



Universidad Del Sureste

- **Alumna:** Rocío Villarreal Cerdio
- **Licenciatura:** Enfermería
- **Materia:** Calidad de Servicios de Salud
- **Tema:** Infografías
- **Docente:** Lic. Leyli Mariana Perez



Fecha: Tapachula Chiapas a 08/02/23

-Calidad de la Atención de Salud-

Es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados.

CONSECUENCIAS DE UNA DEFICIENCIA DE CALIDAD

- acceso limitado a servicios de salud
- servicios inefectivos e ineficientes
- quejas médicas
- costos elevados
- insatisfacción de los usuarios
- afectación de la credibilidad de las

NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Primer Nivel: Enfoque integral, donde se incluyen la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales.

Segundo nivel: evaluación de la estructura, proceso y resultado

Tercer nivel: se mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico

-Calidad de la Atención de Enfermería-

- Conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado

RAZONES PARA EL CONTROL DE CALIDAD:

1. Motivos éticos y deontológicos
2. Motivos sociales y de seguridad
3. Motivos económicos



ACCIONES ENFERMERAS PODEMOS DISTINGUIR SEIS FASES:

1. **Fase.** - Definición institucional del Modelo de Enfermería.
2. **Fase.** - Identificación de Problemas de Enfermería.
3. **Fase.** - Elaboración de protocolos de atención.
4. **Fase.** - Diseño de registros unificados.

-INDICADORES EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN-

- 1.-Ministración de medicamentos por vía oral
- 2- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- 3.- Trato digno
- 4.- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados



5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- 6.- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- 7.- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- 8.- Notas y registros de enfermería

- CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN-

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

• **INDICADORES CENTINELA:** “representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención”.

• **LOS INDICADORES TRAZADORES:** “Registran y evalúan un evento que indica deficiencia y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta”.

• **LOS INDICADORES POSITIVOS:** “asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares.

• **LOS INDICADORES NEGATIVOS:** “hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema”.

