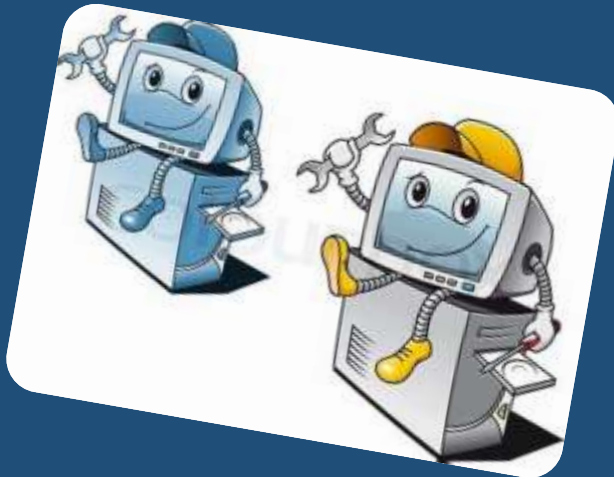
Materia: Calidad en los servicios

Grado: 8°

Grupo: LTS21SSC0120-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 1 de abril de 2023.

Titulada información y documentación, indicadores de rendimiento bibliotecario



Quando se eligen los datos que se han de recopilar, es necesario establecer de forma explícita la relación que existe entre objetivos y fines, los indicadores de resultados y los tipos de datos y variables necesarios para generarlos. Estas relaciones influyen no sólo en recopilación de datos, sino también en las políticas.

Los indicadores mas empleados cuando se trata de medir la calidad son la cobertura, eficacia, valoración de ventas, satisfacción del cliente, competitividad. Un producto incapaz de competir es un producto de escasa calidad.



Todo indicador Puede ser presentado como: cifra absoluta, cifra estadística absoluta y medidas estadísticas .

