



**Mi Universidad**

## **CUADRO SINÓPTICO**

**NOMBRE DEL ALUMNO: MAYRA LETICIA MARTÍNEZ ROBLERO**

**TEMA: LA MEJORA DE LA CALIDAD (UNIDAD III) Y EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA. (UNIDAD IV).**

**PARCIAL: PRIMERO.**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.**

**NOMBRE DEL PROFESOR: RUBÉN EDUARDO DOMÍNGUEZ GARCÍA.**

**LICENCIATURA: ENFERMERÍA.**

**CUATRIMESTRE: OCTAVO.**

# LA MEJORA DE LA CALIDAD

## La cadena cliente proveedor

Es la relación entre personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes).

Y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

### Proceso

El comprador y el proveedor son responsables de aplicar el control de calidad.

Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.

El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades.

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, y pago.

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente.

## Los grupos de mejora de la calidad

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

El trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos.

Tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas.

### Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Debe contar con un secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva orden del día, recoge acuerdos, modera reuniones).

### Se quiere lograr en este momento

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para implementar proyectos.

Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud.

Fijar objetivos de mejora.

Organizar para el logro de objetivos.

### Cómo elaborar los proyectos de cambio

#### Primera parte

Es la planificación del cambio que se quiere lograr.

- ✓ ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ✓ ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ✓ ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

#### Segunda parte

Es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

- Actuar.
- Planificar.
- Estudiar.
- Hacer.

### Objetivo meta

¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr?

**EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**

