Nombre de alumno: Ángel Gabriel Hernández Sánchez.

Nombre del profesor: Luis Miguel Sánchez Hernández.

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual.

Materia: Comunicación Oral.

Grado: 2°

Grupo: MVZ.

Ocosingo, Chiapas 21 de Enero de 2023

LA COMUNICACIÓN ORAL

LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

CONCEPTO, ELEMENTOS Y PROCESO

- Concepto de comunicación: Es el proceso de transmitir información, ideas, emociones, habilidades, etc. a través de símbolos, palabras, imágenes, gráficos, etc.
- Elementos del proceso de comunicación: Emisor, receptor, mensaje, canal, código, contexto, ruido, retroalimentación.
- Proceso de comunicación: Es el camino que recorre el mensaje desde el emisor hasta el receptor.

ESTILOS DE COMUNICACIÓN

- Estilo pasivo: Es el que tiene una persona que no se atreve a decir lo que piensa o siente por miedo a ofender o perjudicar a otros.
- Estilo agresivo: Es el que tiene una persona que no respeta los derechos de los demás y se impone a ellos.
- Estilo asertivo: Es el que tiene una persona que es capaz de expresar sus ideas y sentimientos de forma clara y respetuosa, sin ofender ni perjudicar a los demás.

ESTILO ASERTIVO

- Ejemplo: Es el que tiene una persona que es capaz de expresar sus ideas y sentimientos de forma clara y respetuosa, sin ofender ni perjudicar a los demás.
- Ejemplo: Es el que tiene una persona que es capaz de expresar sus ideas y sentimientos de forma clara y respetuosa, sin ofender ni perjudicar a los demás.
- Ejemplo: Es el que tiene una persona que es capaz de expresar sus ideas y sentimientos de forma clara y respetuosa, sin ofender ni perjudicar a los demás.

LA TRIPLICIDAD DE LA COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN VERBAL, PARAVERBAL Y NO VERBAL

- Comunicación verbal: Es la que se realiza a través de palabras, tanto orales como escritas.
- Comunicación paraverbal: Es la que se realiza a través de la voz, sin palabras, es decir, el tono, el volumen, el ritmo, la velocidad, la entonación, la pronunciación, la dicción, la fluidez, la pausa, el silencio, el énfasis, el acento, el timbre, el eco, el susurro, el grito, el llanto, el bostezo, el eructo, el estornudo, el tos, el carraspeo, el silbido, el chasquido, el aplauso, el pitido, el zumbido, el ruido, el sonido