



Las acciones pueden ser clasificadas de acuerdo con la orientación consciente del individuo que las realiza, a acción social está referida a la acción de los otros (individual y conocida, o plural, indeterminada y desconocida.

La intervención se concibe como la acción de mediar en un fenómeno, en una situación o en una problemática no resuelta, a partir de su inaceptabilidad, pues afecta la vida cotidiana de algunos individuos.

Kisnerman (1998, 135) afirma que lo social es una producción humana, proceso y producto; su naturaleza es histórica, se establece a través de relaciones entre sujetos que constituyen y comparten nudos de significados.

La Intervención se refiere al actuar del profesional, dirigido a un colectivo (grupo, población territorial, institución, organización) o individuo, para la transformación de una situación específica a partir de una realidad contextual.