

# **UDS “UNIVERSIDAD DEL SURESTE”**



**ACTIVIDAD: CUADRO SINOPTICO  
ALUMNO: JOSIV CRUZ ABARCA  
CARRERA: LICENCIATURA EN DERECHO.  
MATERIA: COMUNICACIÓN ORAL  
SEGUNDO CUATRIMESTRE. (PARCIAL 1).  
CATEDRATICO: LIC. ASLI BELEN CALDERON ROBLERO**

**LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN**

**LA COMUNICACIÓN EN LA HUMANIDAD**

Las relaciones humanas se logran a través de la comunicación. Este proceso ayuda a las personas a expresar sus ideas y les permite entender sus emociones a través de los demás. Como resultado, podemos desarrollar sentimientos de afecto o de odio hacia los otros y crear relaciones positivas o negativas.

**¿EN QUE CONSISTE?**

La comunicación consiste en la acción de intercambiar mensajes entre dos o más personas. La misma está compuesta por dos intenciones muy precisas, la primera es comunicar y la segunda es recibir, por ello debe de existir un proceso de intercambio de información y opiniones entre ambas partes, un emisor y un receptor, el cual uno se encarga de transmitir el mensaje y el otro de codificarlo para que esta fluya o funcione de manera correcta.

**PROCESO DE LA COMUNICACION**

es la acción de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información. A través de la comunicación, las personas obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto.

**EJEMPLO DE UN SALÓN DE CLACES**

- **Emisor:** El profesor de Biología.
- **Receptor:** Los alumnos.
- **Canal:** La voz del docente.
- **Código:** El idioma español expresado de manera oral.
- **Mensaje:** Las características de los invertebrados.
- **Contexto:** El aula.
- **Ruido:** El profesor utilice un término que los alumnos desconocen.
- **Retroalimentación:** Un alumno hace una pregunta.

**ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN**

- Los elementos de la comunicacion son los siguientes:
- **Emisor:** quien emite el mensaje.
  - **Receptor:** quien recibe el mensaje.
  - **Código:** conjunto de señales o signos que forman el mensaje.
  - **Mensaje:** la información a transmitir.
  - **Canal de comunicación:** el medio por el cual se transfiere el mensaje (telf, carta, etc).
  - **Ruido:** interferencias en el proceso de comunicación.
  - **Retroalimentación:** respuesta del receptor cuando ha recibido el mensaje.

**FUNCIÓN DE LA COMUNICACIÓN**

Podemos tener todos los elementos necesarios para que se dé la comunicación (un emisor, un receptor, el mensaje, el código...) y, sin embargo, si el receptor no comprende el mensaje, la comunicación no se producirá