Mapa conceptual

NOMBRE DEL ALUMNO: MIGDELI MARIN LOPEZ PEREZ

TEMA: CALIDAD DE LA ATENCION

CUATRIMESTRE: 8 CUATRIMESTRE

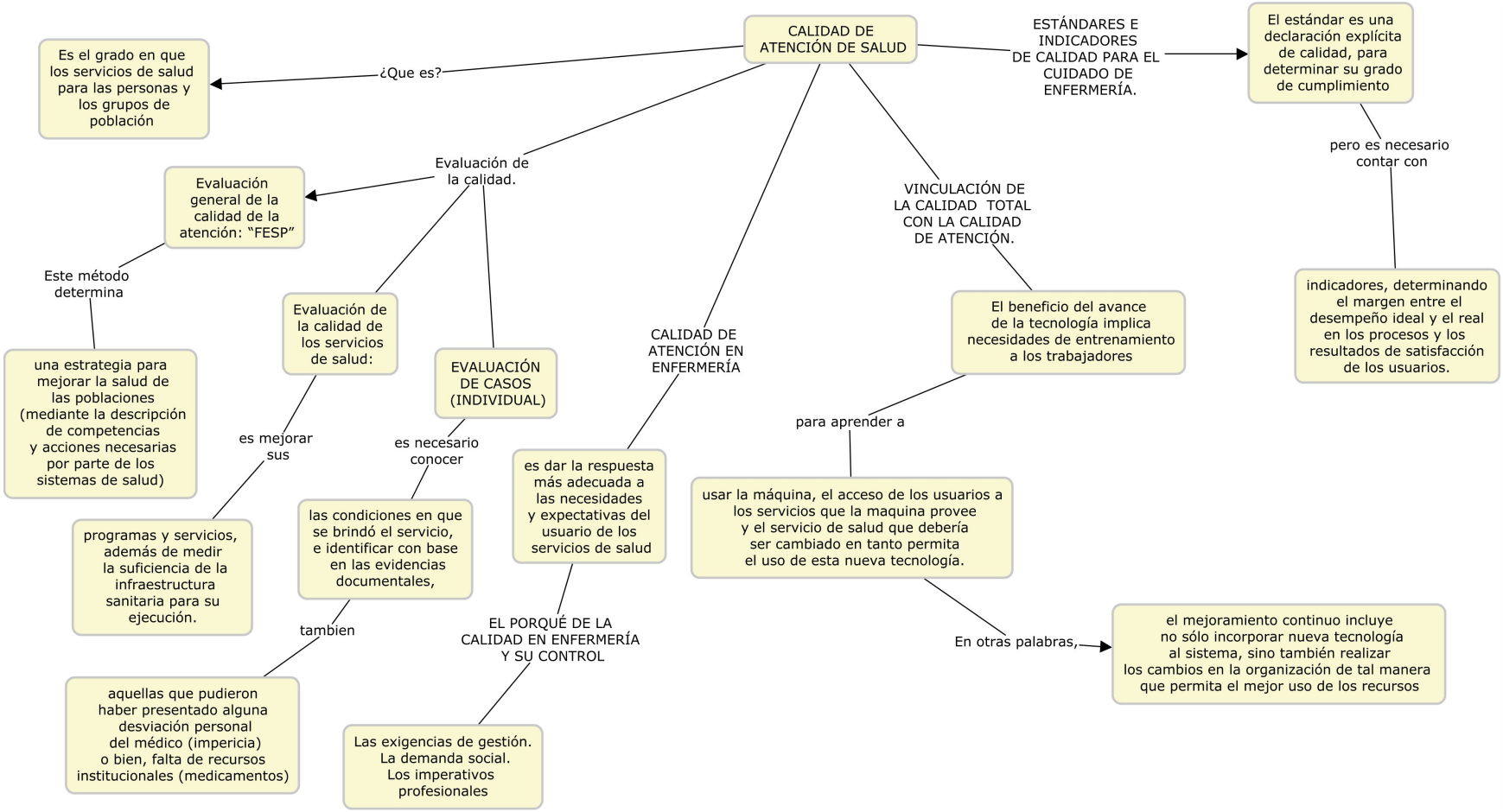
MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

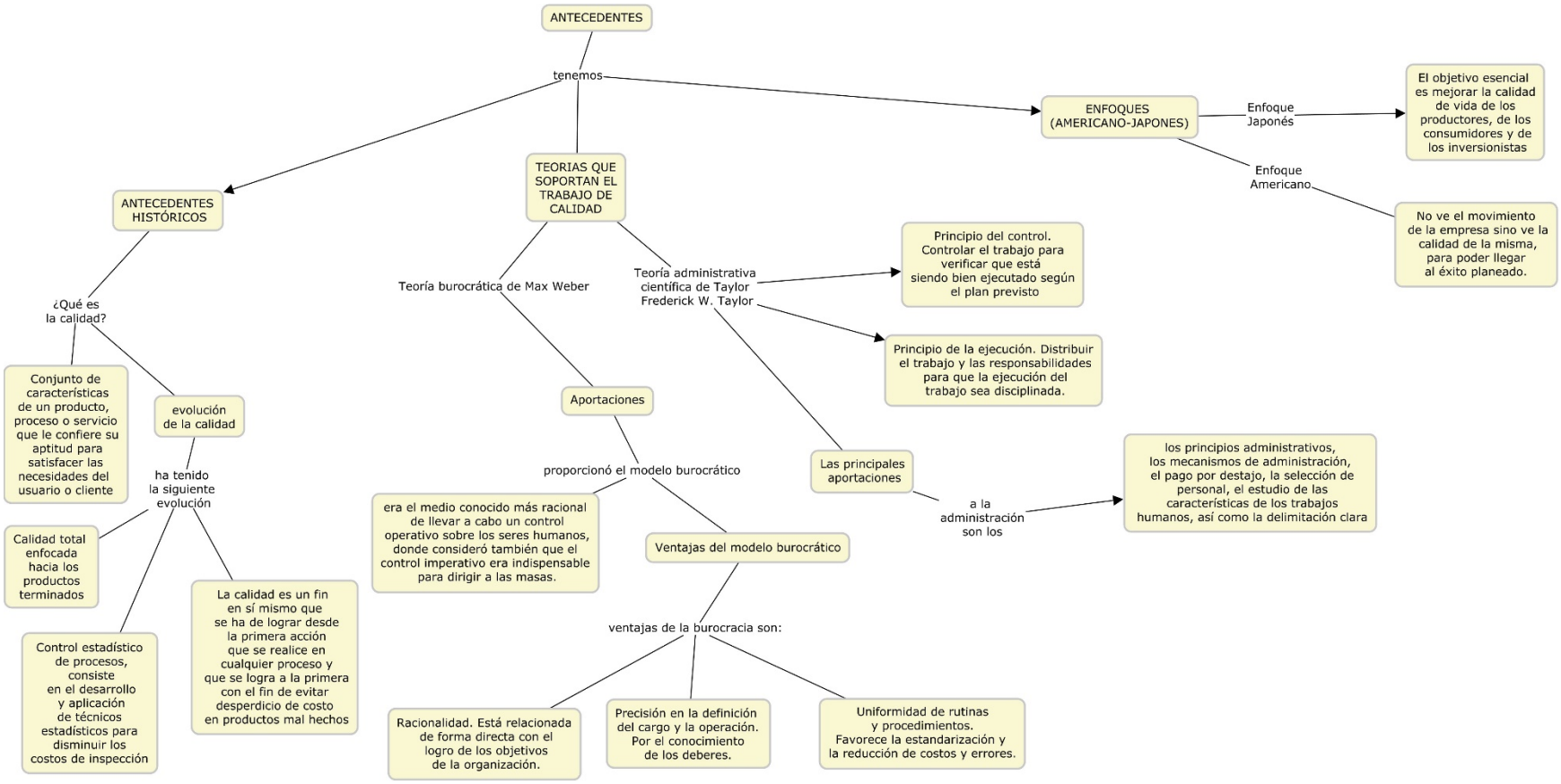
NOMBRE DEL PROFESOR: RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ

LICENCIATURA: ENFERMERIA

PARCIAL: 1er PARCIAL

Frontera Comalapa Chiapas a 24 de enero del 2023


CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD
¿Que es?
Es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población
ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.
El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento
pero es necesario contar con
indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.
Evaluación de la calidad.
Evaluación general de la calidad de la atención: "FESP"
Este método determina
una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones (mediante la descripción de competencias y acciones necesarias por parte de los sistemas de salud)
Evaluación de la calidad de los servicios de salud:
es mejorar sus
programas y servicios, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución.
EVALUACIÓN DE CASOS (INDIVIDUAL)
es necesario conocer
las condiciones en que se brindó el servicio, e identificar con base en las evidencias documentales,
tambien
aquellas que pudieron haber presentado alguna desviación personal del médico (impericia) o bien, falta de recursos institucionales (medicamentos)
CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA
es dar la respuesta más adecuada a las necesidades y expectativas del usuario de los servicios de salud
EL PORQUÉ DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA Y SU CONTROL
Las exigencias de gestión. La demanda social. Los imperativos profesionales
VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN.
El beneficio del avance de la tecnología implica necesidades de entrenamiento a los trabajadores
para aprender a
usar la máquina, el acceso de los usuarios a los servicios que la maquina provee y el servicio de salud que debería ser cambiado en tanto permita el uso de esta nueva tecnología.
En otras palabras,
el mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos


ANTECEDENTES
tenemos
ANTECEDENTES HISTÓRICOS
¿Qué es la calidad?
Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente
evolución de la calidad
ha tenido la siguiente evolución
Calidad total enfocada hacia los productos terminados
Control estadístico de procesos, consiste en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección
La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos
TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD
Teoría burocrática de Max Weber
Aportaciones
proporcionó el modelo burocrático
era el medio conocido más racional de llevar a cabo un control operativo sobre los seres humanos, donde consideró también que el control imperativo era indispensable para dirigir a las masas.
Ventajas del modelo burocrático
ventajas de la burocracia son:
Racionalidad. Está relacionada de forma directa con el logro de los objetivos de la organización.
Precisión en la definición del cargo y la operación. Por el conocimiento de los deberes.
Uniformidad de rutinas y procedimientos. Favorece la estandarización y la reducción de costos y errores.
Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor
Principio del control. Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto
Principio de la ejecución. Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.
Las principales aportaciones
a la administración son los
los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara
ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)
Enfoque Japonés
El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas
Enfoque Americano
No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.