



COMUNICACIÓN ORAL

MAPA CONCEPTUAL: IMPORTANCIA DEL MENSAJE, EL MENSAJE Y SUS ELEMENTOS.

LIC. PSICOLOGIA

BLOQUE 2

MARÍA DEL ROSARIO JUÁREZ SALAZAR

IMPORTANCIA DEL MENSAJE

La escucha activa es poder entender realmente el mensaje que estamos recibiendo y para eso debemos contemplar lo siguiente:

Escuchar atentamente las palabras contenidas en el mensaje que estamos recibiendo.

Identificar el tono de voz que utiliza el emisor para transmitir el mensaje.

Observar el lenguaje corporal, que utiliza el emisor cuando transmite el mensaje.

3 aspectos básicos al transmitir un mensaje:

1. Las palabras vienen a ser el contenido del mensaje que se utiliza para dar significado a lo que queremos decir, constituye el 7% de la comunicación que se transmite.

2. El lenguaje paralinguístico viene hacer el tono o volumen de la voz que se utiliza para transmitir el mensaje, esto constituye 38% de la comunicación que se transmite. **3.** El lenguaje corporal viene hacer los gestos de la cara y el cuerpo, esto constituye el 55% de la comunicación que se transmite.

NOTA: hay que saber elegir correctamente el canal de comunicación, saber expresarse y transmitir el mensaje correctamente y a la vez saber escuchar, es importante eliminar las suposiciones siempre que se puedan, identificar el tono de voz y lenguaje corporal.

EL MENSAJE Y SUS ELEMENTOS

En el esquema básicas de la comunicación existen 3 elementos que son el emisor, el receptor y el mensaje. Para que la comunicación sea efectiva es responsabilidad del emisor asegurar que el mensaje llegue de manera correcta al receptor.

REQUISITOS DE UN MENSAJE PARA QUE LA COMUNICACIÓN SEA EFECTIVO:

Que el mensaje sea directo.

Que el mensaje sea específico

Que el mensaje sea fácil de comprender.

Que el mensaje debe ser oportuno.