



"PRECURSORES DE LA CALIDAD"

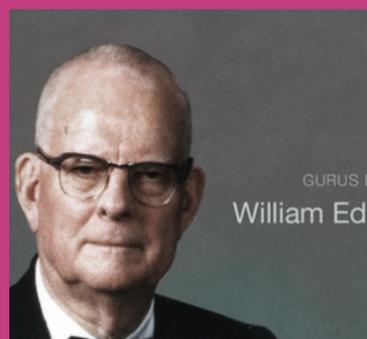
WILLIAM EDWARD DEMING

Este personaje se le considera el padre de la calidad.

4 principios de Deming : planear, hacer , verificar y actuar .

Señalando la dirección de permanecer en el negocio y apunta a proteger a los inversores.

Las 7 enfermedades de la gerencia: que se opone al cambio.



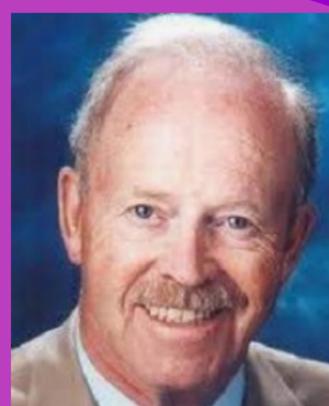
PHILIPS CROSBY

Este personaje se le conoce por su lema Cero Defectos.

propuso una serie de pasos para obtener la perfección

4 principios : la definición de la calidad, 2 prevención de defectos, 3 sistema de cero defectos, 4 costo de calidad.

14 pasos a cero defectos.



JOSEPH JURAN

Personaje experto en calidad y en gestión de la calidad .

Su filosofía triada de la calidad: planear, controlar y mejorar.

Propuso 10 medidas para mejorar la calidad.

Juran uso de la Gestión de la calidad Total : establece adaptarse a las necesidades del cliente



KAOURU ISHIKAWA

Filósofo Japonés de la administración de empresa,.

De los creadores círculos de la calidad "grupos de personas "

7 herramientas que servían para encontrar la causa de los problemas .

Diagrama de Pareto, Diagrama de causa y efecto, Histogramas, Hojas de control , Diagramas de Dispersión, Flujogramas, Gráficas de control.



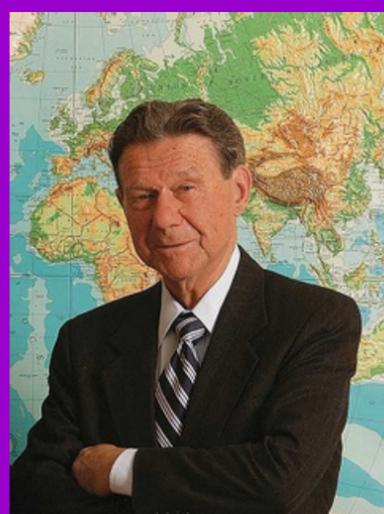
ARMAN V. FEIGENBAUM

Empresario y experto en control de calidad,

creo el concepto Control Total de la Calidad .

Su filosofía: para que un nuevo producto sea exitoso, la calidad debe ser tenida en cuenta a lo largo de todo el desarrollo del producto.

Tres pasos hacia la calidad: Liderazgo de calidad, Tecnología Moderna, Compromiso organizacional.



Elaborado por **JANINE GARCIA AGUILAR**