



Mi Universidad

CUADRO SINÓPTICO

NOMBRE DEL ALUMNO: MAYRA LETICIA MARTÍNEZ ROBLERO

TEMA: LA MEJORA DE LA CALIDAD (UNIDAD III) Y EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA. (UNIDAD IV).

PARCIAL: PRIMERO.

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

NOMBRE DEL PROFESOR: RUBÉN EDUARDO DOMÍNGUEZ GARCÍA.

LICENCIATURA: ENFERMERÍA.

CUATRIMESTRE: OCTAVO.

LA MEJORA DE LA CALIDAD

La cadena cliente proveedor

Es la relación entre personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes).

Y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

Proceso

El comprador y el proveedor son responsables de aplicar el control de calidad.

Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.

El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades.

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, y pago.

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente.

Los grupos de mejora de la calidad

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

El trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos.

Tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas.

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Debe contar con un secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva orden del día, recoge acuerdos, modera reuniones).

Se quiere lograr en este momento

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para implementar proyectos.

Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud.

Fijar objetivos de mejora.

Organizar para el logro de objetivos.

Cómo elaborar los proyectos de cambio

Primera parte

Es la planificación del cambio que se quiere lograr.

- ✓ ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ✓ ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ✓ ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte

Es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

- Actuar.
- Planificar.
- Estudiar.
- Hacer.

Objetivo meta

¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr?

EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

