

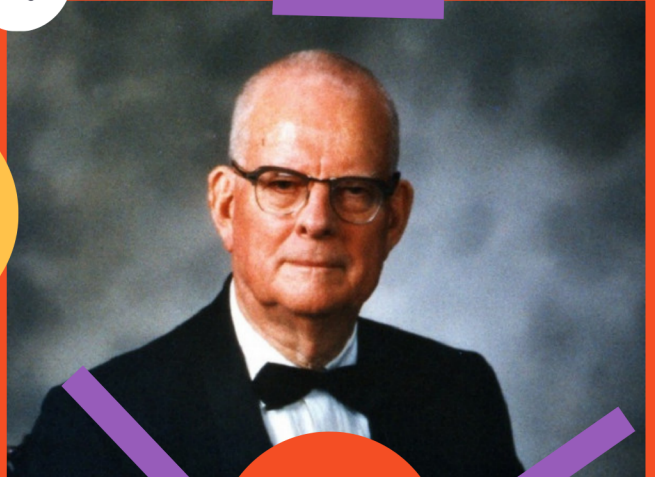
PRECURSORES DE LA *Calidad*

William Edwards Deming

Hay tres creencias difundidas por Deming en la gestión organizacional:

- **Constancia de propósito**
- **Mejora constante**
- **Conocimiento profundo**

1.



2.



Philip Crosby

Los 4 absolutos de Crosby

- Calidad significa el cumplimiento de los requisitos del cliente.
- El rendimiento estándar es igual a cero defectos.
- Los resultados de Calidad provienen de la prevención.
- La Calidad se mide por el costo de la no Calidad.

Joseph Moses Juran

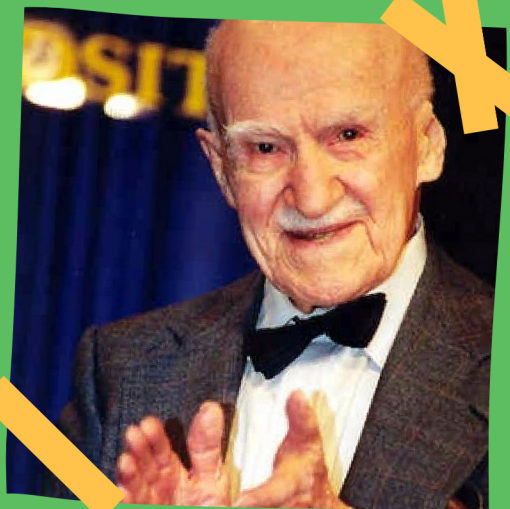
Trilogía de Juran

Planificación: Considerar la Calidad deseada.

Control: Diagnosticar errores en el proceso

Mejora: Proponer niveles de calidad cada vez más altos

3.



4.



Kaoru Ishikawa

Aspectos más importantes de la carrera del Maestro.

- Círculos de la calidad
- Diagrama de causa y efecto
- Organización y difusión de Herramientas de calidad
- Revolución de pensamiento

Armand V. Feigenbaum

Control total de calidad

Estos controles se clasifican como:

- a. Control de nuevos diseños.
- b. Control de recepción de materiales.
- c. Control del producto.
- d. Estudios especiales de proceso.

5.

