

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS

DOCENTE:

LEILY MARIANA PEREZ BARTOLON

ALUMNO:

J. CARLOS DE LOS SANTOS

INDICADORES DE CALIDAD DE ENFERMERIA

SON 16 SU OBJETIVO ES EVALUAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

L.E. Alex Santiago

yoamoenfermeriablog.com

1

TRATO DIGNO (T.D.)

2

ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS VIA ORAL

3

VIGILANCIA Y CONTROL DE LA VENOCLISIS INSTALADA

4

PREVENCIÓN DE INFECCIONES POR SONDA VESICAL INSTALADA

5

PREVENCIÓN DE CAIDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

6

PREVENCIÓN U.P.P. EN PACIENTES HOSPITALIZADOS.

7

REGISTROS CLÍNICAS DE ENFERMERIA.

8

MANEJO DEL R.N. CON PESO MENOR A 1500 GR

9

VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON RIESGO DE HIPERBILIRUBINEMIA

10

T.D. A PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL ADULTOS.

11

T.D. A PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL PEDIÁTRICOS.

12

VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON ALIMENTACIÓN POR SONDA NASOGÁSTRICA.

13

VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON ASPIRACIÓN DE SECRECIONES POR CANULA ENDOTRAQUEAL .

14

VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON CATÉTER INTRAVASCULAR .

15

ATENCIÓN A PACIENTES CON HEMODIÁLISIS

ATENCIÓN A PACIENTES CON DIÁLISIS PERITONEAL

16

| 1ª EVALUACIÓN | BLQ. | CRITERIOS | ESTÁNDARES | PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN | | | CALIFIC. EAE | CALIFIC. CRITERIOS | CALIFIC. 1ª EV. |
|---------------|------------|------------|------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------------|-----------------|
| | | | | PRUEBAS (40%) | PORTFOLIO (30%) | PROYECTOS (30%) | | | |
| 1ª EVALUACIÓN | BLOQUE 1 | CRITERIO 1 | EAE 1.1 | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| | | | EAE 1.2 | ... | ... | ... | ... | | |
| | | | EAE 1.3 | ... | ... | ... | ... | | |
| | | | EAE 1.4 | ... | ... | ... | ... | | |
| | | | EAE 1.5 | ... | ... | ... | ... | | |
| | CRITERIO 2 | EAE 2.1 | ... | ... | ... | ... | ... | | |
| | | EAE 2.2 | ... | ... | ... | ... | ... | | |
| | | EAE 2.3 | ... | ... | ... | ... | ... | | |
| | BLOQUE 2 | CRITERIO 1 | EAE 1.1 | ... | ... | ... | ... | ... | |
| | | | EAE 1.2 | ... | ... | ... | ... | | |
| CRITERIO 2 | | EAE 2.1 | ... | ... | ... | ... | ... | | |
| | | EAE 2.2 | ... | ... | ... | ... | | | |
| CRITERIO 3 | EAE 3.1 | ... | ... | ... | ... | ... | | | |

¿Cómo mejorar la calidad de la Atención en Salud?

El problema

Efectividad en la Atención en Salud



Sólo tiene gripa

Días después...

¡No me dieron con el chiste! No era gripa, era dengue

¿El Hospital o Institución en salud solucionó el problema de salud del usuario?

Seguridad en la atención del paciente



¿La atención fue segura? ¿Hubo daño?

Carece de identificación correcta del paciente

Carece de barandas de seguridad

¡Resultó ser peor el remedio que la enfermedad!

Experiencia en la atención del usuario



El usuario salió satisfecho con la atención?

¡Prefiero seguir enfermo que volver a este hospital!

Qué hacer?



Se requiere mejorar la **CALIDAD** de los servicios que reciben las personas:



Garantizando el uso de los servicios de salud sin ninguna barrera.



Disminuyendo el riesgo de sufrir un daño durante la atención mediante la implementación de procesos seguros



Dando respuesta a las necesidades en salud de los usuarios de manera integral, sin interrupciones y de forma permanente.



Evitando demoras en la prestación de los servicios que pongan en riesgo la salud y vida de los usuarios.



Satisfiriendo las necesidades y expectativas de la gente durante su atención.