



Mi Universidad

INFOGRAFIA

NOMBRE DEL ALUMNO: ROCIO DANIELA SANTIZO MENDEZ.

TEMA: PRECURSORES DE LA CALIDAD.

PARCIAL: PRIMER PARCIAL.

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS.

NOMBRE DEL PROFESOR: MAGNER JOEL HERRERA ORDOÑEZ.

LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESION COMUNITARIA.

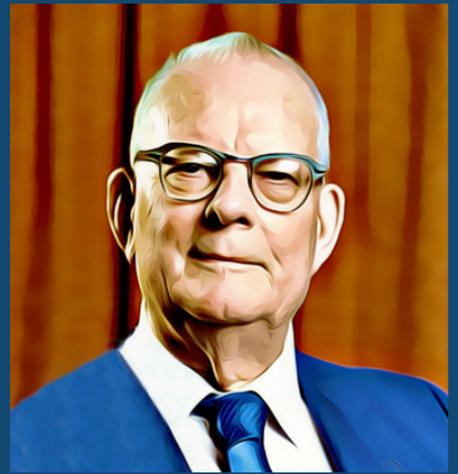
CUATRIMESTRE: 8° VO

Frontera Comalapa Chiapas a 07 de febrero de 2023.

PRECURSORES DE LA CALIDAD

• Edward Deming

Es considerado por muchos como el padre de la calidad. Compartió los 14 principios para la dirección, para mejorar la calidad y la productividad. También compartió los 7 pecados mortales.



• Philip Crosby

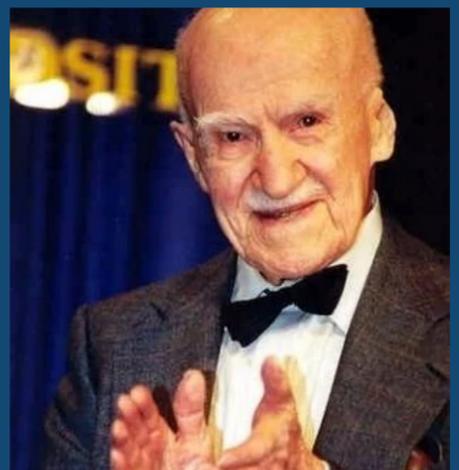
Es un importante consultor de la calidad en EU. Su filosofía está orientada hacia: calidad no cuesta. No es un regalo pero es gratuita. Lo que cuesta dinero son las cosas que no tienen calidad.



• Joseph Juran

Es uno de los pioneros del enfoque de calidad. principales aportaciones fueron:

- Principio de Pareto.
- Teoría de la Gestión de Calidad.
- La Trilogía de Juran.



• Kaoru Ishikawa

Resalto que el control de calidad debe adaptarse no solo en las actividades de producción, si no también en todas las actividades de la empresa tales como: Ventas, administración en general y abastecimiento.



• Armand V. Feigenbaum

Publico el libro Control Total de la Calidad. Y se le reconocen tres grandes aportes:

- La promoción internacional de la ética de la calidad.
- La clasificación de los costos de calidad.
- El concepto total que los japoneses adoptaron como: Total Quality Control.



Hoy en día, empresas de todo el mundo compiten por los cientos de premios a la excelencia que se otorgan. Sin embargo, el propósito de la gestión de la calidad sigue siendo el mismo que ha sido, a lo largo de la historia, para garantizar que los clientes reciban un producto excelente y de calidad.

“ La calidad no es mas que otra cosa que...
Una serie de cuestionamientos para una mejora continua.”