



Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumno: Edwin Alfredo González Gómez

Nombre del tema: FILOSOFIA DE LA GESTION DE LA CALIDAD Y DEFINICION DE LA CALIDAD

Parcial: 1

Nombre de la Materia: PROYECCION PROFECIONAL

Nombre del profesor: DARLIMG DOLLI GUZMAN SANCHEZ

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y Gestión comunitaria

Cuatrimestre: 8

INTRODUCCION

En este trabajo se muestra un poco a cerca de la calidad total así como algunas de las filosofías más importante para llevar a cabo un buen control de la calidad. También para tener un poco más claro lo que implica, el valor que puede tener y las ventajas de tener una mejora continua para agilizar procesos y también hacerlos más eficientes.

Filosofía sobre la gestión de la calidad

W. Edwards Deming

Era un hombre que tenía una forma muy peculiar pero acertada sobre la calidad en una empresa. Fue conocido por haber formulado 14 puntos para la transformación de la gerencia, los cuales fueron fundamentados en sus conocimientos y experiencias.

Su principal pensamiento era que la calidad venía de la mano con la gerencia, por lo cual el encargado debía ser un buen líder y con un buen manejo de este puesto, ya que de él dependía que las cualidades del personal sea bueno o malo. Es por ello que si desde los altos mandos no se tiene la convicción y el compromiso con la calidad, el trabajo que se haya hecho será prácticamente en vano.

En la actualidad se puede observar que distintas organizaciones los gerentes su gran mayoría evaden sus responsabilidades y al momento de los fracasos se les hace más fácil culpar a su personal, que si no cumplieron con sus funciones, que no están comprometidos, que no tienen la visión clara, en fin buscan excusas y no asumen su verdadera responsabilidad dentro de los fracasos que llega a tener la empresa.

J.M. Juran

Enfatiza la importancia de un enfoque equilibrado con el empleo de conceptos gerenciales, estadísticos y tecnológicos de calidad. Recomienda un esquema operativo de tres procesos de calidad: planeación, control y mejora de calidad. Juran proporciona una historia integral de la administración para la calidad en diferentes épocas de la historia

Las fuerzas mayores que afectan la administración para la calidad llevaron a un conjunto cambiante de condiciones de negocios.

Kaoru Ishikawa

Mostró a los japoneses cómo integrar herramientas de optimizadas para obtener mejor función de la calidad y su mayor aportación y por el que fue reconocido fue por su diagrama de espina o de pescado. Menciono las guías especialmente las más sencillas para la

investigación y la resolución de problemas. Existen similitudes y diferencias en los enfoques de estas autoridades. En particular, hay una que ayuda relativamente en los recursos administrativos, estadísticos, técnicos y de comportamiento.

Ishikawa trabajó durante mucho tiempo en la aplicación de la gestión de la calidad en la dirección y en los niveles intermedios, y también vio la necesidad de involucrar a los operarios. Por el cual se vio involucrar al centro de una empresa aquel que hace funcionarla.

Su principal pensamiento era que involucra más a su personal, así como sus compromisos y la comunicación, ya que para él era fundamental para llegar a los objetivos.

Philip B Crosby

Tenía la idea que para él la gestión de la calidad es prevenir los problemas, por el cual consideraba que no era necesario que existiera inspección, experimentación, supervisión, porque son técnicas no preventivas en fin para el no existía motivos para cometer errores y para que ello se pudiera conseguir era que el personal tuviera la determinación, capacitación e implementación y con ello evitar el error e incrementar la calidad.

Armand V. Feigenbaum

Él sostenía que la calidad no solo es responsabilidad del departamento de producción, sino que requiere la implicación de toda la organización para poder lograrla e incluye actividades de calidad orientadas a los consumidores. Orientaba el control de la calidad total hacia la excelencia, antes que hacia los defectos. Feigenbaum afirmaba que el término “calidad” no significa “mejor” sino que consiste en ofrecer el mejor servicio y precio para los clientes.

Su principal aportación a la calidad, se destaca en su principal filosofía como “control de calidad total”. Por el cual él se guiaba por medio de una metodología donde estaba compuesta por la definición y clasificación de los costes de calidad, los tres pasos que deben seguir las organizaciones para alcanzar la calidad, los cuatro pecados capitales, así como, 19 pautas para conseguir mejorar la calidad de las organizaciones y por ultimo una serie de principios.

Calidad

Se refiere a un grupo de características esenciales que dan a un objeto, para la capacidad de satisfacer una necesidad implícita o explícita. También es manejado como una estrategia de gestión dentro de una organización, cuyo objetivo principal es satisfacer de una manera

equilibrada las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés. Estos grupos de interés suelen estar formados normalmente por empleados, accionistas y la sociedad en general.

Es así que, la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades.

BIBLIOGRAFIA

- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LTS/b0d218c3bd37bf29af2b5005bf8f297-LC-LTS804.pdf>