

PRECURSORES DE LA CALIDAD



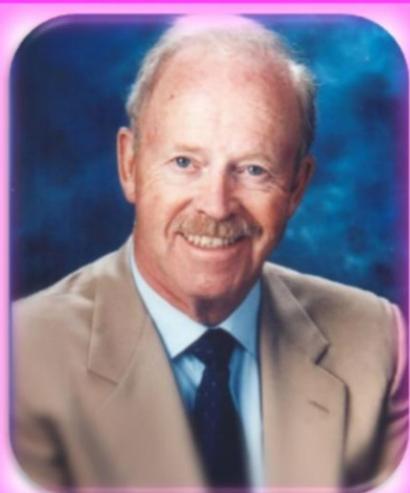
- **Edward Deming.**

Considerado como el padre de la calidad. Las ideas de Deming se recogen en los 14 puntos y 7 enfermedades mortales de la gerencia, sus aportes fundamentales es el de la mejora continua.



- **Philip Crosby.**

Personaje que aportó la filosofía de cero defectos, con el principio de "hacerlo correctamente la primera vez". Propuso 4 principios absolutos, 14 pasos para lograr los cero defectos etc.



- **Joseph Juran.**

Juran es conocido por haber abordado con astucia la gestión y el manejo de calidad, atribuyó el principio de parapeto, además, fue el creador de la trilogía de Juran (planificación, control y mejoramiento).



- **Kaouru Ishikawa.**

Considerado como el padre del análisis científico de las causas, fue creador del diagrama de causa-efecto, bautizado después como diagrama Ishikawa. Presentó elementos que denominó como "7 herramientas básicas de la administración de la calidad", círculos de calidad y las 7 herramientas de Ishikawa.



- **Armand V. Feigenbaum.**

Reconocido por desarrollar e implementar los conceptos de control total de la calidad. Creó el concepto planta escondida, los costes de calidad y los pasos hacia la calidad.

