

MATERIA

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

DOCENTE

LIC. LEIDY MARIANA PEREZ MARTOBOL

ALUMNO

J. CARLOS DE LOS SANTOS DE LA CRUZ

**ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

**Antecedentes históricos**

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios

- Calidad total enfocada hacia los productos terminados.
- Control estadístico de procesos
- Control total de la calidad o calidad total

**TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD**

Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el "padre de la administración científica"

- Principio de planeamiento
- Principio de la preparación
- Principio del control
- Principio de la ejecución

**ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)**

Enfoque Americano No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

Conforman 3 personas dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad

Enfoque Japonés El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo